



Tallinnas 2024

**Piletilevi Group AS  
RIKKUMISEST TEAVITAMISE KORD**



## 1. SISSEJUHATUS

Piletilevi Group AS (edaspidi **Piletilevi** või **meie**) rikkumistest teavitamise kord (edaspidi **kord**) näeb ette Piletilevi gruppi puudutavate rikkumisteadete esitamise ja menetlemise korra ning teavitajate kaitse survemeetmete eest.

Piletilevi tagab turvalise keskkonna, kus väärkäitumisest teavitada. Korras sätestatakse raamistik ja suunised, mille alusel saab mis tahes väärkäitumisest teavitada.

Käesolev kord lähtub tööalasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadusest ning isikuandmete kaitse üldmäärusest. Ajakohane kord on leitav elektrooniliselt.

## 2. OLULISED MÕISTED

- **Teavitaja** – isik, kes teavitab võimalikust ohust või rikkumisest.
- **Asutuseväline teavitamine** – rikkumise kohta teabe andmine pädevale asutusele.
- **Avalikustamine üldsusele** – rikkumise või tegemata jätmise kohta info kättesaadavaks tegemine avalikkusele.
- **Töölane kontekst** – praegune või varasem tööalane tegevus, mis tahes sektoris ja valdkonnas, sõltumata tööalase tegevuse laadist, mille kaudu teavitaja saab infot rikkumise kohta.
- **Pädev asutus** – riigiasutus või ELi asutus, millel on pädevus rikkumise teavituse vastuvõtmiseks ning teatatud rikkumise menetlemiseks.

## 3. RIKKUMINE

### 3.1. Rikkumise tähendus

Rikkumiste, sh võimalike rikkumiste, all peame silmas ennekõike sellist väärkäitumist, kus Piletilevi töötajad, koostööpartnerid või teised seotud osapooled rikuvad kehtivaid seadusi või kui nende tegevus ei riku küll seaduse nõudeid, kuid on vastuolus seaduse eesmärgiga või Piletilevi sisemiste reeglitega (edaspidi **rikkumine** või **töölane rikkumine**).

### 3.2. Kes saab rikkumisest teavitada?

Korda kohaldatakse ja asutusesisene teavitamine on mõeldud kõigile Piletilevi töötajatele, juhtkonna liikmetele ning kõigile teistele Piletilevile teenuseid osutavatele isikutele, olenemata nende positsioonist või staatusest.

### 3.3. Missugustest rikkumistest saab teavitada?

Rikkumisest teavitamise kord kohaldub järgmistes valdkondades: riigihanked, konkurentsioigus, korruptsioon, raamatupidamis-, finants- ja maksuõigust, keskkonnakaitse nõudeid jmt. Samas ei ole rikkumisest teavitamise menetlus mõeldud tarbija- ja töövaidluste lahendamiseks.



Juhime tähelepanu, et teavitada saab ka muudest tööalastest rikkumistest, mis pole seotud Euroopa Liidu õigusega. Töölasest rikkumisest teavitajal peab olema siiski põhjendatud alus arvata, et rikkumist on vahetult alustatud või rikkumine on lõpule viidud ning esitatud teave vastab tõele. Teadvalt ebaõige rikkumisteate esitamine on keelatud.

Käesolev kord ei laiene isiklikele vaidlustele, nagu näiteks kiusamisele, ahistamisele, diskrimineerimisele ja muudele sarnastele juhtumitele, välja arvatud juhul, kui tegemist on avaliku tähtsusega juhtumiga. Seega ei ole tööalaseks rikkumiseks näiteks töötajate töökiusust ülesse kerkinud vaidlus või mõni muu vaidlus, mis on töötajate vaheline.

### **Mõningaid näiteid rikkumistest:**

- Ettevõtte kasutab klientide isikuandmeid ilma nõusolekuta, näiteks sihtreklaamideks või jagab neid teiste ettevõtetega.
- Ettevõtte kasutab teadlikult eksitavaid hinnastrateegiaid, näiteks lisab varjatud tasusid piletiostu protsessi käigus, mida ei ole eelnevalt selgelt avalikustatud.
- Ettevõtte esitab tahtlikult valeandmeid finantsaruannetes, et vältida makse.



## 4. RIKKUMISEST TEAVITAMINE

### 4.1. Teavitamine Piletilevile

Piletilevis on võimalik tööalastest rikkumisest teavitada e-posti aadressil [vilepuhuja@piletilevigroup.com](mailto:vilepuhuja@piletilevigroup.com) (edaspidi **sisene teavituskanal**).

Rikkumisest sisesele teavituskanalile teavitamisel palume esitada alljärgnevalt kirjeldatud teabe:

- teavitaja nimi;
- teavitaja isikukood või sünniaeg (valikuline);
- teavitaja kontaktandmed (võimalusel isiklik e-posti aadress ja kontakttelefon);
- teavitaja ametikoht või koostöö suhe;
- kui teatad teise isiku palvel ja nimel, siis selle isiku nimi;
- rikkumise toimumise aeg ja koht;
- rikkumise kirjeldus;
- rikkumise toimepanemisega seotud isikud;
- keda olete rikkumisest teavitanud ja mis tagajärjed see endaga kaasa töö;
- kes veel on teadlikud rikkumisest;
- märge, kui rikkumisteate kättesaamise kinnitust ja teavet järelmeetmete rakendamise ja menetluse lõpptulemuse kohta ei oodata avaldatud kontaktidele;
- kinnitus, et teataja hinnangul on esitatud teave ja selles sisalduvad väited tõesed ja et teataja ole teadlikult valeteadet esitanud ja ebaõiget teavet avaldanud.
- punktides 1-3 nimetatud andmeid (s.o teavitaja nime, isikukoodi/sünniaega, kontaktandmeid) ei pea esitama kui teavitaja soovib jääda anonüümseks.

### 4.2. Muud võimalused rikkumisest teavitamiseks

Kui käesolevas korras sätestatud sisene teavituskanal ei ole teavitaja jaoks sobiv, võib rikkumisteate esitada ka muule pädevale asutusele nende loodud välise teavituskanali kaudu. Näiteks on võimalik tarbijakaitsega seotud rikkumistest teavitada Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit nende veebilehtedel avaldatud korra kohaselt.

Lisaks on võimalik tööalast rikkumist avalikustada ka üldsusele. Rikkumisest on võimalik teavitada ka avalikult üldsust, kui rikkumine võib põhjustada avaliku huvi kahjustamise ohtu või kui asjaolud ei võimalda rikkumist välise teavituskanali kaudu lahendada.

### 4.3. Ebaõige rikkumisteate esitamise keeld

Teavitaja peab tegutsema heas usus ning põhjendatult, et esitatud teave ja selles sisalduvad väited on tõesed. Keelatud on teadaolevalt ebaõige rikkumisteate esitamine.



#### 4.4. Rikkumisteate anonüümselt esitamine

- Tööalasest rikkumisest on võimalik teavitada ka anonüümselt.
- Juhime siiski tähelepanu, et anonüümse teavitamise puhul ei laiene anonüümsetele teavitajatele kehtivas õiguses sätestatud õigusi ja kaitset. Samuti ei edastata anonüümselt esitatud rikkumisteate korral teavitajale teavitust ega tagasisidet rikkumisteate menetlemise kohta.

## 5. RIKKUMISTEATE MENETLEMINE

### 5.1. Üldine informatsioon

Teavituste menetlejad jagunevad alljärgnevalt:

- Klientidega seotud rikkumiste menetlemisega tegeleb Hanna Jõgis, Chief Customer Success Officer.
- Personaliga seotud rikkumiste menetlemisega tegeleb Kadri Otspere, Chief Human Resource Officer

Menetlejad vastutavad:

- rikkumisteade vastuvõtmise eest;
- teavitajaga ühenduse hoidmise ja tagasiside andmise ning vajaduse korral täiendava teabe küsimise eest;
- järelmeetmete rakendamisest teavitamise eest.

### 5.2. Rikkumisteate vastuvõtmine

- Kui teavitaja saab rikkumisteate sisese teavituskanali kaudu, kinnitab Piletilevi seitsme päeva jooksul teate kättesaamist ja kontrollimist (v.a. anonüümse teavitamise korral).
- Kui rikkumisteate menetlemiseks puudub pädevus, edastatakse teade pädevale asutusele viivitamata, kuid hiljemalt viiendal tööpäeval pärast rikkumisteate vastuvõtmist, teatades sellest samal ajal ka teavitajale.
- Rikkumisteateid menetletakse eesti ja inglise keeles.

### 5.3. Rikkumisteate hoolikas menetlemine

- Pärast rikkumisteate saamist alustab Piletilevi viivitamatult rikkumise menetlemist.
- Uurimise ajal tagatakse teavitaja konfidentsiaalsus ja kaitse.
- Vajaduspõhiselt võib teavitajalt küsida juurde täpsustavat informatsiooni ja tõendeid.

### 5.4. Teavitamise tagasiside

- Teavitajale antakse tagasisidet hiljemalt kolme kuu jooksul pärast rikkumisteate kättesaamist.



- Kui uurimine võtab kauem aega, antakse teavitajale regulaarset tagasisidet menetluse kohta.
- Teavitajale ei saadeta teavitusi, kui teavitus on tehtud anonüümselt või kui teavitaja on teabe saatmise otsesõnu keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse.
- Kui rikkumisteates esitatud informatsiooni alusel tekib kahtlus, et toime on pandud õigusrikkumine või kavas on toime panna õigusrikkumine, võidakse lisaks muudele õiguslikele meetmetele esitada prokuratuurile ja politseile kuriteoteade.
- Võimaliku või käimasoleva uurimise huvides võib teavitaja teatud juhtudel olla kohustatud mitte avalikustama infot rikkumisest teatamise, uurimise või kulgemise kohta.

## 5.5. Rikkumise lahendamine

- Kui uurimine näitab, et rikkumine on toimunud, peab viivitamatult kasutusele võtma meetmed olukorra parandamiseks ja rikkumise lõpetamiseks. Kui uurimine tuvastab, et rikkumine on toimunud, peab Piletilevi rakendama vastavaid meetmeid rikkumise lõpetamiseks ja rikkumise edaspidise toimumise ennetamiseks.

## 6. TEAVITAJA KAITSE TAGAMINE

- Kinnitame, et teavitaja suhtes kohaldatakse ülimat konfidentsiaalsust ja kaitset igasuguse kättemaksu või diskrimineerimise eest, mis võivad tuleneda rikkumisteate esitamisest.
- Teavitaja suhtes ei rakendata survemeetmeid (nt palga või tööalaste hüvede vähendamine, ametikoha halvendamine, vallandamine jms).
- Kolmandatele osapooltele ilma põhjuseta konfidentsiaalse info levitamist tuleb takistada. Levitamise ilmnemisel tuleb asuda infoleviku peatamisega tegelema ning selgitada välja lekke allikas ja selle ulatus.
- Teavitaja isiku võib avaldada üksnes teavitaja kirjalikul nõusolekul. Kui rikkumisteate alusel alustatakse kriminaal- või väärteomenetlust, tagatakse teavitamise fakti konfidentsiaalsus vastavas menetlusseadustikus sätestatud erisustega.
- Rikkumisest teavitamisel eeldame alati heausksust ja seda seni, kuni ei ole tõestatud vastupidist. Teavitaja kaitse ei kao, kui teavitaja on esitanud ebaõige teate heauskselt.
- Kui teavitajale selgub hiljem, et avaldatud teave ei vasta tõele, võib ta siiski jätkuvalt kasutada teavitajatele pakutavat kaitset, kui ta on sellest uuest teabest õigeaegselt teatanud.

## 7. SURVEMEETMETE RAKENDAMISE KEELD



- Teavitajat kaitstakse diskrimineerimise või muude negatiivsete tagajärgede eest seoses esitatud rikkumisteatega.
- Kui tuvastatakse, et Piletilevi on teavitaja suhtes kasutanud surve- või tagakiusamise meetmeid, teinud vastava katse või survemeetmetega ähvardanud, uuritakse juhtumit ja vajadusel võetakse kasutusele meetmed, mis on vajalikud survemeetmete kõrvaldamiseks.
- Survemeetme rakendamisega seotud töötaja vastutab oma teo eest seaduses ettenähtud korras.
- Teavitajad, kes usuvad, et nad on langenud survemeetmete ohvriks või kellel on mõjuv põhjus arvata, et neid ähvardab survemeetmete oht, peaksid viivitamatult sellest teatama rikkumise menetlejale.

## 8. TEAVE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE JA SÄILITAMISE KOHTA

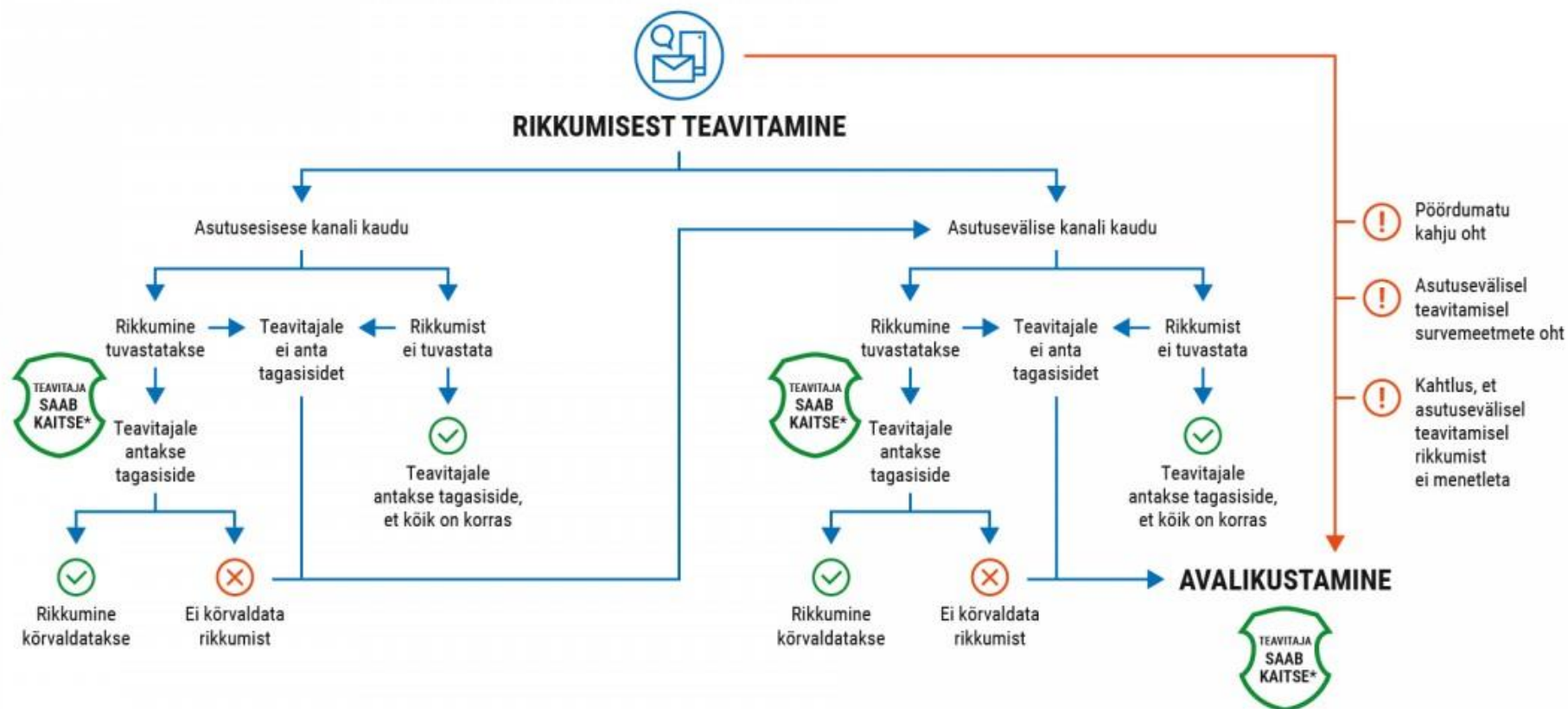
- Piletilevi töötleb kõiki isikuandmeid kooskõlas kehtiva õigusega, sh tööalasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadusest ning isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevate nõuetega.
- Kõiki rikkumisteateid ja nendega seotud dokumentatsiooni säilitatakse Piletilevi poolt kolm aastat alates rikkumisteatele tagasiside andmisest piiratud ligipääsuga eraldi kaustas, mis on personalijuhi hallatav.

## 9. KOKKUVÕTE

- Käesolevat korda uuendatakse regulaarselt, et tagada kooskõlas kehtiva õigusega, sh tööalasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seadusega.
- Tööalasest rikkumisest teavitamise protseduuriga seotud küsimuste korral või tööalasest rikkumisest teavitamiseks, võtke palun ühendust Piletileviga allolevatel andmetel:

AS Piletilevi

[vilepuhuja@piletilevigroup.com](mailto:vilepuhuja@piletilevigroup.com)



\* kaitse rikkumisest teavitaja kaitse seaduse alusel