



## Руководство по использованию платформы по продаже билетов Piletilevi

Пункт продажи

### СОДЕРЖАНИЕ

ВХОД	2
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	3
Экран клиента	5
ПРОСМОТР МЕРОПРИЯТИЯ	6
Выбор билетов на плане зала	6
Отображение мест на плане зала	9
Выбор свободных мест, т. е. мест на мероприятии без плана зала	9
Мероприятие со статусом возврата	10
КОРЗИНА	11
Быстрый просмотр корзины	11
Подробный просмотр корзины	12
Удаление билетов из корзины	14
Оплата билетов в корзине	15
СДЕЛКИ	17
Подробный просмотр сделок	17
Возврат билетов	18
ОТЧЕТЫ	20
Ежедневный отчет о продажах	20



При создании пользователя в системе на адрес электронной почты, связанный с пользователем, отправляется письмо, где пользователь должен сам установить себе пароль.

Пароль должен соответствовать следующим условиям:

- Он должен содержать прописные и строчные буквы;
- Содержать хотя бы одну цифру;
- Иметь длину не менее 8 символов.

piletilevi	RU 🗸
Вход в программу	
E-mail address *	
Пароль *	
🗸 Запомнить	
войти	
Забыли пароль?	





После входа в систему пользователю открывается вид билетной кассы, где отображаются все мероприятия соответствующего пользователя.

#### Мероприятия можно фильтровать следующим образом:

- 1. По названию мероприятия
- 2. По дате проведения мероприятия

piletilevi	Билетная касса Администратор Отчеты Помощь			RU 🗸 🗔 Greete Uusta	* PiletiLevi kontor 🗸
Q Поиск мероприятий	Билетная касса > Поиск мероприятий Q. Название мероприятия			Очистить все поля	
Сделки	🗎 Выбрать дату ^ X	Организатор	ID мероприятия	Статус	~
<b>В</b> Бромя	Cercagen         Texyuan megen         Texyuph mecn           Image: Cercagen         2022         >           1         2         3         4         5         6           7         8         9         10         11         12         13           14         13         16         17         18         19         20           21         22         23         24         25         26         27           28         29         30				
	Применить				

- 3. По месту проведения
- 4. По организатору
- 5. По идентификатору мероприятия
- 6. По статусу мероприятия
- В строке поиска следует ввести не менее трех символов.
- Поиск можно запустить, нажав Enter или кнопку «Искать».
- В конце поля поиска есть кнопка «Очистить все», которая очищает сразу все поля.

#### Результаты поиска можно фильтровать:

- По проведению:
  - Проводимые раньше: мероприятия с ближайшим временем проведения отображаются первыми. Вариант по умолчанию.
  - Проводимые позже: мероприятия с более поздним временем проведения будут отображаться первыми.

AS Piletilevi Group



- Количество мероприятий, отображаемых в результатах поиска одновременно: 10, 20 или 30 мероприятий.
- Есть три способа отображать мероприятия в виде результатов поиска:
  - Просмотр с изображениями;
  - Просмотр списка с изображениями;
  - ▶ Просмотр списка без изображений.

piletilevi	Билетная касса Администратор Отчеты Помощь			RU 🗸 🗔 Greete Uustal	* PiletiL	.evi kont	lor 🗸
۹	Билетная касса > Поиск мероприятий > Результаты поиска						
Поиск мероприятий	Q Название мероприятия			Очистить все поля	по	иск	
Сделки	🗎 Свой период нож6. 15, 2022 🗸 🗙 Место проведения	Организатор	ID мероприятия	Статус			•
۲.	Сортировать по: Ближайшие даты \vee Отображать: 20 \vee			[	≣	1	:::
Брони	Mood / Theatrum	Th	eatrumi saal, Tallinn CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Regina madre	Salme Kultuu	ikeskuse väike lava CP 16.11.2022   19:00	Продано	R	0	۲
	👕 Charoni koor / Хор Харона / Vene Teater		Vene Teater, Tallinn CP 16.11.2022   19:00	Продано	Ħ	()	۲
	Artur Raidmets ja Peeter Kaljumäe - Rikas ja vaene		Türi Kultuurikeskus CP 16.11.2022   19:00		R	0	*
	060302 / Shorts lühifilmi võistlusprogramm 2	Apollo Kino Coca-Col	a Plaza, 4. Lukssaal CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Klaveritrio Poll-Varema-Poll	Võru ku	İtuurimaja KANNEL CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Romeo ja Julia / VAT Teater	Vaba Lava T	allinna teatrikeskus CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Serenade. Carmina Burana	Latvij	as Nacionālā Opera CP 16.11.2022   19:00	Продано	R	()	*
	📷 Norman Vallutaja / Endla teater		Pärnu Teater Endia CP 16.11.2022   19:00	Продано	R	0	۲
	Vestlusõhtu. Kaial külas Tõnis Niinemets		Kultuurikeskus Kaia CP 16.11.2022   19:00		Ъ	â	th l

#### Когда подходящее мероприятие найдено, в поле мероприятия отображаются три варианта:

- Выбрать билеты можно перейти к выбору билетов.
- Информация ознакомление с мероприятием, то есть информация о ценах, отдельная информация для кассира, описание мероприятия, руководитель проектов организатора.
  - Кнопка «На страницу мероприятия» перенаправляет пользователя к просмотру мероприятия, где можно выбрать билеты.
- Брони бронирования на конкретное мероприятие



**AS Piletilevi Group** 



### Экран клиента

Если в пункте продажи также есть экран покупателя, следует открывать экран покупателя с помощью кнопки «Экран покупателя», и экран покупателя открывается на другом экране.







#### AS Piletilevi Group



### При переходе к просмотру мероприятия отображается следующее:

- Место проведения;
- Дата и время проведения;
- Статус мероприятия;
- Информация о мероприятии, в том числе информация о ценах, информация для кассира, описание, руководитель проектов организатора;
- Бронирования мероприятия;
- План зала / выбор билетов: выбор билетов в корзину зависит от плана зала или мероприятия со свободной рассадкой, то есть места не пронумерованы, плана зала как такового не существует.
- Сектор(ы) мероприятия и ценовые группы.

Q	Билетная касса > Поиск мероприятий > Результаты поиска	> Продажа		
Поиск мероприятий	Piletilevi Kinkepilet / Kinkek	aart / Подарочный	билет Piletilevi	Выбранные билеты
⇔	В ПРОДАЖУ () Информация о мероприятии 🚺 Брони		⇆ Поменять билет 🛞 Возврат билетов по ID	О Билеты не выбраны. Пожалуйста, выберите необходимое количество билетов.
Сделки	Выбрать сектор	Выбрать билет		
Брони	Код скидки (промо-код)	Добавить промокод		
	KINKEPILET			
	2508 шт. Номиналом 10 EUR	10.00 € - 0 +		
	6863 шт. Номиналом 15 EUR	15.00 € - 0 +		
	1204 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +	На мероприятии свободная рассадка (подробности см. в информации о	
	7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	мероприятии).	
	7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 € - 0 +		
	9732 шт. Номиналом 100 EUR	100.00 € — 0 + Добавить в корзину	<	
<	File E	xplorer		Всего билетов Всего О шт. 0.00 € ПЕРЕЙТИ в коранну

### Выбор билетов на плане зала

На мероприятии с пронумерованными местами будет отображаться список доступных секторов с изображением плана зала.



- Чтобы выбрать билет(ы), следует выбрать сектор, в котором вы хотите купить билеты.
- Отображаются все типы билетов выбранного сектора и план зала.
- Места можно выбрать на плане зала, нажав на определенное место, и выбранное(-ые) место/места автоматически добавятся в корзину и отобразятся в правой части экрана.
- В правом нижнем углу окна видны количество билетов, выбранных для соответствующего мероприятия, и сумма.



#### AS Piletilevi Group



- Если нужные билеты выбраны, они отображаются справа, сгруппированные по секторам и ценовым зонам.
- Также под выбранными билетами можно изменить тип цены билета.
- Можно удалять билеты из выбранных билетов по одному, нажимая на значок корзины за соответствующим билетом, или удалить все билеты сразу, нажав на значок корзины вверху.

Ряд Место         Тип Цена           Выбрання ценовя категория         Выбрання ценовя категория           9         2         Полный билет           9         3         49,000 €           9         3         49,000 €           9         4         49,000 €           9         4         49,000 €           9         5         49,000 €           9         5         49,000 €           9         5         49,000 €           10 линый билет         100           9         6         49,000 €           10 линый билет         100           10 линый билет         100           10 линый билет         100           10 линый билет         100           10 линый билет         100	Ряд Место         Тип Цена           Выбранная ценовая китегория         64000 С           9         2         Полный билет           9         3         49000 С           9         3         49000 С           9         4         49000 С           9         4         49000 С           9         5         49000 С           9         5         49000 С           0         Полный билет         ©           9         6         49000 С           Полный билет         ©         1	5 шт.		
Высранная ценовая и тория 44000 с Полный билет 9 3 4400 С 9 4 4400 С 10 олный билет 9 4 4400 С 10 олный билет 9 6 4400 С 10 олный билет 9 6 4400 С		Ряд	Место	Тип Цен
Р         Полный балет           9         3         Полный балет           9         4         Азоо С           9         4         Полный балет           9         5         Азоо С           9         5         Азоо С           9         5         Полный балет           9         6         Полный балет	Р         Полный балет           9         3         Полный балет           9         4         Полный балет           9         4         Полный балет           9         5         Азоо С           9         5         Полный балет           9         6         Полный балет	9	2	выоранная ценовая категория
9         3         4,000           Полный билет         ©           9         4         4,000           9         4         4,000           9         5         Полный билет           9         5         Полный билет           9         6         Полный билет	9 3 <u>Анор</u> Полный билет 9 4 <u>Анор</u> 9 5 <u>Анор</u> 9 5 <u>Анор</u> 9 6 <u>Анор</u> 9 6 <u>Анор</u> 10олный билет 9 6 <u>Анор</u>		-	Полный билет
Нолный силет         С           9         4         4300 С           Полный билет         С           9         5         4900 С           9         5         4900 С           9         6         4900 С           9         6         4900 С	10леци одлет     1     10леци одлет     1	9	3	49.00
9 4 <u>4.00 с</u> Полный билет © 9 5 <u>14.000</u> 9 6 <u>49.00 с</u> Полный билет ©	9 4 — 43.00 С Полный билет © 9 5 — 144.00 С Полный билет © 9 6 — 49.00 С Полный билет ©			Полныи оилет
олный силет © 9 5 49.00 € Полный билет © 9 6 49.00 € Полный билет ©	иолный онлет © 9 5 49.00 € Полный билет © 9 6 49.00 € Полный билет ©	9	4	49.00
9 5 49.00 С Полный билет 👘 9 6 49.00 С Полный билет 👘	9 5 49.00 С Полный балет 👘 9 6 40.00 С Полный балет 👘			Полный билет
9 6 49.00 С Полный билет	9 6 49.00 С Полный билет 🗃	9	5	49.00
9 6 49.00 С Полный билет 🗍	9 6 49.00 С Полный билет 🗍			полный ойлет
толио илит 🗑	полной оклат	9	6	49.00
				Полный билет

- Когда билеты добавляются в корзину, количество всех билетов в корзине отображается в правом верхнем углу окна рядом с именем пользователя.
- Если в корзину добавляются билеты на одно мероприятие, они также появятся в нижнем углу страницы в окне просмотра мероприятия. В нижней части окна просмотра мероприятия отображаются только билеты на выбранное мероприятие. Если в корзине есть билеты на другие мероприятия, они видны под значком корзины в верхней части окна.

S wr.	Ū ^
Ряд Место	Тип Цена
	Выбранная ценовая категория 🌒
9 2	49.00 €
	Полный билет
9 3	49.00 €
	Полный билет
9 4	49.00 €
	Полный билет 🗊
9 5	49.00 €
	Полный билет 🕀
9 6	49.00 €
	Полный билет 🕀

#### **AS Piletilevi Group**



### Отображение мест на плане зала

Отображение выданных билетов выделяется на плане зала серым цветом с текстом «Продано»:



### Выбор свободных мест, т. е. мест на мероприятии без плана зала

Если у мероприятия нет плана зала, вместо него отображается изображение с поясняющим текстом.

- По умолчанию все типы билетов открыты.
- В случае с не пронумерованными местами, т. е. мероприятия без плана зала, количество билетов можно определить с помощью клавиш «+» и «-» и нажатия кнопки «Добавить в корзину».

В ПРОДАЖУ () Информация о мероприятии (	Брони	与 Поменять билет 🛞 Возврат билетов по ID	4 WT.	Û
Выбрать сектор	Выбрать билет		Ряд Место	Тип
Han annan fanana mai)	Televis annual			На мероприятии свободная рас 
код скидки (промо-код)	дооавить промокод			10 Номиналом 10 EUR
KINKEPILET				10 Номиналом 10 EUR
2503 шт. Номиналом 10 EUR	10.00 €			
(010				на мероприятии своюодная рас
6858 шт. Номиналом 15 EUR	- 0 +			15 Номиналом 15 EUR
1201 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +	На мероприятии своболная рассалка (подробности см. в информации о		15 Номиналом 15 EUR
7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	мероприятии).		
7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 C - 2 +			
9732 шт. Номиналом 100 EUR	100.00 €			
	ДОБАВИТЬ В КОРЗИНУ	<		

- Когда билеты добавляются в корзину, количество всех билетов в корзине появится в правой части окна.
- Если билеты на одно мероприятие добавляются в корзину, они также появятся в нижней части окна просмотра мероприятия. В нижней части окна просмотра мероприятия отображаются

AS Piletilevi Group





только билеты на выбранное мероприятие. Если в корзине есть билеты на другие мероприятия, они видны под значком корзины в верхней части окна.

⇔	<ul> <li>         Ø Kinkepilet          ☐ пт 31.12.2038          ④ 19:00         </li> <li>         В ПРОДАЖУ         </li> <li>         Ф Информация о мероприятия         </li> <li>         Бро         </li> </ul>	ни	😂 Поменять билет 🛞 Возврат билетов по ID	KINKEPILET 4 шт.	
Сделки	Выбрать сектор	Выбрать билет		Ряд Место	Тип Цена На мероприятии свободная рассадка
Брони	Код скидки (промо-код)	Добавить промокод			10:3361 10.00 € Номиналом 10 EUR
	KINKEPILET	10.00 €			10.00 € Номиналом 10 EUR
	Номиналом 10 EUR	- • +			На мероприятии свободная рассадка ID: 3362
	6858 шт. Номиналом 15 EUR	15.00 €	5.2		15.00 € Номиналом 15 EUR Ш
	1201 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +	На мероприятии свободная рассадка (подробности см. в информации о		15.00 € Номиналом 15 EUR
	7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	мероприятии).		
	7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 € - 2 +			
	9732 ил. Номиналом 100 EUR	100.00 С - 0 + Добланть в корзину	<		

### Мероприятие со статусом возврата

Если мероприятие имеет статус «возврат» (т. е. обратный выкуп), появляется изображение с поясняющим текстом о том, как начать возврат билетов:

Мероприятие находится в статусе возврата. Чтобы начать возврат, нажмите кнопку «Начать возврат».

Q	Билетная касса > Поиск мероприятий > Резул	<b>ьтаты поиска &gt;</b> Продажа				
Поиск мероприятий	MBAND ® Ööklubi Teater, Tallinn, 首町 17.05.2019(	9.19:00			Выбранные биле	ты
$\Leftrightarrow$	ВОЗВРАТ 🛈 Информация о мероприятии 👔	Брони	与 Поменять б	илет 🛞 Возврат билетов по ID	<ol> <li>Билеты не выбраны необходимое количес</li> </ol>	. Пожалуйста, выберите тво билетов.
Сделки						
Брони						
	Меропри	атие находится в статусе возврата. Нажмите кнопку «Начать возвр	рат», чтобы начать возврат билета.			
	>					
					Description of the second	
<					о шт.	0.00 € ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ



Содержимое корзины можно посмотреть как в быстром, так и в подробном просмотре.

### Быстрый просмотр корзины

- Кнопка «Добавить в корзину» переводит вас к подробному просмотру корзины, где можно изменить типы цен и перезаписать цены в соответствии с вашими правами.
- Кнопка «Забронировать» направляет пользователя непосредственно на бронирование.
- Кнопка «Очистить корзину» очищает всю корзину. При нажатии соответствующей кнопки система запросит подтверждение для очистки корзины.

				RU 🗸	₹ <sup>4</sup>	Greete Ui	ustal   * Pilet	iLevi kontor	~
Содержимое	корзины		ปี Очи	стить корз	ину				
Название мероприятия	Тип	Сектор	Ряд Место	Цена		еты			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	١				/
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	Ð				
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	Ħ				
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	١				
			Bc	его: 50.С	)0€				
	ЗАБРОНИРОВ	АТЬ БИЛЕТЫ	Добавит	Ъ В КОРЗИ	іну				
						24 44 666	0.1.10+00-00		
Очисти	ить ко	рзин	чу				2	×	
При аннули	ровании н	орзины	все бил	еты из	з нее	е будут у	удален	ы	
			Отм	ена	очи	<u>ІСТИТЬ К</u>	орзину		

AS Piletilevi Group



## Подробный просмотр корзины

После нажатия кнопки «Добавить в корзину» пользователь перенаправляется на подробный просмотр корзины, где есть полный обзор содержимого корзины.

• Перенаправление на подробный просмотр корзины происходит при нажатии кнопки «Добавить в корзину» наверху, так и на «Перейти в корзину» внизу окна.

	корзины			🖞 Очист	ить корзи	ину		
Название мероприятия	Тип	Сектор	Ряд	Место	Цена		еты	
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET			15.00€			<u>ل</u>
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET			15.00€	۵		
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00€	Î		
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00€	Ð		
				Bce	-o: 50.0	0€		
садка (подробнос	ЗАБРОНИРОВА Сти см. в инфор	ать билеты рмации о	А	ОБАВИТЬ	В КОРЗИ	ну		

Корзина											Создать новое бронирование	
Билеты не группируются					8	Измени	ть колич	ество 🕻	ј Удалит	ы билеты ∽	ЗАБРОНИРОВАТЬ	
😣 🗹 Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Кол	ичество	Цен	a	Электронный адрес клиента для уведомлений	
Image: Piletilevi kinkepilet / kinkekaart / подарочный           builet Piletilevi @           Kinkepilet	31.12.2038   19:00							2 шт.	20.00	¢	Код скидки (промо-код) Добавить пром	мокод
ID билета: 210977392		Номиналом 10 EUR		KINKEPILET			۵	10.00	¢ C		Подарочный билет Добавить код подарочного би	илета
ID билета: 210977393		Номиналом 10 EUR		KINKEPILET			۵	10.00	¢ C	1	Синика Побавить с	
VINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn	25.11.2022   19:00							4 шт.	60.00	e	скидка доовьять си	ондку
ID билета: 215732101		Полный билет	~	Põrand	2	16		15.00	€C		Всего билетов: 6 Общая сумма: 80.	) шт. .00 €
ID билета: 215732102		Полный билет	~	Põrand	2	17		15.00	۰ C	۵	Итого к оплате: 80.00	0€
ID билета: 215732103		Полный билет	~	Põrand	2	18		15.00	€ C	۵		
ID билета: 215732104		Полный билет	~	Põrand	2	19		15.00	۴C	•	Тест в старом разрешении	
											НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ	

### AS Piletilevi Group

Билетная касса > Кор



### В окне детального просмотра корзины возможны следующие действия:

• При нажатии на название мероприятия система перенаправляет вас на просмотр этого же мероприятия, где можно добавить билеты в корзину.

Корзина	
Билеты не группируются 🗸 🗸	
🔀 🖌 Название мероприятия	Дата
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ           БИЛЕТ РІLETILEVI ()           Kinkepilet	31.12.20
ID билета: 210977392	
ID билета: 210977393	
VINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn	25.11.20
ID билета: 215732101	
ID билета: 215732102	

• Билеты можно группировать по типу цены билета или по ряду билета.

Билетная касса > Корзина			
Корзина			
Билеты не группируются 🔷			
<ul> <li>Билеты не группируются</li> </ul>		Лата	Тип
Группировать билеты по ценовому типу		дини	
Группировать билеты по ряду	КАА́RT / ПОДАРОЧНЫЙ	31.12.2038   19:00	
ID билета: 210977392			Номина
ID билета: 210977393			Номина
NINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn		25.11.2022   19:00	
_			

### AS Piletilevi Group





## Удаление билетов из корзины

Билеты можно удалить из корзины несколькими способами:

- В конце каждого ряда билетов есть значок корзины, нажав на который, можно удалить конкретный билет из корзины.
- При нажатии кнопки «Удалить билеты» есть два варианта:
  - 1. «Удалить выбранные билеты»: из корзины удаляются только ранее выбранные билеты.

Q	Билетная касса > Корзина					
Поиск ероприятий	Корзина					Создать новое бронирование
<b>⇔</b> Сделки	Билеты не группируются		🛞 Изм	енить количество	💼 Удалить билеты 🗸	ЗАБРОНИРОВАТЬ
					Удалить выбранные би	леты
*	🗞 Maзвание мероприятия	Дата Тип	Сектор Ряд Ме	сто Количест	Очистить корзину	стррнный адрес клиента для уведомлений
Брони	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ SWJET PILETILEVI () Kinkepilet	31.12.2038   19:00		2 u	ıτ. 20.00€	Код скидки (промо-код) Добавить промокод
	ID билета: 210977392	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET	<b>(</b> 10.	.00 € C 🗎	Подарочный билет Добавить код подарочного билета
	ID билета: 210977393	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET	۵ 10.	00 € C 🗊	
		05 44 0000 - 40 00				Скидка Добавить скидку

2. «Очистить корзину»: удаляются все билеты в корзине.

- При вводе кода скидки он будет применяться ко всей корзине с учетом ограничений.
- При вводе кода подарочного билета стоимость подарочного билета будет вычтена из общей суммы в корзине.
- % скидки применяется к общей сумме в корзине.

Создать новое бронирование								
ЗАБРОНИРОВАТЬ								
Электронный адрес клиента для уве,	домлений							
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод							
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета							
Скилка	Лобавить скилку							
	decapility could by							
Всего билетов:	6 шт.							
Общая сумма:	80.00 €							
Итого к оплате:	80.00 €							
Тест в старом разрешении								
оплата	ПО КАРТЕ							
НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ								

#### AS Piletilevi Group



- Используя поле электронной почты для уведомления клиента, можно собирать адреса электронной почты владельцев билетов, чтобы быстро уведомлять клиентов в случае возможных изменений.
  - Адреса электронной почты клиентов собираются в отчете 550. В случае возникновения проблем с мероприятием также возможно проинформировать клиентов, купивших билеты в пункте продажи, об изменениях.
  - Адрес электронной почты клиента можно изменить или удалить в сделках. Чтобы удалить адрес электронной почты, сотрите его и нажмите «Сохранить изменения».
  - Адрес электронной почты для уведомления клиента включается в отчет о персонализации.

Детали бронирования								
Подтверждение заказа на бронирование nr: 20001319								
Подтверждение заказа по электронной	почте							
<ul> <li>Электронный адрес клиента для уведомлений</li> <li>marimaasikas@mail.ee</li> </ul>								
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод							

## Оплата билетов в корзине

Способы оплаты, общее количество билетов в корзине и их общая сумма указаны в правой части окна.

• Кроме того, в правой части окна находятся ранее упомянутые поля для применения скидки: код скидки (промо-код), код подарочного билета, % скидки.

Создать ново	е бронирование						
ЗАБРОНИРОВАТЬ							
Электронный адрес клиента для у	ведомлений						
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод						
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета						
Скидка	Добавить скидку						
Всего билетов:	4 шт.						
Общая сумма:	100.00 €						
Итого к оплате:	100.00 €						
оплат	ТА ПО КАРТЕ						
НАЛИЧ	НЫЕ ДЕНЬГИ						

#### AS Piletilevi Group





- После выбора способа оплаты пользователь перенаправляется к выбору формата билета.
  - Обычный билет означает бумажный билет, который можно физически распечатать при наличии билетного принтера.
  - Sebra-билет (т. е. билет в формате PDF) можно скачать на компьютер или отправить непосредственно на адрес электронной почты клиента.



## СДЕЛКИ

В окне просмотра списка сделок пользователи могут искать транзакции мероприятий с использованием различных фильтров, в том числе без фильтра по дате.

- Фильтры поиска транзакций расположены над результатами поиска.
- Автоматический поиск не допускается, т. е. пользователь должен указать хотя бы один фильтр, чтобы начать поиск транзакций.

iletilevi	Билетная касса Админис Билетная касса > Сделки	стратор Отчеты Помощі	b				RU V	Greete Uustal   * PiletiLev	ri kontor 🗸 🗸
Поиск роприятий	Сделки								
<b>⊈</b> Сделки	🗎 Выбрать дату	<ul> <li>К</li> <li>ID билета</li> </ul>	ID операции		Чом <mark>е</mark> р заказа	Статус м	ероприятия	Мероприятие	
ŧ	Способ оплаты	Покупатель	Эл. почта покупателя	Номер счета	Пун	нкт продажи 👻	Продавец	<ul> <li>Тип выпуска</li> </ul>	v
Брони								Очистить	
	Результаты поис	ка							
	இ Выберите фильтр, чтобы на	чать поиск							

• При выборе определенного периода отображаются только транзакции соответствующего периода.

Q	Билетная касса » Сделки			
Поиск мероприятий	Сделки			
<b>⇔</b> Сделки	🗎 Сегодия нояб. 16 - нояб. 16, 2022 ^ 🗙 ID билета	ID операции	Номер заказа Статус мероприятия	мероприятие
(Ŧ)	Сегодня Текущая недел: Текущий меся: ь	Эл. почта покупателя Номер счета	Пункт продажи 🗸 Продавец	🗸 Тип выпуска 👻
Брони	нояб. 16 - нояб. 16, 2022			Очистить ПОИСК
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13			
	14 15 16 17 18 19 20 n₀: 30 ∨			
	21 22 23 24 25 26 27 латы Покупатель 28 29 30 лочта покупателя	Мероприятие Дата мероприятия	Продавец Номер заказа Пункт продажи	Всего Итого сделки билетов
	Применить о как PDF	Puuluup "Suusahooaja avamine" 29.12.2022   19:00	eksp213.184.41.143f10165957854 Internet	4 137.60 €
	12:11:02 Сохранено как PDF	MAMMA MIA! - The Smash Hit Musical 07.05.2023   13:00	eksp84.50.197.2029BX165957665 Internet	3 179.70 € 📃 🔪

## Подробный просмотр сделок

Открыв конкретную транзакцию из списка сделок, можно увидеть подробности соответствующей транзакции, где пользователь может изменить или добавить эти данные по желанию.

- В окне подробного просмотра транзакций можно изменить данные счета и способ оплаты транзакции.
  - Если пользователь изменит способ оплаты в окне подробного просмотра транзакций, он также изменится и в окне списка транзакций.

AS Piletilevi Group



- Кроме того, можно изменить или добавить внутренний комментарий и адрес электронной почты для уведомления клиента и адрес для напоминания о подарочном билете.
- Если в окне подробного просмотра транзакций были внесены изменения и не была нажата кнопка «Сохранить», система спросит, хотите ли вы выйти без сохранения изменений.

⇆	Номер операции 2467	9890		💭 Возврат 🕻	🕞 Печатать билеты	<b>Детали операции</b> Время сделки: 16.11.2022 12:12:58	
делки	ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Цена	Пункт продажи: * PiletiLevi kontor	
Брони	225060455 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Счет: 20037588	
	225060456 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€	🚍 Изменить счет 🖸 Послать счет по электронной почте	
	225060483 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Оплата наличными	~
	225060484 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee	
						Внутренний комментарий	
						Darra Guarra	4
						Всего вилетов Плата за способ получения (Бесплатная услуга - заберу сам)	4 шт. 0.00 €
						general.api_transaction_t able_price_total	0.00 €

## Возврат билетов

#### Возврат билетов в окне просмотра мероприятия

- Можно начать возврат, нажав кнопку «Начать возврат».
  - Если у пользователя есть привилегия «Возврат по идентификатору билета», можно начать возврат билетов.







- Если у клиента 1 билет, введите идентификатор билета в поле идентификатора билета слева.
- Если у клиента 2 или более билетов, необходимо проследить, чтобы идентификаторы билетов располагались по порядку согласно их нумерации. Меньший идентификатор билета следует вводить в левом поле, а больший идентификатор в правом поле.
- Если идентификаторы идут не подряд по нумерации, возвраты следует производить отдельными транзакциями.



## ОТЧЕТЫ

Оперативные отчеты отображаются в разделе отчетов, где можно просмотреть данные в обзорном виде, а также более подробно по конкретному периоду и/или мероприятию.



## Ежедневный отчет о продажах

Ежедневный отчет о продажах предоставляет подробный обзор продаж за определенный период.

Отчеты > Главная > Отчет о пр	родажах										
Ежедневны	й отче	топр	одажах						🕁 Скачать CSV 🔓 Печать 🗹	Отправить от	чёт на эл. почта
🗄 Сегодня нояб. 16 - нояб. 1	6, 2022 🗸 🔽	родавец	• Способ оплаты	~	Продажи свои	х мероприятий 🗸					
Показывать билеты выда	инные организатор	у								<b>©</b> По	оказать меньше
Итог	279 шт. 3	376.10 € ∧	Всего платежей наличными	<b>1</b> 92 шт. 24	48.80 € ^	Всего платежей по карте	9 шт. 14	47.30 € ∧	Продажи банковским переводом 78 шт		80.00 € ^
Продажа	281 шт.	3448.10 €				Продажи картой	9 шт.	147.30 €			
Билеты	281 шт.	3448.10 €	Продажи наличными	194 шт.	2520.80 €	Билеты	9 шт.	147.30 €	Продажи банковским переводом	78 шт.	780.00 €
Bosepar	-2 шт	-72 00 E	Билеты	194 шт.	2520.80 €	Возврат картой			Билеты	78 шт.	780.00 €
bospar	-2 601.	-72.00 €	Возврат наличными	-2 шт.	-72.00 €	Бозарат картон			Возврат банковским переводом		
Билеты	-2 шт.	-42.00 €	Билеты	-2 шт.	-42.00 €	Обмен с картой			Обмен с банковским переводом		
Оплачено подарочными сертификатами	-2 шт.	-30.00 €	Оплачено подарочными сертификатами	-2 шт.	-30.00 €						
Обмен			Обмен с наличными								
Подробный от	гчет										
Время слелки Вил пла	тежа	Продавец	Пункт продажи Покупат	ель	Номер брони	м Мероприятие			Билеты Цена	Сумма	Сумма

• В отчете о продажах по дням можно отфильтровать подходящие данные на экране по семи дням. Отчет за период более 7 дней можно отправить на электронную почту.



Отчеты > Главная > Отчет о продажах								
Ежедневный отчет о продажах 😔 Сачать СЗУ 🗟 Пенать 🖸 Отправиты								
🗎 Свой период нояб. 7 - нояб. 16, 2022 У Продавец У Способ оплаты У Продажи своих мероприятий У								
Показывать билеты выданные организатору								
Подробный отчет								
Период отчёта более 7 дней. Используйте функцию 'Отправить отчёт на email'								

- В выборе периода есть быстрые опции «Сегодня», «Текущая неделя» и «Текущий месяц». Кроме того, отчетный период также можно выбрать по конкретным датам. Если вы хотите выбрать период, который сразу не отображается на экране, вы можете выбрать подходящий вам отчетный период, нажав на месяц или год в поле календаря.
- Итоговая часть отчета за период расположена в заголовке отчета, чтобы обеспечить видимость важных данных без прокрутки страницы вниз.
  - В итоговую часть входит оборот наличных, карточных платежей и перечислений. Если нажать на блоки разных способов оплаты, откроется подробный просмотр. Блоки способов оплаты можно открывать и закрывать как по отдельности, так и все вместе.