

# Руководство по использованию платформы по продаже билетов Piletilevi

Организатор

# СОДЕРЖАНИЕ

вход	3
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	4
Экран клиента	6
ПРОСМОТР МЕРОПРИЯТИЯ	7
Выбор билетов на плане зала	7
Отображение мест на плане зала	11
Выбор свободных мест, т. е. мест на мероприятии без плана зала	12
Мероприятие со статусом возврата	13
КОРЗИНА	14
Быстрый просмотр корзины	14
Подробный просмотр корзины	15
Удаление билетов из корзины	17
Оплата билетов в корзине	19
Оплата подарочным билетом Piletilevi в альтернативной кассе	20
БРОНИРОВАНИЯ	21
Бронирование билетов	21
Бронирование билетов до начала продаж	23
Бронирование билетов на мероприятие со статусом «На подготовке»	23
Просмотр списка бронирований	24
Содержание бронирования	25
Информация о мероприятии и билеты в окне подробного просмотра бронирования	25
Информация о мероприятии	25
Группировка билетов	26
Изменение цены билета в бронировании	26
Добавление билетов в бронирование	27
Разделение бронирования на части	28
Настройка напоминания об истечении срока действия подарочного билета Piletilevi	29
Подробности бронирования	30

AS Piletilevi Group

Изменение бронирования	
Выход из бронирования	
Выдача бронирования	
Аннулирование бронирования	
СДЕЛКИ	
Подробный просмотр сделок	
Возврат билетов	
Возврат билетов в окне подробного просмотра транзакции	
Возврат билетов в окне просмотра мероприятия	
АДМИНИСТРАТОР	43
Пользователи	
Клиенты	
Юридические лица	
ОТЧЕТЫ	
Ежедневный отчет о продажах	
Сравнение продаж по периодам	45
Мои мероприятия	
Подробный отчет о мероприятии	

# ВХОД

При создании пользователя в системе на адрес электронной почты, связанный с пользователем, отправляется письмо, где пользователь должен сам установить себе пароль.

Пароль должен соответствовать следующим условиям:

- Он должен содержать прописные и строчные буквы;
- Содержать хотя бы одну цифру;
- Иметь длину не менее 8 символов.

piletilevi	RU 🗸
Вход в программу	
E-mail address *	
Пароль *	
🗹 Запомнить	
войти	
Забыли пароль?	

- Перед входом в систему пользователь должен выбрать пункт продажи.
- Если у пользователя один пункт продажи, предварительно выбирать пункт продажи не требуется, и вход в систему происходит автоматически.
- Если у пользователя меньше 3 пунктов продажи, варианты сразу будут видны, а если больше, то выбор пункта продажи производится в выпадающем меню.



# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После входа в систему пользователю открывается вид билетной кассы, где отображаются все мероприятия соответствующего пользователя.

### Мероприятия можно фильтровать следующим образом:

- 1. По названию мероприятия
- 2. По дате проведения мероприятия

piletilevi	Билетная касса Администратор Отчеты Помощь			RU 🗸 🗔 Greete Uusta	ul   * PiletiLevi kontor 🗸
Q. Поиск	Билетная касса > Поиск мероприятий				
мероприятий	Q Название мероприятия			Очистить все поля	
Сделки	🗎 Выбрать дату	Организатор	ID мероприятия	Статус	~
Брони	Cercques         Tesyщus Hinden         Tesyщus Hinden           Image: Computer State         2022         >           1         2         3         4         5         6           7         8         9         10         11         12         13           14         10         16         17         18         19         20           21         22         23         24         25         26         27				
	28 29 30 Применить				

- 3. По месту проведения
- 4. По организатору
- 5. По идентификатору мероприятия
- 6. По статусу мероприятия
- В строке поиска следует ввести не менее трех символов.
- Поиск можно запустить, нажав Enter или кнопку «Искать».
- В конце поля поиска есть кнопка «Очистить все», которая очищает сразу все поля.

#### Результаты поиска можно фильтровать:

- По проведению:
  - Проводимые раньше: мероприятия с ближайшим временем проведения отображаются первыми. Вариант по умолчанию.
  - Проводимые позже: мероприятия с более поздним временем проведения будут отображаться первыми.

AS Piletilevi Group



- Количество мероприятий, отображаемых в результатах поиска одновременно: 10, 20 или 30 мероприятий.
- Есть три способа отображения мероприятий в виде результатов поиска:
  - ▶ Просмотр с изображениями;
  - Просмотр списка с изображениями;
  - ▶ Просмотр списка без изображений.

piletilevi	Билетная касса Администратор Отчеты Помощь			RU 🖌 🗔 Greete Uustal	* PiletiL	Levi kont	or 🗸
٩	Билетная касса > Поиск мероприятий > Результаты поиска						
Поиск мероприятий	Q. Название мероприятия			Очистить все поля	по	оиск	
<del>с</del> делки	🗎 Свой период нож6. 15, 2022	Организатор	ID мероприятия	Статус			~
ŧ	Сортировать по: Ближайшие даты \vee Отображать: 20 🗸			[	≡		:::
Брони	Mood / Theatrum	The	atrumi saal, Tallinn CP 16.11.2022   19:00		R	0	×
	Regina madre	Salme Kultuuri	keskuse väike lava CP 16.11.2022   19:00	Продано	Þ	0	*
	Сharoni koor / Хор Харона / Vene Teater	N N	/ene Teater, Tallinn CP 16.11.2022   19:00	Продано	R	0	۲
	Artur Raidmets ja Peeter Kaljumäe - Rikas ja vaene		Türi Kultuurikeskus CP 16.11.2022   19:00		R	0	
	060302 / Shorts lühifilmi võistlusprogramm 2	Apollo Kino Coca-Cola	Plaza, 4. Lukssaal CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Klaveritrio Poll-Varema-Poll	Võru kul	tuurimaja KANNEL CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Romeo ja Julia / VAT Teater	Vaba Lava Ta	Illinna teatrikeskus CP 16.11.2022   19:00		R	0	۲
	Serenade. Carmina Burana	Latvija	s Nacionālā Opera CP 16.11.2022   19:00	Продано	ਸ	0	*
	Norman Vallutaja / Endla teater		Pärnu Teater Endla CP 16.11.2022   19:00	Продано	R	0	۲
	Vestlusõhtu. Kaial külas Tõnis Niinemets	к	ultuurikeskus Kaia CP 16.11.2022   19:00		Ъ	â	(th)

#### Когда подходящее мероприятие найдено, в поле мероприятия отображаются три варианта:

- Выбрать билеты можно перейти к выбору билетов.
- Информация ознакомление с мероприятием, то есть информация о ценах, отдельная информация для кассира, описание мероприятия, руководитель проектов организатора.
  - Кнопка «На страницу мероприятия» перенаправляет пользователя к просмотру мероприятия, где можно выбрать билеты.
- Брони бронирования на конкретное мероприятие



#### AS Piletilevi Group

Piletilevi Kinkepilet / Kinkekaart / Подарочный билет Piletilevi	×
<ul> <li>Кinkepilet&lt;</li> <li>市 31.12.2038 ⑤ 19:00</li> <li>Информация о цене Информация для кассира Описание Менеджеры мероприятия</li> </ul>	
Информация о цене Piletilevi продлевает орок действия всех Падарочных билетов, купленных в период 1 января 2020 – 31 августа 2021. Новый срок реализации таких Подарочных билетов - 30 сентября 2022. Подарочный билет можно обменять на билеты на любые мероприятия, доступные на сайте Piletilevi, а также на различные подарочные карты. Подарочный билет доступен в номинале 10, 15, 20, 30, 50 и 100 евро. Срок действия Подарочного билета - 1 год с момента покупки. Условия пользования ПОДАРОЧНЫМ БИЛЕТОМ PILETILEVI: Подарочным билетом можно заплатить за билеты на мероприятия в пунктах продаж и интернет-магазинах Piletilevi (кроме станций обслуживания Circle K); Подарочный билет не подлежит возврату, замене или частичному использованию; Подарочный билет не подлежит возврату, замене или частичному использованию; Подарочный билет не подлежит возврату, замене или частичному использованию; Соли цена покупки превышает стоимость Подарочного билета, недостающая часть должна быть оплачена наличными или карточкой; Если цена покупки превышает стоимость Подарочного билета, недостающая часть собменавается на деньги; Соли цена покупки меньше стоимость Подарочного билета, недостающая часть е обменивается на деньги; Всли цена покупки меньше стоимость Подарочного билета, недостающая часть соблична вельго на наличными или карточкой; Если цена покупки меньше стоимость Подарочного билета, то соблиета часть не обменивается на неньги; Всли цена покупки меньше стоимость Подарочного билета, то соблиета за состие Рiletilevi в течение 1 года со дня покупки.	Kingi kultuurielamusi Piletilevi kinkepiletiga!
Информация для кассира Описание Подарочный билет Piletilevi – лучший способ удивить любителей и ценителей музыки, театра, спорта, фестивалей и фильмов.	
Закрыть СМЕНИТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОЕКТА	НА СТРАНИЦУ МЕРОПРИЯТИЯ

### Экран клиента

Если в пункте продажи также есть экран покупателя, следует открывать экран покупателя с помощью кнопки «Экран покупателя», и экран покупателя открывается на другом экране.





÷
-

×

#### **AS Piletilevi Group**

# ПРОСМОТР МЕРОПРИЯТИЯ

### При переходе к просмотру мероприятия отображается следующее:

- Место проведения;
- Дата и время проведения;
- Статус мероприятия;
- Информация о мероприятии, в том числе информация о ценах, информация для кассира, описание, руководитель проектов организатора;
- Бронирования мероприятия;
- План зала / выбор билетов: выбор билетов в корзину зависит от плана зала или мероприятия со свободной рассадкой, то есть места не пронумерованы, плана зала как такового не существует.
- Сектор(ы) мероприятия и ценовые группы.

Q	Билетная касса > Поиск мероприятий > Результаты п	юиска > Продажа		
Поиск мероприятий	Piletilevi Kinkepilet / Kink	<u>(ek</u> aart / Подарочный	билет Piletilevi	Выбранные билеты
⇔	В ПРОДАЖУ 🛈 Информация о мероприятии 🗎 Бр	юни	😂 Поменять билет 🛛 Возврат билетов по ID	О Билеты не выбраны. Пожалуйста, выберите необходимое количество билетов.
Сделки	Выбрать сектор	Выбрать билет		
Брони	Код скидки (промо-код)	Добавить промокод		
	KINKEPILET			
	2508 шт. Номиналом 10 EUR	10.00 € - 0 +		
	6863 шт. Номиналом 15 EUR	15.00 €		
	1204 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +	На мероприятии свободная рассадка (подробности см. в информации о	
	7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	мероприятии).	
	7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 € - 0 +		
	9732 шт. Номиналом 100 EUR	100.00 € - 0 + Добавить в корзину	<	
<				Всего билетов Всего перейти в кораких
	]	File Explorer		ошт. 0.00€

# Выбор билетов на плане зала

На мероприятии с пронумерованными местами будет отображаться список доступных секторов с изображением плана зала.





- Чтобы выбрать билет(ы), следует выбрать сектор, в котором вы хотите купить билеты.
- Отображаются все типы билетов выбранного сектора и план зала.
- Места можно выбрать на плане зала, нажав на определенное место или перетащив нужное количество мест прямо в корзину.
  - При перетаскивании мест программа показывает, сколько мест выбрано. Как только места будут выбраны, они автоматически попадут в корзину.
  - Для перетаскивания билетов пользователь должен иметь право на изменение ценовой группы.





- Выбранное(-ые) место/места автоматически добавляются в корзину и отображаются в правой части экрана.
- В правом нижнем углу окна видны количество билетов, выбранных для соответствующего мероприятия, и сумма.

	RU v 5 Greete Uustal   * PiletiLevi kontor v
	Выбранные билеты
与 Поменять билет 🏾 🕄 Начать возврат 🗸	Põrand 5 ur.
	Всего билетов Всего 5 шт. 245.00 € ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ

- Если нужные билеты выбраны, они отображаются справа, сгруппированные по секторам и ценовым зонам.
- Также под выбранными билетами можно изменить тип цены билета.
- Можно удалять билеты из выбранных билетов по одному, нажимая на значок корзины за соответствующим билетом, или удалить все билеты сразу, нажав на значок корзины вверху.



Põrand	団 ^
Рял Место	Тип Цен
глд шесто	Выбранная ценовая категория
9 2	49.00
	Полный билет
9 3	49.00
	Полный билет 📋
9 4	49.00
	Полный билет 📋
9 5	49.00
	Полный билет
9 6	49.00
	Полный билет 📋

RU 🗸 🖓 5. Greete Uustal | \* PiletiLevi kontor 🗸

- Когда билеты добавляются в корзину, количество всех билетов в корзине отображается в правом верхнем углу окна рядом с именем пользователя.
- Если в корзину добавляются билеты на одно мероприятие, они также появятся в нижнем углу страницы в окне просмотра мероприятия. В нижней части окна просмотра мероприятия отображаются только билеты на выбранное мероприятие. Если в корзине есть билеты на другие мероприятия, они видны под значком корзины в верхней части окна.

вы	бранные б	билеты	
Bepat γ Põra 5 ωτ.	nd	۵	^
Ряд	Место	Тип	Цена
		Выбранная ценовая категор	ия 🔵
9	2	49.	00 €
		Полный билет	Ð
9	3	49.	00 €
		Полный билет	Û
9	4	49.	00 €
		Полный билет	Û
9	5	49.	00 €
		Полный билет	Û
9	6	49.	00€
		Полный билет	Ð

#### AS Piletilevi Group



### Отображение мест на плане зала

#### Отображение выданных билетов:

• Отображение выданных билетов выделяется на плане зала серым цветом с текстом «Продано»:



#### Отображение забронированных мест:

- Забронированные места отмечаются на плане зала штрих-полосами.
- Если пользователь переходит на какое-либо зарезервированное место на плане зала, все места, относящиеся к тому же бронированию, будут отдельно выделены на плане зала.
- Если пользователь наводит мышь на забронированное место на плане зала, в окне быстрой информации отображается статус «Недоступно».
- Если навести курсор мыши на бронирование на плане зала, отобразится имя клиента, т. е. бронирующего лица.
  - Имя бронирующего лица отображается только тому пользователю, у которого есть право «Поиск бронирований и информация».
  - Пользователь может видеть только бронирования клиентов своего центра.







### Выбор свободных мест, т. е. мест на мероприятии без плана зала

Если у мероприятия нет плана зала, вместо него отображается изображение с поясняющим текстом.

- По умолчанию все типы билетов открыты.
- В случае с не пронумерованными местами, т. е. мероприятия без плана зала, количество билетов можно определить с помощью клавиш «+» и «-» и нажатия кнопки «Добавить в корзину».

В ПРОДАЖУ 🛈 Информация о мероприятии 🚺 Бр	рони	🔄 Поменять билет 🛞 Возврат билетов по ID	4 urt.	Û
Выбрать сектор	Выбрать билет		Ряд Место	Тип
Код сжидки (промо-код)	Добавить проможод			на мероприятии своеодная рас       Номиналом 10 EUR
KINKEPILET	10.00 €			10 Номиналом 10 EUR
6858 шт. Номиналом 15 EUR	- 0 + 15.00 € - 0 +			На мероприятии свободная ра 1 Номиналом 15 EUR
1201 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +	На мероприятии своборная рассарка (подробности см. в информации о		1 Номиналом 15 EUR
7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	мероприятии).		
7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 € - 2 +			
9732 шт. Номиналом 100 EUR	100.00 € 0 +			

- Когда билеты добавляются в корзину, количество всех билетов в корзине появится в правой части окна.
- Если билеты на одно мероприятие добавляются в корзину, они также появятся в нижней части окна просмотра мероприятия. В нижней части окна просмотра мероприятия отображаются только билеты на выбранное мероприятие. Если в корзине есть билеты на другие мероприятия, они видны под значком корзины в верхней части окна.

Q	Билетная касса > Поиск мероприятий > Результат	ы поиска > Продажа			
Поиск мероприятий	Piletilevi Kinkepilet / Kin <sup>®</sup> Kinkepilet ⊟nt 31.12.2038 © 19:00	nkekaart / Подарочный	билет Piletilevi	Выбранные би	леты
$\Leftrightarrow$	В ПРОДАЖУ 🛈 Информация о мероприятии 👔	Брони	🔩 Поменять билет 🛛 🛞 Возврат билетов по ID	KINKEPILET 4 шт.	<b>1</b>
Сделки	Выбрать сектор	Выбрать билет		Ряд Место	Тип Цена
1 Footer	Код скидки (промо-код)	Добавить промокод			На мероприятии свободная рассадка 10: 3361 10:00 €
oponin					Номиналом 10 EUR
	КINKEPILET 2503 шт.	10.00 €		· ·	10.00 € Номиналом 10 EUR
	Номиналом 10 EUR	- • +			На мероприятии свободная рассадка ID: 3362
	6858 шт. Номиналом 15 EUR	15.00 € - ○ +	5.2		15.00 € Номиналом 15 EUR
	1201 шт. Номиналом 20 EUR	20.00 € - 0 +			15.00 € Номиналом 15 EUR
	7591 шт. Номиналом 30 EUR	30.00 € - 0 +	на переприятия своещных рассации (подройтести сы: в информации о мероприятии).		
	7758 шт. Номиналом 50 EUR	50.00 € - 2 +			
	9732 шт. Номиналом 100 EUR	100.00 С — 0 + Доблавить в корзину	K		
					*
<				Всего билето 4 шт.	Воего 50.00 € ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ

#### AS Piletilevi Group

### Мероприятие со статусом возврата

Если мероприятие имеет статус «возврат» (т. е. обратный выкуп), появляется изображение с поясняющим текстом о том, как начать возврат билетов:

Мероприятие находится в статусе возврата. Чтобы начать возврат, нажмите кнопку «Начать возврат».

۹	Билетная касса > Поиск мероприятий >	Результаты поиска > Продажа		
Поиск мероприятий	MBAND <sup>®</sup> Ööklubi Teater, Tallinn 借пт 17.05.2	019 🕲 19:00		Выбранные билеты
сделки	Возврат () Информация о мероприя	тик 🗈 Брони	🔩 Поменять билет 🔞 Возврат билетов по ID	
Брони				
	Mep	DODUSTINE MAXORITES & CTATIVE BOSBDATE, HAWANTE KHORKY HAWATE BOSBDATE, VTORIN HAWATE KONSUL	ать возврат билета.	
	· · · · · · · · ·			
	>			
<				Всего билетов Всего О шт. 0.00 € ПЕРЕЙТИ В КОРЗИНУ

# КОРЗИНА

Содержимое корзины можно посмотреть как в быстром, так и в подробном просмотре.

### Быстрый просмотр корзины

- Кнопка «Добавить в корзину» переводит вас к подробному просмотру корзины, где можно изменить типы цен и перезаписать цены в соответствии с вашими правами.
- Кнопка «Забронировать» направляет пользователя непосредственно на бронирование.
- Кнопка «Очистить корзину» очищает всю корзину. При нажатии соответствующей кнопки система запросит подтверждение для очистки корзины.

						<u> </u>			
Содержимое корзины				🕅 Очистить	корзи	ну			
Название мероприятия	Тип	Сектор	Ряд	Место Ц	lена		еты		
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET		15.	00€	Ū			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET		15.	00€	Î			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		10.	00€	Î			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		10.	00€	Û			
				Всего: 5	50.0	)€			
	ЗАБРОНИРОВ	АТЬ БИЛЕТЫ	Д	ОБАВИТЬ В К	орзиі	ну			
						10.000	9140-00	_	
Ошистит							>	<	
Очистип	в кор.	ыпу							
При аннулиро	вании кора	зины все	бил	еты из не	е бу	/дут	удалень	ы	
			0.7.140		ист	ить и			
			OTME	na 0-		<b>MIDK</b>	or sviny		

#### AS Piletilevi Group



# Подробный просмотр корзины

После нажатия кнопки «Добавить в корзину» пользователь перенаправляется на подробный просмотр корзины, где есть полный обзор содержимого корзины.

• Перенаправление на подробный просмотр корзины происходит при нажатии кнопки «Добавить в корзину» наверху, так и на «Перейти в корзину» внизу окна.

содержимое	корзины			🖞 Очис	тить корзі	ину			
Название мероприятия	Тип	Сектор	Ряд	Место	Цена		еты		
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET			15.00€	٦		Ē	$\sim$
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 15 EUR	KINKEPILET			15.00€	1			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00€	1			
Piletilevi Kinkepilet / Kinkek 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00€	1			
				Bce	ro: 50 0	0€			
				DCe	10.00.0				
садка (подроонос зоприятии).	ЗАБРОНИРОВА Эти см. в инфор	ать билеты рмации о		обавите	» В КОРЗИ	ну			

Корзина											Создать н	ювое бронирование
Билеты не груплируются					8	Измени	ть колич	ество 🗎	Удалить б	іилеты 🗸		ЗАБРОНИРОВАТЬ
😵 🗹 Название мероприятия	Дата	Тип	Сек	стор	Ряд	Место	Кол	чество	Цена		Электронный адрес клиента	для уведомлений
Image: PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ           БИЛЕТ РІLЕТІLEVI ()           Kinkepilet	31.12.2038   19:00							2 шт.	20.00€		Код скидки (промо-код)	Добавить промокод
ID билета: 210977392		Номиналом 10 EUR	KIN	IKEPILET			۵	10.00	¢ C		Подарочный билет	Добавить код подарочного билета
ID билета: 210977393		Номиналом 10 EUR	KIN	IKEPILET			۵	10.00	۰C	1	Скивиа	Вобавить скилич
VINASARVIK () Eesti Noorsootester, Tallinn	25.11.2022   19:00							4 шт.	60.00 €		окидка	доовыть скидку
💟 ID билета: 215732101		Полный билет	✓ Põr	and	2	16		15.00	e G	Û	Всего билетов: Общая сумма:	6 шт. 80.00 €
ID билета: 215732102		Полный билет	✓ Põr	and	2	17		15.00	¢ C	۵	Итого к оплате:	80.00 €
ID билета: 215732103		Полный билет	✓ Põr	and	2	18		15.00	€ G	۵		
ID билета: 215732104		Полный билет	Y Pôr	and	2	19		15.00	¢ C	۵	• Тест в старом разрешении	ОПЛАТА ПО КАРТЕ
											н	АЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ

#### AS Piletilevi Group



### В окне детального просмотра корзины возможны следующие действия:

• При нажатии на название мероприятия система перенаправляет вас на просмотр этого же мероприятия, где можно добавить билеты в корзину.

Корзина	
Билеты не группируются 🗸	
🔀 🛛 Название мероприятия	Дата
PILETILEVI KINKEPILET / КІNКЕКААRT / ПОДАРОЧНЫЙ           БИЛЕТ РІLETILEVI ()           Kinkepilet	31.12.20
ID билета: 210977392	
ID билета: 210977393	
VINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn	25.11.20
ID билета: 215732101	
ID билета: 215732102	

• Билеты можно группировать по типу цены билета или по ряду билета.

Билетная касса > Корзина			
Корзина			
Билеты не группируются 🔨			
<ul> <li>Билеты не группируются</li> </ul>		<b>Reze</b>	Tur
Группировать билеты по ценовому типу		дага	тип
Группировать билеты по ряду	КАА <mark>RT / ПОДАРОЧНЫЙ</mark>	31.12.2038   19:00	
ID билета: 210977392			Номина
ID билета: 210977393			Номина
NINASARVIK (1) Eesti Noorsooteater, Tallinn		25.11.2022   19:00	
_			

#### AS Piletilevi Group



- При изменении ценовой группы билетов возможно изменение цен на билеты как по типу цены, так и только по цене билета.
  - > Чтобы перезаписать цену билета, пользователю необходимо соответствующее право.

	<b>8</b> V	Ізменить	количе	ство 🔟	Удалить би	леты `
Сектор	Ряд	Место	Коли	чество	Цена	
				2 шт.	20.00€	
KINKEPILET			٩	10.00	€ G	۵

> После внесения изменений следует нажать кнопку «Изменения внесены».

лиск	Ver	_													
риятии	кор	30	на											Создать но	вое бронирование
→	Группир	овать	билеты по в	ŧен 🗸					🔛 Изме	нения введ	ены 🗊	Удалить	билеты 🗸		
5	≽	2	Название	мероприятия	Дата	Тип	Сектор	Ряд	Место Ко	личество		Цена		Электронный адрес клиента дл	я уведомлений
ни	$\sim$		<b>PILETILEV</b> ПОДАРОЧ Kinkepilet	'I KINKEPILET / KINKEKAART / ІНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI ()	31.12.2038   19:00			/		2 шт.		20.00€		Код скидки (промо-код)	Добавить промокод
		$\mathbf{\sim}$	Иома	иналом 10 EUR: 10.00 €						2 шт.		• C		Подарочный билет	Добавить код подарочного билета
			$\checkmark$	ID билета: 210977392		Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			۵	10.00	٢C	Û	Скидка	
				ID билета: 210977393		Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			۵	10.00	¢ C	Ð		
	$\sim$		NINASAR Eesti Noors	VIK () poteater, Tallinn	25.11.2022   19:00					4 шт.		60.00€		Всего билетов: Общая сумма:	бшт. 80.00 €
		$\mathbf{\mathbf{x}}$	🗹 Полн	ый билет: 15.00 €		Полный билет 🗸 🗸				4 wr.		¢ C		Итого к оплате:	80.00 €
				ID билета: 215732101		Полный билет 🗸 🗸	Põrand	2	16		15.00	۰C	Ē		
				ID билета: 215732102		Полный билет 🗸 🗸	Põrand	2	17		15.00	۲ C	Û	Тест в старом разрешении	
				ID билета: 215732103		Полный билет 🗸	Põrand	2	18		15.00	( C	Ĥ		
				ID билета: 215732104		Полный билет 🗸	Põrand	2	19		15.00	¢ C	1		

# Удаление билетов из корзины

Билеты можно удалить из корзины несколькими способами:

- В конце каждого ряда билетов есть значок корзины, нажав на который, можно удалить конкретный билет из корзины.
- При нажатии кнопки «Удалить билеты» есть два варианта:
  - 1. «Удалить выбранные билеты»: из корзины удаляются только ранее выбранные билеты.
  - 2. «Очистить корзину»: удаляются все билеты в корзине.

#### AS Piletilevi Group



Q	Билетная касса > Корзина								
Поиск мероприятий	Корзина								Создать новое бронирование
<b>⇔</b> Сделки	Билеты не группируются			🗷 Изме	енить колич	ество	🗊 Удалит	гь билеты 🗸	ЗАБРОНИРОВАТЬ
		Barra	Bara Tun O		0		Удалит	ь выбранные	е билеты
Брони	<ul> <li>Різнанне мероприятия</li> <li>Рістіскуї кінкеріст / кінкекааят / подарочный биле ріцетіскуї () клікеріеt</li> </ul>	31.12.2038   19:00		сектор Ряд ме	CTO K07	2 urt.	Очисти 20.00	гь корзину €	стронный адрес клиента для уведомлений Код скидки (промо-код) Добавить промокод
	ID билета: 210977392		Номиналом 10 EUR	KINKEPILET	۵	10.00	€ C		Подарочный билет Добавить код подарочного билета
	ID билета: 210977393		Номиналом 10 EUR	KINKEPILET	۵	10.00	€ C	1	Суцяха Побавить суцяху
									Октура Добавить скидку

- При вводе кода скидки он будет применяться ко всей корзине с учетом ограничений.
- При вводе кода подарочного билета стоимость подарочного билета будет вычтена из общей суммы в корзине.
- % скидки применяется к общей сумме в корзине.

Создать новое	бронирование							
заброни	ІРОВАТЬ							
Электронный адрес клиента для увед	омлений							
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод							
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета							
Скидка	Добавить скидку							
Всего билетов:	6 шт.							
Общая сумма:	80.00 €							
Итого к оплате:	80.00 €							
Тест в старом разрешении								
ОПЛАТА Г	ОПЛАТА ПО КАРТЕ							
НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ								

- Используя поле электронной почты для уведомления клиента, можно собирать адреса электронной почты владельцев билетов, чтобы быстро уведомлять клиентов в случае возможных изменений.
  - Адреса электронной почты клиентов собираются в отчете 550. В случае возникновения проблем с мероприятием также возможно проинформировать клиентов, купивших билеты в пункте продажи, об изменениях.
  - Поле уведомления клиента автоматически заполняется адресом электронной почты бронирующего лица.
  - Адрес электронной почты клиента можно изменить или удалить в сделках. Чтобы удалить адрес электронной почты, сотрите его и нажмите «Сохранить изменения».





 Адрес электронной почты для уведомления клиента включается в отчет о персонализации.

Детали бронирования								
Подтверждение заказа на бронирование nr: 20001319								
🖸 Подтверждение заказа по электронной почте								
<ul> <li>Электронный адрес клиента для уведомлений</li> <li>marimaasikas@mail.ee</li> </ul>								
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод							

### Оплата билетов в корзине

Способы оплаты, общее количество билетов в корзине и их общая сумма указаны в правой части окна.

• Кроме того, в правой части окна находятся ранее упомянутые поля для применения скидки: код скидки (промо-код), код подарочного билета, % скидки.

Создать новое	бронирование
ЗАБРОНІ	ИРОВАТЪ
Электронный адрес клиента для увед	цомлений
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета
Скидка	Добавить скидку
Всего билетов: Общая сумма:	4 шт. 100.00 €
Итого к оплате:	100.00 €
оплата г	ПО КАРТЕ
НАЛИЧНЬ	іе деньги

- После выбора способа оплаты пользователь перенаправляется к выбору формата билета.
  - Обычный билет означает бумажный билет, который можно физически распечатать при наличии билетного принтера.
  - Sebra-билет (т. е. билет в формате PDF) можно скачать на компьютер или отправить непосредственно на адрес электронной почты клиента.

AS Piletilevi Group Теллискиви, 60а, Таллинн | Тел. +372 6248 032 | info@piletilevi.ee | www.piletilevi.ee КМКR EE100562668 | Per. № 10568581 | P/с в LHV EE437700771001183954



• Билеты могут быть выданы с ценой, со словом ПРИГЛАШЕНИЕ (KUTSE) или без цены (вместо цены будет пробел).

Выдача билетов	
Формат	
Обычный билет	
О PDF билет	
Счетчик билетов в PDF	
Все билеты в одном файле	~
Распечатать билет(ы)	
Распечатать с ценой	
Распечатать пригласительный	
Распечатать без цены	
РАСПЕЧАТАТЬ БИЛЕТ(Ы)	
ПОСЛАТЬ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ	
Отмена	
Всего билетов:	6 шт.
Общая сумма:	150.00 €
Итого к оплате:	150.00 €

### Оплата подарочным билетом Piletilevi в альтернативной кассе

- В разделе «Альтернативная касса» можно найти бронирования своих центров.
- Бронирования своих центров можно оплатить подарочным билетом Piletilevi в разделе «Альтернативная касса».
- Продажи, совершенные с подарочным билетом Piletilevi, отображаются в отчетах как продажи Piletilevi.



# БРОНИРОВАНИЯ

# Бронирование билетов

Бронировать билеты для частных клиентов и юридических лиц, а также организатору можно как из окна быстрого просмотра корзины, так и из окна подробного просмотра корзины.

### Бронирование билетов в окне быстрого выбора корзины

- Создание бронирования в окне быстрого просмотра корзины осуществляется под значком корзины.
- Нажав кнопку «Добавить в корзину», пользователь попадает в окно создания бронирования.

piletilevi	Билетная к	асса Администратор	Отчеты Помощь							RU 🗸	7.6	Greete Uustal   * PiletiLev	vî kontor 🗸 🗸
٩	Билетн <mark>ая</mark> касса	<ul> <li>Поиск мероприятий &gt; Результат</li> </ul>	ы поиска > Продажа		Содержимое ко	орзины			🖹 Очист	гить корзи	ну		
Поиск мероприятий	Kinkepilet	EVI KINKEPILET	/ KINKEKAART / ПОДАРО	ЧНЫЙ БИЛЕТ PILE	Название мероприятия	Тип	Сектор	Ряд	Место	Цена		еты	
Ś	впродажу	О Информация о мероприятии	Бронирования мероприятия		PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038   19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00€	Û	1	
(1)		Выбрать сиктор	Выбрать билет		PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 ( 19:00	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET			10.00 €	Ð		
Брони	Код скидки (п	ромо-код)	Добавить промокод		NINASARVIK 25.11.2022119:00	Полный билет	Pörand	2	16	15.00 €	Û		
	KINKEPILI	ET			NINASARVIK 25.11.2022   19:00	Полный билет	Pörand	2	17	15.00€	8		
	2948 шт. Номинало	M 10 EUR	10.00 € - 0 +		NINASARVIK 25.11.2022   19:00	Полный билет	Põrand	2	18	15.00€	0		
	8590 wr.	20 5110	20.00 €		NINASARVIK 25.11.2022   19:00	Полный билет	Põrand	2	19	15.00€	Û		
	12 167 шт.	M 20 LOR	30.00 €						Bcer	o: 80.0	0€		
	Номинало	M 30 EUR	- 0 +	На мероприятии свободная р		забронирови	ТЬ БИЛЕТЫ		ОБАВИТЬ	в корзи	ну		
	12 868 шт. Номинало	M 50 EUR	50.00 € 0 +	м									

### Бронирование билетов в окне подробного просмотра корзины

• Создание бронирования в окне подробного просмотра корзины осуществляется нажатием кнопки «Забронировать» в правом верхнем углу окна.

	ph3	ина											Создать нов	ое бронирование
Биле	еты не	группируются 🗸					8	Изменить	ь количе	ство 💼	Удалить (	билеты 🗸	345	РОНИРОВАТЬ
*	1	Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Коли	чество	Цена		Электронный адрес клиента для	уведомлений
$\sim$	/	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038   19:00							2 шт.	20.00€		Код скидки (промо-код)	Добавить пром
		ID билета: 210977392		Номиналом 10 EUR		KINKEPILET			۵	10.00	۲ C	Û	Подарочный билет	Добавить код подарочного б
		ID билета: 210977393		Номиналом 10 EUR		KINKEPILET			۵	10.00	¢ C	Ð	Сущана	Побавить с
$\sim$	/	NINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn	25.11.2022   19:00							4 шт.	60.00€		окядка	Дооволо
		ID билета: 215732101		Полный билет	•	Põrand	2	16		15.00	¢ C	Û	Всего билетов: Общая сумма:	80
		ID билета: 215732102		Полный билет	•	Pörand	2	17		15.00	۰C	Ð	Итого к оплате:	80.0
		ID билета: 215732103		Полный билет	~	Pörand	2	18		15.00	• C	۵		
		ID билета: 215732104		Полный билет	•	Põrand	2	19		15.00	¢ C	Û	Тест в старом разрешении опли	АТА ПО КАРТЕ
													нали	ЧНЫЕ ЛЕНЬГИ

AS Piletilevi Group





#### Создание бронирования

На выбор предлагается три вида бронирования: бронирование частного клиента, юридического лица и организатора.

- Если начать вводить имя в поле бронирующего лица, система предложит ранее введенных клиентов, похожих на набираемое имя.
- При создании бронирования можно установить срок действия бронирования.
- Кроме того, можно указать способ оплаты, примечание (в т. ч. внутренний комментарий) и способ доставки.
  - Бронирование также может быть создано и без выбора способа оплаты, но без способа оплаты невозможно оформить покупку.

Создать новое бронирование	×
Название мероприятия: PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАР Билет(ы): 6 Сумма: 80.00 €	ОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI, NINASARVIK
Тип брони: О Частное лицо — Юридическое лицо	
Клиент	Период бронирования           Нояб. 15 - нояб. 18, 2022
Способ оплаты	Тип доставки
Комментарии	Внутренний комментарий
	Закрыть ЗАБРОНИРОВАТЬ

#### Создание нового клиента (при создании бронирования)

При создании бронирования можно в этом же окне создать и нового клиента.

- Пользователь может начать создание нового клиента прямо в окне просмотра создания бронирования. Возможно создание как частных клиентов, так и клиентов – юридических лиц.
- Если создать новое юридическое лицо и клиента, который его представляет, система автоматически связывает их при создании клиента.
- Поиск юридического лица был изменен на поиск с автоматическим предложением вариантов в раскрывающемся меню в окне перечня бронирований.

**AS Piletilevi Group** 



Создать новое бронирование	×	
Название мероприятия: PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРО Билет(ы): 6 Сумма: 80.00 €	ЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI, NINASARVIK	
Тип брони: О Частное лицо <b>О</b> Юридическое лицо		
Юридическое лицо	Период бронирования	
Клиент	Rt	
Способ оплаты	Тип доставки 🗸 🗸	
Комментарии	Внутренний комментарий	
	Закрыть ЗАБРОНИРОВАТЬ	

### Бронирование билетов до начала продаж

- Пользователь с привилегией «Право добавления билетов в корзину до начала продажи» может добавить билеты в корзину до даты начала продажи билетов и зарезервировать или купить билеты из-под центра владельца.
- Это означает, что мероприятие находится в предварительной продаже, но фактическая дата начала продажи находится в будущем.

### Бронирование билетов на мероприятие со статусом «На подготовке»

- Пользователь с привилегией «Право находить готовящиеся мероприятия» может бронировать билеты на мероприятия со статусом «На подготовке».
- Чтобы найти мероприятие в состоянии подготовки, пользователь должен выбрать статус «На подготовке». Затем пользователь может найти мероприятие и создать бронирование.
- Билеты на мероприятия со статусом «На подготовке» не могут продаваться.
- Билеты на мероприятие с другим статусом или билеты на другое мероприятие со статусом «На подготовке» не могут быть добавлены к бронированию со статусом «На подготовке».



	Очистить все поля	поиск
гия	Статус На подготовке	^
	в продажу	
	Продажа в кассах + прямой UF	RL
	Состоявшиеся	
	Возврат	
	Бесплатный вход	
	✓ На подготовке	

# Просмотр списка бронирований

Все бронирования соответствующего организатора отображаются в списке бронирований.

- Возможен поиск бронирований по разным данным, а также по нескольким полям поиска одновременно.
- Кнопка «Очистить» удаляет все выбранные ранее поля.
- В окне просмотра списка бронирования название юридического лица отображается над именем клиента, если для соответствующего предприятия было сделано бронирование.

Q	Билетная касса	ь Ерони																	
Поиск мероприятий	Брони	I																	
<b>⇔</b> Сделки	Юридическое л	ицо			Kn	иент				Номер брони				Тип					•
۲	Название меро	приятия		Дата Выбр	ать дату		××	Срок оплаты Выбрать д	ату			××	Статус Активно		Hon	мер счета			
Брони																	Очистит	ыпо	иск
	Резулы	аты по	иска																
	Nr	Клиент	Комментарии 🔎	Дата (	Срок Оплаты	Название мероприятия Дата мероприятия			Подсчет	Сектор	Ряд	Место		Счета	Статус	Тип	Платежи		
	3331330011	Mari Maasikas	1	11.11.2022	4.11.2022	NINASARVIK 25.11.2022   19:00			4	Pörand	4 5	15, 16 18, 19		20001319	Активно	Бронь клиента			•

- Если к бронированию было добавлено примечание, оно будет отображаться в виде отдельного значка в окне просмотра списка бронирований.
- При переходе к значку «Примечания» отображается первая половина примечания. В случае более длинного примечания следует перейти к подробному просмотру бронирования.

AS Piletilevi Group



Nr	Клиент	Комментарии Трансфер 5.12.2022	Дата	Срок оплаты
3331330011	Mari Maasikas	Ē	11.11.2022	14.11.2022

# Содержание бронирования

Окно подробного просмотра бронирования разделено на три больших блока:

- 1. Данные клиента + срок действия бронирования;
- 2. Зарезервированные билеты;
- 3. Подробные данные бронирования + оплата билетов.

Q	Билетная касса > Брони > Детали брони								
Поиск иероприятий	< Выйти из бронирования								
6	№ брони: 3331330011 (активно) Бронь клиен	TA					💾 Изме		Детали бронирования
	Maurice and Antonio	Maacikae (marimaacikae@mail.aa)	×		Период бронирова	951 205 14 2022			Подтверждение заказа на бронирование nr: 20001319
Брони	Комментария Трансфер 5.12.2022	Внутренний ко	ломментарий	:	H000.11*	0H0. 14, 2022			Властронный адрес кланата для увадомлений marimaasikas@mail.ee
									Код скидки (промо-код) Добавить промокод
	Билеты не группируются	+ Добавить новые	е билеты в бро	нирован	ие 🔶 Раздели	ть бронирование 🔞	Изменить	оличество	Подарочный билет Добавить код подарочного билета
									0 Добавить скидку
	😸 🗹 Название мероприятия Дата	Тип	Сектор	Ряд	Место	Количество	Цена		Способ оплаты
	VINASARVIK DEsti Noorsootester, Tallinn 25.11.2022   19:00					4 шт.	60.00€	:	Тил доставки Бесплатная услуга - заберу сам 🗸 🗸
	ID билета: 215732156	Полный билет 🗸 🗸	Pörand	4	15	15.00	¢ C	Ē	Всего билетов: 4шт.
	💟 ID билета: 215732157	Полный билет 🗸	Põrand	4	16	15.00	¢ C	Û	Общая сумма: 60.00 € general.api_reports_delivery_fee (Бесп 0.00 €
	💟 ID билета: 215732187	Полный билет 🗸	Pörand	5	18	15.00	C .	Ð	латная услуга - заберу сам): 0.00 с
	ID билета: 215732188	Полный билет 🗸 🗸	Pörand	5	19	15.00	€C	Ð	Итого к оплате: <b>60.00 €</b>
									🗸 Тест в старом разрешении
,									ОФОРМИТЬ БРОНИРОВАНИЕ
× .									OTMEHA

# Информация о мероприятии и билеты в окне подробного просмотра бронирования

### Информация о мероприятии

• Описание мероприятия можно увидеть, нажав информационную кнопку (i) рядом с названием мероприятия.

AS Piletilevi Group





### Группировка билетов

• Билеты можно группировать по цене и ряду.



### Изменение цены билета в бронировании

• Бронирования клиентов не имеют ограничения на изменение цены билета. Все пользователи с правом корректировки цен на билеты могут изменять цены всех типов бронирований.

Группировать билеты по цен 🗸		+ доб	бавить новые	е билеты в б	ірониров	ание 🔶 Раз	делить бронирова	ние 📙 Изменени:	я введень
🔀 🛃 Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Количество	Цена	
VINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn	25.11.2022   19:00						4 шт.	60.00€	:
∨		Полный билет	~				4 шт.	¢ C	
ID билета: 21573215	56	Полный билет	~	Põrand	4	15		15.00 € C	١
ID билета: 21573215	57	Полный билет	~	Põrand	4	16		15.00 € C	Û
ID билета: 21573218	37	Полный билет	~	Põrand	5	18		15.00 € C	۵
ID билета: 21573218	38	Полный билет	~	Põrand	5	19		15.00 € C	١

#### AS Piletilevi Group



### Добавление билетов в бронирование

• При нажатии на название мероприятия пользователь перенаправляется на главную страницу мероприятия, но ему не позволяется добавить билеты в то же бронирование.

ировать билеты по цен 🗸		+ до	бавить новы	е билеты в б	рониров	ание 🔶 Раз	делить бронирование	💾 Изменения	A 88
🗲 🖌 Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Количество	Цена	
<ul> <li>NINASARVIK ()</li> <li>Eesti Noorsooreater, Tallinn</li> </ul>	25.11.2022   19:00						4 шт.	60.00 €	:
∨ 🗹 Полный билет: 15.00 €		Полный билет	~				4 шт.	€G	
ID билета: 215732156		Полный билет	~	Põrand	4	15	15	i.00 € G	۵
ID билета: 215732157		Полный билет	~	Põrand	4	16	15	i.00 € C	Ē
ID билета: 215732187		Полный билет	~	Põrand	5	18	15	i.00 € C	Ē
💟 ID билета: 215732188		Полный билет	~	Põrand	5	19	1	00 € <b>G</b>	Ē

• К тому же бронированию можно добавить билеты на новое мероприятие, а также билеты на то же самое мероприятие. Кроме того, есть возможность создать новое бронирование на то же мероприятие под многоточием.

Группировать билеты по цен 🗸	+ до	бавить новы	е билеты в б	рониров	ание 📢	Разделить бронирование 💾 Изменения введе
😵 🗹 Название мероприятия Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	о Количество Цена
VINASARVIK () Eesti Noorsooteater, Tallinn 25.11.2022   19:00						4 шт. 60.00 € 🚺
🗸 🔽 Полный билет: 15.00 €	Полный билет	~				+ Добавить в бронирование билеты с того
ID билета: 215732156	Полный билет	~	Põrand	4	15	🖹 Начать новое бронирование на то же ме
ID билета: 215732157	Полный билет	~	Põrand	4	16	15.00 € 🕑 🛍
ID билета: 215732187	Полный билет	~	Põrand	5	18	15.00 € 🕑 🗊
ID билета: 215732188	Полный билет	~	Põrand	5	19	15.00 € C 🗊

• При добавлении билетов в то же бронирование внизу страницы отображается сообщение, в какое бронирование и сколько билетов добавляется.





# Разделение бронирования на части

• При разделении бронирования программа делит бронирование на части и создает новое бронирование с ранее выбранными билетами.

Билеты не группируются 🗸 🗸	聞 Осв	ободить выбранные биле	еты + Добави	ть новые билеты і	в брониров	зание <b>« </b> > Ра	азделить бронь 🛞 I	Изменить ко	)личесті
🛛 🖶 Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Количество	Цена	
ERSO: Rahmaninovi teine () Estonia kontserdisaal, Tallinn	18.11.2022   19:00						4 шт.	108.00€	:
ID билета: 230502624		Полный билет		Lisakoht 12,13	6	12		27.00€	۵
D билета: 230502625		Полный билет		Lisakoht 12,13	6	13		27.00€	۵
🗹 ID билета: 230502626		Полный билет	~	Lisakoht 12,13	7	12	27.00	¢ C	۵
💟 ID билета: 230502627		Полный билет	~	Lisakoht 12,13	7	13	27.00	€C	۵

- Новое бронирование остается связанным с предыдущим бронированием, и это видно по косой черте в номере бронирования.
- В окно просмотра нового бронирования добавлена кнопка «Вернуться к исходному бронированию», которая перенаправляет пользователя обратно к исходному бронированию, причем даже в том случае, если бронирование было разделено на части несколько раз.
- Кнопка «Вернуться к исходному бронированию» видна только в случае разделенного на части бронирования.

AS Piletilevi Group



Билетная касса > Брони > Детали брони < Вернуться к исходному бронированию № Брони: 3371960001/1 (активно) Бронь клиент.	🔛 Изменить заказ
Юридическое лицо	ritamm@piletilevi.ee) X : Период бронирования На июль 4 - июль 7, 2022 - С
Комментарии	Внутренний комментарий

# Настройка напоминания об истечении срока действия подарочного билета Piletilevi

- При продаже подарочных билетов со включенным напоминанием об истечении срока действия можно ввести адрес электронной почты получателя напоминания на каждом подарочном билете.
- Вводить адрес электронной почты для напоминания не является обязательным.
- Напоминание об истечении срока действия можно установить в корзине, в бронировании и в окне просмотра сделок.

			🛞 Изменить	количество 间	Удалить билеты 🗸
Дата	Тип	Сектор	Ряд Место	Количество	Цена
31.12.2038   19:00			Напоминание	2 шт. о подарочном билет	2000€ e
	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		۵ 10.00	C D
	Номиналом 10 EUR	KINKEPILET		۵ 10.00	• C 🗊
	<b>Дата</b> 31.12.2038   19:00	Дата Тип 31.12.2038   19:00 Номиналом 10 EUR	Дата Тип Сектор 31.12.2038   19:00 Номиналом 10 EUR КINKEPILET	Дата         Тип         Сектор         Ряд         Место           31.12.2038   19:00	Дата         Тип         Сектор         Ряд         Место         Количество           31.12.2038 ј 19:00         31.12.2038 ј 19:00         2.107           Номиналом 10 EUR         КІNКЕРІLЕТ         10.00           Номиналом 10 EUR         КІNКЕРІLЕТ         10.00

# Напоминание об истечении срока действия подарочного билета Введите e-mail адрес получателя напоминания об истечении срока действия подарочного билета Электронная почта получателя подарочного билета

**AS Piletilevi Group** 



- При переходе к значку напоминания отобразится адрес электронной почты получателя напоминания, если он был настроен ранее.
- Можно повторно изменить адрес электронной почты получателя напоминания об истечении срока действия подарочного билета, щелкнув мышью значок напоминания как в окне просмотра бронирований, так и в окне просмотра сделок.

Сектор Ря	д Место	Количество	Цена
	marimaa	2 шт. sikas@piletilevi.ee	20.00 €
KINKEPILET		10.00	€ C 🗊
KINKEPILET		۵ 10.00	€ C II

- Невозможно установить напоминание об истечении срока действия подарочного билета, который действителен менее 30 дней.
- Невозможно установить напоминание об истечении срока действия подарочного билета, который уже был использован.

# Подробности бронирования

При открытии конкретного бронирования подробности бронирования находятся в правой части окна, где вы можете отправить клиенту подтверждение заказа, а также можете применить скидки и код подарочного билета.

# Детали бронирования

Подтверждение заказа на бронирование nr: 20037588							
🔁 Подтверждение заказа по электронной почте							
Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee							
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод						
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета						
Скидка О	Добавить скидку						



#### Номер подтверждения бронирования

 Подтверждение заказа может быть отправлено клиенту прямо из программы по электронной почте.

🖸 Подтверждение заказа по электронной почте	
Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee	

• Выбрав «Подтверждение заказа по электронной почте», можно также просмотреть историю отправки соответствующего подтверждения.

20037588	Отпра	вить по элект	ронной почте	×
Винграния воокалинов <sup>*</sup> тактакайаафрiefleki.ee     О При отправке подтверждения заказа (счета) по нескольким адресам электронной почты, отполните     получатели должны быть разделены запатыми.     История счетов     Дата Зл. почта Статус электронной почты	20037588			
Дата Эл. почта Статус электронной почты	Электронная по marimaasikas При отпр получатели История	пакланта * @piletilevi.ee равке подтверждения за должны быть разделен СЧЕТОВ	каза (счета) по нескольким адресам электронной почты, ы запятыми.	отправить
	Дата	Эл. почта	Статус электронной почты	

- При вводе кода скидки он будет применяться ко всей корзине с учетом ограничений.
- При вводе кода подарочного билета стоимость подарочного билета будет вычтена из общей суммы в корзине.
- Процент скидки применяется к общей сумме в корзине.

Создать новое бронирование						
ЗАБРОНИРОВАТЬ						
Электронный адрес клиента для у	иведомлений					
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод					
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета					
Скидка	Добавить скидку					
Всего билетов:	2 шт.					
Общая сумма:	20.00 €					
Итого к оплате:	20.00 €					
опла	ТА ПО КАРТЕ					
НАЛИЧ	НЫЕ ДЕНЬГИ					
	)					

#### AS Piletilevi Group



Используя поле электронной почты для уведомления клиента, можно собирать адреса электронной почты владельцев билетов, чтобы быстро уведомлять клиентов в случае возможных изменений.

- Адреса электронной почты клиентов собираются в отчете 550. В случае возникновения проблем с мероприятием также возможно проинформировать клиентов, купивших билеты в пункте продажи, об изменениях.
- Поле уведомления клиента автоматически заполняется адресом электронной почты бронирующего лица.
- Адрес электронной почты клиента можно изменить или удалить в сделках. Чтобы удалить адрес электронной почты, сотрите его и нажмите «Сохранить изменения».
- Адрес электронной почты для уведомления клиента включается в отчет о персонализации.

# Детали бронирования

Подтверждение заказа на бронирование nr: 20037588

🖸 Подтверждение заказа по электронной почте

Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee	
Код скидки (промо-код)	Добавить промоко

# Изменение бронирования

### Изменение/добавление клиента в окне подробного просмотра бронирования:

 Клиента бронирования можно изменить непосредственно в окне подробного просмотра бронирования. Кроме того, там можно создать нового клиента.

Клиент Mari Maasikas (marimaasikas@piletilevi.ee)	×	Период бронирования Нояб. 16 - нояб. 17, 202
Внутренний комм	ентарий	№ Добавить клиента Информация о клиенте



### • Создание нового клиента в окне подробного просмотра бронирования

ридическое лицо	Клиент			:	Период бронирования — Нояб. 16 - нояб.	17, 2022	
Добавить клиента							
Имя		Контакт	ные д	данные клиента			
Имя *		Эл. почт	а				
Фамилия *		Код стра	a 🗸	Телефон			
						Отмена	

• При изменении клиента бронирования соответствующие изменения необходимо сохранить отдельно с помощью кнопки «Сохранить изменения».

Билетная касса > Брони > Детали брони		
🗸 Закрыть бронь		
№ брони: 3502160159 (активно) БРонь клиента		🖺 Изменить заказ
Юридическое лицо III Mari Maasikas (marimaasik Kommerrapuu test test	аз@piletilevi.ee) Х : Период бронирования ⊟ нояб. 16 - нояб. 17, 2022 Внутренний комментарий	~

• Крайний срок бронирования можно изменить в окне просмотра создания бронирования и в окне подробного просмотра бронирования.

Эридическое лицо	:	Mari Maasikas (marimaasi	kas@piletilevi.ee)	×	Период о	рониров б. 16 - н	ания нояб. 17	, 2022			~
омментарии est test			Внутренний ко	омментарий	<	H	ояб. 16 нояб	- нояб рь	. 17, 20	22 2022	>
						1	2	3	4	5	6
			+ Лобави	ть новые билеты в б	7	8	9	10	11	12	13
			Т Дооды		14	15	16	17	18	19	20
🗲 🖌 Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	P1 21	22	23	24	25	26	27
Test SSH () Saku Suurhall	05.05.2025   18:15				28	29	30				:

#### AS Piletilevi Group



- В поле примечаний по бронированию можно добавить дополнительную информацию.
- В поле внутреннего комментария можно добавить информацию, которую впоследствии можно отсортировать с помощью определенной функции в отчете о продажах по дням.

<sup>3акрыть бронь</sup> 1 <sup>9</sup> брони: 3502160159 (активно)	БРОНЬ КЛИЕНТА		🖺 Изменить заказ
Юридическое лицо	Mari Maasikas (marimaasikas@piletilevi.ee)	Периад бронирования Нояб. 16 - нояб. 17, 2022	~
test test	Внутренний комментарий		

### Выход из бронирования

- Система запоминает ранее выбранный поисковый фильтр, когда пользователь переходит от от окна подробного просмотра бронирования обратно в окно просмотра списка бронирований.
- Нажав в браузере кнопку «Назад», пользователь возвращается к предыдущему окну просмотра.

# Выдача бронирования

Способы оплаты и способы доставки расположены справа, вместе с общей суммой.

- Если изменить способ оплаты или способ доставки, соответствующие изменения сохраняются автоматически.
- Если способ оплаты не был выбран до выдачи бронирования, система сообщит об этом:

Детали бронирования						
Подтверждение заказа на бронирование nr: 20037588						
Подтверждение заказа по электронн	юй почте					
Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee						
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод					
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета					
0	Добавить скидку					
Способ оплаты	~					
🛆 Тип платежа не выбран						
Бесплатная услуга - заберу сам	~					
Всего билетов:	4 шт.					
Общая сумма:	0.00 €					
Плата за способ получения (Бесплатная услуга - заберу сам):	0.00 €					
Итого к оплате:	0.00 €					
ОФОРМИТЬ БРО	ОНИРОВАНИЕ					
АННУЛИ	РОВАТЬ					

#### AS Piletilevi Group





• После выбора способа оплаты следует нажать кнопку «Оформить бронирование», что приводит к выбору формата билета и печати/отправке билетов.

Формат						
Обычный билет						
О PDF билет						
Счетчик билетов в PDF						
Все билеты в одном файле 🗸 🗸						
Распечатать билет(ы)						
Распечатать с ценой						
Распечатать пригласительный						
Распечатать без цены						
РАСПЕЧАТАТЬ БИЛЕТ(Ы)						
Послать по электронной почте						
Отмена						

# Аннулирование бронирования

Билеты могут быть освобождены от бронирования по отдельности или путем отмены всего бронирования. Для отмены бронирования кнопка «Аннулировать» находится под кнопкой «Оформить бронирование»:

Детали бронирования						
Подтверждение заказа на бронирование nr: 20037588						
🖸 Подтверждение заказа по электронн	ой почте					
Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee						
Код скидки (промо-код)	Добавить промокод					
Подарочный билет	Добавить код подарочного билета					
ОСкидка	Добавить скидку					
Способ оплаты Оплата наличными	~					
Способ получения Бесплатная услуга - заберу сам	~					
Всего билетов:	4 шт.					
Общая сумма:	0.00 €					
Плата за способ получения (Бесплатная услуга - заберу сам):	0.00 €					
Итого к оплате:	0.00 €					
ОФОРМИТЬ БРОНИРОВАНИЕ						
АННУЛИ	РОВАТЬ					

#### AS Piletilevi Group



При нажатии кнопки «Аннулировать» необходимо подтвердить отмену бронирования.

- При выборе опции «Аннулировать бронь и добавить билеты в корзину» билеты не возвращаются в продажу, а перемещаются в корзину, где можно продолжать действия с ними.
- При выборе опции «Да» бронирование будет отменено, а билеты поступят обратно в продажу.

Аннулировать бронь	×				
Вы уверены, что хотите аннулировать бронь?					
Нет АННУЛИРОВАТЬ БРОНЬ И ДОБАВИТЬ БИЛЕТЫ В КОРЗИНУ	да				

• Чтобы отменить отдельные билеты, следует оставить выбранными только билеты, подходящие для отмены, а затем нажать кнопку «Освободить выбранные билеты».

ты не г	руппируются 🗸	<b>1</b> 0	свободить выбранные биле	еты 🕂 Добави	ть новые билет	ы в бронир	ование 🔶 Ра	азделить бронь   🕅 🛛	1зменить к	оли
<i>s</i>	Название мероприятия	Дата	Тип		Сектор	Ряд	Место	Количество	Цена	
	Test SSH () Saku Suurhall	05.05.2025   18:15						4 шт.	0.00€	
	ID билета: 225060455		Школьник		Sektor 107	1	6		0.00€	0
	ID билета: 225060456		Школьник		Sektor 107	1	7		0.00€	1
	ID билета: 225060483		Школьник	~	Sektor 107	2	6	0.00	€C	I
	🕑 ID билета: 225060484		Школьник	~	Sektor 107	2	7	0.00	€C	1

# СДЕЛКИ

В окне просмотра списка сделок пользователи могут искать транзакции мероприятий с использованием различных фильтров, в том числе без фильтра по дате.

- Фильтры поиска транзакций расположены над результатами поиска.
- Автоматический поиск не допускается, т. е. пользователь должен указать хотя бы один фильтр, чтобы начать поиск транзакций.

piletilevi	Билетная касса Админис	стратор Отчеты Помощь					RU 🗸	Greete Uustal   * PiletiLe	vi kontor 🗸
Q	Билетная касса > Сделки								
Поиск мероприятий	Сделки								
<b>⇔</b> Сделки	🗎 Выбрать дату	<ul> <li>К</li> <li>ID билета</li> </ul>	0	операции	Номер заказа	Статус	мероприятия	Мероприятие	
ŧ	Способ оплаты	Покупатель	Эл. почта покупателя	Номер счета		Пункт продажи 🗸 🗸	Продавец	<ul> <li>Тип выпуска</li> </ul>	<b>\$</b> 1
Брони								Очистить	
	Результаты поис	ка							
	🕚 Выберите фильтр, чтобы на	чать поиск							

• При выборе определенного периода отображаются только транзакции соответствующего периода.

Q	Билетная касса > Сделки			
Поиск иероприятий	Сделки			
<b>⊈</b> Сделки	🗎 Сегодня нояб. 16 - нояб. 16, 2022 ^ 🔪 ID билета	ID операции	Номер заказа Статус мероприятия	✓ Мероприятие
(F)	Сегодня Текущая недел: Текущий меся	Эл. почта покупателя Номер счета	Пункт продажи 🗸 Продавец	<ul> <li>Тип выпуска</li> </ul>
Брони	нояб. 16 - нояб. 16, 2022			Очистить ПОИСК
	1 2 3 4 5 6			
	14 15 16 17 18 19 20 ne: 30 ~			
	21 22 23 24 25 26 27 латы Покупателя 28 29 30 лочта покупателя	Мероприятие Дата мероприятия	Продавец Номер заказа Пункт продажи	Всего Итого сделки билетов
	Применить о как PDF	Puuluup "Suusahooaja avamine" 29.12.2022   19:00	eksp213.184.41.143f10165957854 Internet	4 137.60 € 📃 >
	галтоа сохранено как PDF	MAMMA MIA! - The Smash Hit Musical 07.05.2023   13:00	eksp84.50.197.2029BX165957665 Internet	3 179.70 € 📃 >

• В окне просмотра списка транзакций можно изменить счет транзакции, щелкнув значок «Изменить счет».

Результа	езультаты поиска									
Сортировать по:	Сначала новые 🗸	Отображать: 30 🗸								
ID сделки	Время сделки	Способ оплаты Тип выпуска	Покупатель Эл. почта покупателя	Мероприятие Дата мероприятия	Продавец Пункт продажи	Номер заказа	Всего билетов	Итого сделки		
24679892	16.11.2022 12:13:04	Оплата картой Сохранено как PDF		Vabariigi Pillimeeste üle-eestiline tuur: Juhan Uppin & Martin Arak 18.11.2022   19:00	Haljala Circle K ST-1059, Haljala		1	11.20 (Изменить счет		
24679890	16.11.2022 12:12:58	Оплата наличными Coxpaнeнo как PDF	Mari Maasikas	Test SSH 05.05.2025   18:15	Greete Uustal * PiletiLevi kontor	3502160159	4	0.00 €		

AS Piletilevi Group



# Подробный просмотр сделок

Открыв конкретную транзакцию из списка сделок, можно увидеть подробности соответствующей транзакции, где пользователь может изменить или добавить эти данные по желанию.

- В окне подробного просмотра транзакций можно изменить данные счета и способ оплаты транзакции.
  - Если пользователь изменит способ оплаты в окне подробного просмотра транзакций, он также изменится и в окне списка транзакций.
- Кроме того, можно изменить или добавить внутренний комментарий и адрес электронной почты для уведомления клиента и адрес для напоминания о подарочном билете.
- Если в окне подробного просмотра транзакций были внесены изменения и не была нажата кнопка «Сохранить», система спросит, хотите ли вы выйти без сохранения изменений.

пс	омер операции 2467	9890		📿 Возврат 🖷	🕽 Печатать билеты	<b>Детали операции</b> Время сделки: 16.11.2022 12:12:58	
	ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Цена	Пункт продажи: * PiletiLevi kontor	
	225060455 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€	Счет: 20037588	
	225060456 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	🔜 Изменить счет 🖸 Послать счет по электронной почте	
	225060483 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€	Спесеб оплаты Оплата наличными	
	225060484 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€	Электронный адрес клиента для уведомлений marimaasikas@piletilevi.ee	
						Внутренний комментарий	
						Всего билетов Плата за способ получения (Бесплатная услуга - заберу сам)	4 0.
						general.api_transaction_t able_price_total	0.0

- Нажав кнопку «Печать билета», можно снова распечатать билеты или сохранить их в виде файла PDF.
- В окне подробного просмотра транзакций также есть возможность возврата билетов, но об этом см. подробнее в главе «Возврат билетов».

😋 Возврат 📮 Печатать билеты

### Номер операции 24679890

ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Цена
225060455 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060456 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060483 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060484 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€

#### **AS Piletilevi Group**



### Возврат билетов

Билетная касса > Воз

Возврат билетов можно оформить как в окне подробного просмотра транзакции, так и непосредственно в окне просмотра соответствующего мероприятия.

### Возврат билетов в окне подробного просмотра транзакции

Возврат билетов можно оформить, выбрав «Возврат» в окне подробного просмотра конкретной транзакции.

• Для возврата билетов необходимо выбрать соответствующие билеты, которые будут возвращены.

### Номер операции 24679890

ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Цена
225060455 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060456 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060483 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€
225060484 Обмену не подлежит / Возвращаемо	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00€

🔀 Возврат 🗔 Печатать билеты

 Нажав на кнопку «Возврат», вы будете перенаправлены к выполнению возврата, где будут указаны те билеты, к которым будет применен возврат, если нажать кнопку «Выполнить возврат».

Bo	зврат								Способ оплаты Оплата наличными	~
	ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Сектор	Ряд	Место	Цена		
	225060455	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	Sektor 107	1	6	-0.00 € 📋	билетов	-4 шт.
	225060456	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	Sektor 107	1	7	-0.00€	Общая сумма возврата	0.00 €
	225060483	Test SSH	05.05.2025   18:15	Школьник	Sektor 107	2	6	-0.00 €		
	225060494	Test SSH	05 05 2025   19-15	Школьник	Poktor 107	2	7	-0.00.6	ОТМЕНИТЬ ВОЗВРАТ	ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ
	223000484	Saku Suurhall	03.03.2025   18.15	школьник	Sector 107	2	,	-0.00 E	_	

- Когда возврат будет выполнен, система спросит, хотите ли вы выставить билеты обратно в продажу или нет.
  - В этом же окне просмотра можно отказаться от возврата, нажав кнопку «Отменить возврат».



Выбрать действие	
Общее количество возврата билетов	-4 шт.
Общая сумма возврата	0.00 €
ЗАКОНЧИТЬ ВОЗВРАТ	
ВЕРНУТЬ В ПРОДАЖУ	
Отменить возврат	

nomep onepu	<b>L</b> 1012020		C contra	- OF THE STATE OF THE STATE	Время сделки: 16.11.2022 12:12:58	
ID билета	Название мероприятия	Дата	Тип	Цена	Пункт продажи: * PiletiLevi kontor Продавец: Greete Uustal	
225060455 Обмену не подлежит	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Счет: 20037588	
225060456 Обмену не подлежит	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	🛄 Изменить счет 🔛 Послать счет по электронной г	очте
225060483 Обмену не подлежит	Test SSH Saku Suurhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Способ аллаты Оплата наличными	
225060484 Обмену не подлежит	Test SSH Saku Sourhall	05.05.2025   18:15	Школьник	0.00 €	Элестронный адрес клиента для увадомлений marimaasikas@piletilevi.ee	
					Внутренний комментарий	
					Bcero билетов	
					Плата за способ получения (Бесплатная услуга - заберу сам)	
					general.api_transaction_t able_price_total	0.0

# Возврат билетов в окне просмотра мероприятия

- Можно начать возврат, нажав кнопку «Начать возврат».
  - Если у пользователя есть привилегия «Начать возврат на плане зала», есть два способа возврата: «Возврат по идентификатору билета» или «Начать возврат на плане зала».

Билетная касса > Поиск мероприятий > Результать	і поиска → Продажа		
<b>Tavaline ime /Обыкнове</b> <sup>®</sup> Vene Teater, Tallinn ЁN 17.11.2022 © 19:00	енное чудо / Vene Teater		Выбранны
В ПРОДАЖУ 🛈 Информация о мероприятии 👔	Брони	🙄 Начать возврат 🗸	④ Билеты не і цеобходимор
Выбрать сектор Выбрать билет	Продано	🞯 Возврат билетов по ID	необходимое
Код скидки (промо-код) Добавить промокод		C Начать возврат с плана зала	
< Suur saal, põrand	1 • • • • • • • • • • • • • • • 1 2 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		

AS Piletilevi Group



#### Возврат по идентификатору билета

Если пользователь не имеет права покупать билеты на плане зала, возможен возврат по идентификатору билета.

Возврат бил	етов і	אס ID ×
ID билета - начало нумер	ID биле	та - конец нумера
▲ Введите ID билета(-ов) для возврата		
	Отмена	НАЧАТЬ ВОЗВРАТ

- Если у клиента 1 билет, введите идентификатор билета в поле идентификатора билета слева.
- Если у клиента 2 или более билетов, необходимо проследить, чтобы идентификаторы билетов располагались по порядку согласно их нумерации. Меньший идентификатор билета следует вводить в левом поле, а больший идентификатор – в правом поле.
- Если идентификаторы идут не подряд по нумерации, возвраты следует производить отдельными транзакциями.

### Возврат билетов на плане зала

Пользователь с привилегией «Право начать возврат на плане зала» может вернуть билеты прямо на плане зала, выбрав опцию «Начать возврат на плане зала».

	🖕 Поменять билет 📿 Начать возврат 🗸 Фолоникание билет Станать соврат и собхание собх
o ● 45.00 € ● 51.00 € ● 57.00 €	
	+ - x
	Выберите действие:
	готово

#### AS Piletilevi Group



- Для возврата билетов можно выбирать билеты по одному или все сразу.
- Если билеты для возврата были выбраны на плане зала, пользователь может нажать кнопку «Готово» и начнется обычный возврат денег.
- Кнопка «Отказаться» отменяет весь выбор, но пользователь остается в том же окне просмотра.
- Если кнопка «Готово» нажата без предварительного выбора хотя бы одного места, пользователь выйдет из режима возврата и вернется к исходному окну просмотра мероприятия.



# АДМИНИСТРАТОР

В модуле «Администратор» пользователь может добавлять или менять информацию о клиентах и юридических лицах.

• Изменить можно только клиентов и юридических лиц, введенных самим пользователем.

piletilevi	Билетная касса А	дминистратор Отчеты	Помощь				RU 🗸 🗔 Greete Uusta	al   Vene Teater KESKUSE kassa 🗸
0	Администратор > Главная							
Аккаунты	Администра	тор						
	Пользователи Описание	ПРОСМОТРЕТЬ	Юридические лица Описание	ПРОСМОТРЕТЬ	<b>ЯЯ Клиенты</b> Описание	ПРОСМОТРЕТЬ	Роли Описание	ПРОСМОТРЕТЬ

### Пользователи

В разделе «Пользователи» производятся создание новых пользователей и их привязка к пунктам продажи и юридическим лицам. Кроме того, есть возможность изменить информацию о пользователе.

0	8	Администратор > Главная > Пользоват	renu .							
Аккариты	Пользователя	Пользователи								30BATE/1R
	Сридаческие Леца	Иня	Gri. novita	Имя пользователя	Связанное юрндическое лицо	Пункт продажи	×	Статус Активный		×
	Ане. Клиенты								Удалить	поиск
	Poor	Результаты поиск	a							
		Сортировать по: Имя А - Z 🗸 Отоб	ражать: 30 ∨							
		Cratyc	3n. novra	Имя пользователя На	звание компании Пункт продажи	Роль				

# Клиенты

В разделе «Клиенты» находятся все клиенты, созданные в разделе «Пункт продажи» соответствующего пользователя.

• Можно создавать и менять информацию о клиентах.

8	~	Администратор » Главная » Клиниты			
Аккаунты	Пользователи	Клиенты			
	Кридические	Имя Эл. почта	Связанное юридическое лицо	Удалить ПОИСК	СОЗДАТЬ НОВОГО КЛИЕНТА
	794QA			—	
	RHR Kneerts	Результаты поиска			
	P	and the second sec			
	Роли	Имя	Зл. почта	Связанное юридическое лицо	

### Юридические лица

В разделе «Юридические лица» производится привязка юридических лиц к пунктам продажи. Кроме того, возможно создание новых юридических лиц или изменение уже имеющихся.

0	8	Администратор > Главная > 10;	мдические лица					
Анкаунты	Пользователи	Юридическ	ие лица					
	€ Кридеческие лица	Название компании	Регистрационный номер	Имя пользователя	Ини пользователя	Удалить ПОИСК		Создать юридическое лицо
	88 Komenu	Результаты поиска						
	P Porte	Сортировать по: Имя А - 2 🗸	Отображать: 30 🗸					
		Название компании	Pe	гистрационный номер			Kog Directo	

#### AS Piletilevi Group

# ОТЧЕТЫ

Оперативные отчеты отображаются в разделе отчетов, где можно просмотреть данные в обзорном виде, а также более подробно по конкретному периоду и/или мероприятию.

piletilevi	Билетная касса Администратор Отчеты	Помощь	
G	Отчеты > Главная		
Отчет о продажах	Отчеты		
Q Обзор (ВЕТА)	Отчет о продажах просмотреть Описание	Q. Обзор (BETA) Обзор продаж моих мероприятий	Мои мероприятия (ВЕТА)
Мои мероприятия (ВЕТА)			Список моих мероприятии

# Ежедневный отчет о продажах

Ежедневный отчет о продажах предоставляет подробный обзор продаж за определенный период.

📋 Сегодня нояб. 16 - нояб. 16	5, 2022 🗸 Пр	одавец	• Способ оплаты	~	Тип: Продажи свои	х мероприятий 🗸						
Показывать билеты выдая	ные организатор	у								∧ م	жазать меньш	
Итог	279 шт. 33	76.10 € ∧	Всего платежей наличными 192 шт. 2448.80 € ∧		Всего платежей по карте 9 шт. 147.30 € ∧			Продажи банковским переводом	78 шт. 780.00 € ∧			
Продажа	281 шт.	3448.10 €				Продажи картой	9 шт.	147.30 €				
Билеты	281 шт.	3448.10 €	Продажи наличными	194 шт.	2520.80 €	Билеты	9 шт.	147.30 €	Продажи банковским переводом	78 шт.	780.00 €	
Penopar	-2 uur	72.00 E	Билеты	194 шт.	2520.80 €	Вездерат изетей			Билеты	78 шт.	780.00 €	
Бозврат	-2 ш1.	•72.00 C	Возврат наличными	-2 шт.	-72.00 €	возвраткартой			Возврат банковским переводом			
Билеты	-2 шт.	-42.00 €	Билеты	-2 шт.	-42.00 €	Обмен с картой			Обмен с банковским переводом			
Оплачено подарочными сертификатами	-2 шт.	-30.00 €	Оплачено подарочными сертификатами	-2 шт.	-30.00 €							
Обмен			Обмен с наличными									

• В отчете о продажах по дням можно отфильтровать подходящие данные на экране по семи дням. Отчет за период более 7 дней можно отправить на электронную почту.

Отчеты > Главная > Отчет о продажах											
Ежедневный отче	ет о продажа	x						🕁 Скачать CSV <table-cell> 🕞 I</table-cell>	Течать 🗹 Отпр	авить отчёт на эл. по	чта
📋 Свой период нояб. 7 - нояб. 16, 2022 🗸	Продавец	Способ оплаты	~	Продажи своих мероприятий 💙	•						
Показывать билеты выданные организатору											
Подробный отчет											
Период отчёта более 7 дней. Использу	/йте функцию 'Отправить о	тчёт на email'									



- В выборе периода есть быстрые опции «Сегодня», «Текущая неделя» и «Текущий месяц». Кроме того, отчетный период также можно выбрать по конкретным датам. Если вы хотите выбрать период, который сразу не отображается на экране, вы можете выбрать подходящий вам отчетный период, нажав на месяц или год в поле календаря.
- Итоговая часть отчета за период расположена в заголовке отчета, чтобы обеспечить видимость важных данных без прокрутки страницы вниз.
  - В итоговую часть входит оборот наличных, карточных платежей и перечислений. Если нажать на блоки разных способов оплаты, откроется подробный просмотр. Блоки способов оплаты можно открывать и закрывать как по отдельности, так и все вместе.

# Сравнение продаж по периодам

Это обзорный отчет о продажах мероприятий организатора, где собрана основная текущая информация.



### Общий объем продаж и обзор каналов продаж можно просмотреть по трем разным

периодам: за сегодня, за текущую неделю и за текущий месяц.

 Если выбрать определенный период на графике «Общий объем продаж», под графиком можно сравнить его с тем же периодом в прошлом. Например, при выборе сегодняшнего дня будет проведено сравнение со вчерашним днем, а при выборе текущей недели – с предыдущей неделей.



# Текущая продажа

Сегодня 16.11.2022 Текущая неделя 14.11 - 16.11.2022	Текущий месяц 01.11 - 16.11.2022	
Объем продаж + 182.2 %		
Прод но на сумму 4875 €	Продано билетов, шт. <b>332 шт.</b>	Средняя стоимость билета 15 €
2.3№ 1.8K€	4	/
1.4K€	$\sim$	
451€		
	08 08 10 12	14 16 18 20 22
• Сегодня • Вчера		

В сравнении каналов продаж проводится различие между собственными продажами организатора и продажами билетной компании.

- Можно сравнивать продажи как по сумме, так и по количеству билетов.
- При перемещении к определенной точке на линии графика отображается точное количество билетов.



AS Piletilevi Group



Список **предстоящих мероприятий** включает собственные мероприятия организатора с простым обзором выдачи билетов по состоянию на сегодняшний день, а также общий объем продаж в сравнении со всеми билетами в продаже.

- Список начинается с мероприятия с ближайшим временем начала.
- В списке отображается статус билетов в соответствии с предварительно выбранным периодом.



**Темпы продаж билетов за последние 30 дней** (карта интенсивности) дает хороший визуальный обзор продаж билетов на протяжении периода продажи.

- В правом верхнем углу графика отображается таблица условных обозначений, наглядно описывающая движение темпов продаж.
  - Например, на нижеприведенном графике видно, что 17 октября продажи значительно выросли и было продано более 500 билетов.



#### AS Piletilevi Group



### Мои мероприятия

Отчет, предоставляющий обзор мероприятия организатора как на уровне шоу, так и на уровне самого мероприятия.

- Возможен поиск мероприятий по названию, дате и месту проведения.
- Также можно отфильтровать их по статусу мероприятия.
  - Статус «В продаже» также имеет подстатусы в правой части окна, по которым можно фильтровать мероприятия.

G	Отчеты > Главная > Мои мероприятия (ВЕТА)						
Отчет о продажах	Мои мероприятия						
Q 0630p (BETA)	Q. Название мероприятия	рать дату	~ ×	Место проведения		Очистить все ПРИМЕН	ить
۲	В продаже Приостановлено. На подготовке Состоявшееся. Все						Все статусы 🗸
Мои мероприятия (ВЕТА)	Tuli mees naise juurde/ Пришёл мужчина к женщине / Paide Muusika- ja Teatrimaja приостановлено 🛛 Paide Muusika- ja Teatrimaja 📋 вт 12.04.2022 🕥 19.00	Перойти к серии мероприятий >	1%	5 16 323 Реализация Бронь Свободно	Общая продажа 70.00 €	Продано /сгенерировано, шт. <b>5</b> /344 шт.	Средняя стоимость билета 14 €
	EKSKURSIOON BIRIPOZAXY © Vere Teater, Tallinn (2) 08.08.2022-08.08.2023	Перейти к серии мероприятий	6%	92 0 1408 Реализация Бронь Свободно	Общая продажа 570.00 €	Продано /сгенерировано, шт. <b>92</b> /1500 шт.	Средняя стоимость билета 6 €
	25 - Lo H	2	~		Oficera processo	Провона (агонориворния	Provine evaluations

Щелкнув мышью по конкретному мероприятию, пользователь перенаправляется к окну просмотра отчета о мероприятии, который предоставляет обзор продаж соответствующего мероприятия по трем периодам: сегодня, текущая неделя и текущий месяц.

 Выбрав конкретный период, под графиком можно сравнить его с таким же периодом в прошлом. Например, при выборе сегодняшнего дня будет проведено сравнение со вчерашним днем, а при выборе текущей недели – с предыдущей неделей.

() Orver a проданкая Q Ofiney (867A)	Chanka - J. Dasever - J. Max Meganguerrer (BETA) - J. Mysorporne <a href="https://www.internationality.com/states</th> <th><b>1Va 60</b> 2. (9 19.00</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Обновлени: Сегодин, 13.23 (7</th>	<b>1Va 60</b> 2. (9 19.00				Обновлени: Сегодин, 13.23 (7
(izti)	Breaking a corporation processing of the corporation of the corporatio		12 Spons	427 Caodiazeo 812.00 €	Продане (отнерноровно) uit. 49 doit un.	Средняя стоямость билета 17 €
	Текущая продажа           безде вклаза         Терцая неля вклаза         Терцая неля вклаза           Объем продаж         22653			Обвор каналов продаж Среда Количетко		^
	Продано на сумму 64 €	Проданно билетов, шт. 5 цит.	Средния стоимость билите 13 С	Продажня организатора 10 €	Продажит билетного оператора 54 €	Общине продажия 64 €
				er er er er <u>han han han han han han han han han han </u>	<u> </u>	
	Обзор продаж		ي Oceans CSV	и На графике		~
	Обзор ценовых классов					🛓 Davatu CSV 🗸 🗸
	Местоположение покупателей					🛓 Carana CSV 🗸 🗸

#### AS Piletilevi Group



**Обзор продаж с начала продажи** – это обзор продаж мероприятия на протяжении всего периода продажи.

• Отдельно приводятся продажи организатора с его сайта (виджет), а также в его кассе на месте.

Обзор продаж				🕁 Скачать CSV 🛛 🔨	
Іродано на сумму 5 <b>92.60 €</b>	Продано билетов, шт. <b>20 шт.</b>	Возврат, шт. <b>О шт.</b>	Cpe,	няя стоимость билета <b>30 €</b>	
	Билеты, шт. (шт.)	Возврат, шт. (шт.)	Сумма (€)	Средняя стоимость билета (€)	
Билетов сгенерировано	1000				
∧ Реализация	32	0	592.60	18.52	
^ Продано	20	0	592.60	29.63	
Билетный оператор	0	0	0.00	0.00	
<b>^</b> Организатор	20	0	592.60	29.63	
Сайт организатора	6		156.60	26.10	
Касса организатора	14		436.00	31.14	
Пригласительные	12				
Бронь	0				
Свободно	968				

График продаж показывает тенденцию продаж мероприятия или шоу за выбранный период.

- Каждая точка данных представляет собой количество билетов, проданных, забронированных или выданных на данный момент времени.
- Период времени можно изменить с помощью кнопок в правом верхнем углу. Период будет меняться в зависимости от того, как долго мероприятие было в продаже.



AS Piletilevi Group



### Проданные билеты – это обзор проданных билетов по ценовым зонам и типам цен.

Обзор ценовых классов			
Ценовые классы	Билеты, шт. (шт.)	Заполняемость	Сумма (€)
Всего продано билетов	7	100	109.00
Vana-Kalamaja 9a	7	100.0	109.00
∧	7	100.0	109.00
Полный билет (12.00 €)	2	28.6	24.00
Полный билет (18.00 €)	2	28.6	36.00
Школьник, студент, пенсионер (12.00 €)	2	28.6	24.00
Спонсорский билет (25.00 €)	1	14.3	25.00

### Зона продажи – это обзор по регионам, где были куплены билеты.



### Подробный отчет о мероприятии

Это отчет, в котором можно более подробно, чем раньше, анализировать продажи мероприятий по конкретному периоду.

**PS!** Отчет находится в стадии разработки и будет доступен пользователям в начале 2023 года.