



# Piletilevi müügiplatvormi kasutamise juhend

Müügipunktid

## SISUKORD

SISSELOGIMINE	
AVALEHT	
Kliendi ekraan	5
ÜRITUSE VAADE	6
Piletite valimine saaliplaanilt	6
Kohtade kuvamine saaliplaanil	
Vabade kohtade ehk saaliplaanita üritusel kohtade valimine	
Tagasiostu staatusega üritus	9
OSTUKORV	11
Ostukorvi kiirvaade	11
Ostukorvi detailvaade	
Piletite eemaldamine ostukorvist	
Piletite eest tasumine ostukorvis	15
TEHINGUD	
Tehingute detailvaade	
Piletite tagasiost	17
ARUANDED	
Päevamüügi aruanne	





## SISSELOGIMINE

Kui süsteemi luuakse kasutaja, saadetakse kasutajaga seotud e-posti aadressile kiri, kus kasutaja peab endale ise määrama parooli.

Parool peab vastama järgnevatele tingimustele:

- Sisaldama suur- ja väiketähte
- Sisaldama vähemalt ühte numbrit
- Olema vähemalt 8 tähemärki pikk

<b>piletilevi</b> ET Kassamüügi infosüsteem	~
E-posti aadress *	
Salasõna *	
Jäta mind meelde	
SISSELOGIMINE	
Unustasid salasõna?	



# AVALEHT

Pärast sisselogimist avaneb kasutajale kassamüügi vaade, kus kuvatakse kõik vastava kasutaja üritused.

#### Üritusi on võimalik filtreerida järgmiselt:

- 1. Ürituse nimi
- 2. Kalendri vaade

ធ	Kassamüük > Avaleht					
Avaleht	Q Ürituse nimetus				Tühjenda kõik	ITSI
Tehingud	🗎 Vali kuupäev	X Toimumiskoht	Korraldaja	Orituse ID	Orituse olek	~
Represingut	Täna Jooksev nädal Jooksev kuu					
arone anges	< juuli 2022 >					
	1 2 3					
	11 12 13 14 15 16 17					
	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					
	Rakenda					

- 3. Toimumiskoht
- 4. Korraldaja
- 5. Ürituse ID
- 6. Ürituse staatus
- Otsingureale tuleb sisestada vähemalt kolm tähemärki.
- Otsingu saab käivitada vajutades enter või nuppu "Otsi".
- Otsingu välja lõpus on nupp "Tühjenda kõik", mis puhastab kõik väljad korraga.

#### Otsingu tulemusi saab filtreerida:

- Toimumise järgi:
  - > Toimuvad varem: kuvatakase lähema toimumisajaga üritused eespool. Vaikimisi valik.
  - Toimuvad hiljem: kuvatakse hilisema toimumisajaga üritused eespool.
  - Ürituste arv, mis otsingu tulemustes korraga kuvatakse: 10, 20 või 30 üritust.
- Vaateid, kuidas üritusi otsingu tulemustena kuvatakse on kolm:
  - Piltidega vaade
  - Piltidega nimekirja vaade
  - Piltideta nimekirja vaade



piletilevi	Kassamüük Admin Aruanded Abi			👿 0 GU Greete U	ustal   * <b>PiletiL</b>	evi kont	v vol
ଜ	Kassamüük > Avaleht > Otsingu tulemused						
Avaleht	Q Orituse nimetus			Tühjenda kõik	0	tsi	
S Tehingud	🗎 Periood juuli 11, 2022 👻 🗙 Toimumiskoht	Korraldaja	Ürituse ID	Ürituse olek			~
Broneeringud	Sorteeri: Toimuvad varem $\sim$ Kuva korraga: 20 $$				≣	18	:::
	ERSO Kinkekaart		Kinkekaart 02.0	06.2018 - 31.12.2023	म	0	*
	Eesti Kontserdi kinkepilet		Kinkepilet 25.1	10.2018 - 31.12.2025	ਸ	0	
	Alisa! "Posolon" Tallinn / Группа АлисА! "Посолонь" - Таллинн		Rock Cafe, Tallinn 21.0	19.2019 - 21.12.2022		0	*
	Stilliharjutused		Kumu Auditoorium 05.0	15.2021 - 05.05.2023	ਸ਼	0	*
	Lennusadam + näitus // Seaplane Harbour + exhibition		Lennusadama angaar, Tallinn 01.1	10.2021 - 31.12.2022	म	0	

#### Kui sobiv üritus on leitud, siis ürituse kastil on kuvatud kolm valikut:

- Osta kohe võimalik minna pileteid valima
- Loe rohkem tutvustus üritusest ehk hinnainfo, eraldi info kassapidajale, ürituse kirjeldus, korraldaja projektijuhid
  - Nupp "Ürituse lehele" suunab kasutaja ürituse vaatesse, kus saab pileteid valida.
- Broneeringud konkreetse ürituse broneeringud





PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI © Kinkepilet	× Kingi emotsioone
Hinnainfo Hinnainfo Piletilevi pikendab kõiki kinkepileteid, mille soetamise kuupäev jääb vahemikku 1. jaanuar 2020 – 31. august 2021, kinkepiletite uus	Piletilevi Kinkepiletiga!
realiseerümistähtaeg on 30. september 2022. Kinkepileti saab ringi vahetada ükskõik millise Piletilevis müügil oleva üritus(t)e pileti(te) vastu k.a erinevad kinkekaardid. Kinkepiletite väärtus on 10, 15, 20, 30, 50 ja 100 EUR. Kinkepileti kehtivus on 1 aasta alates ostuhetkest.	
PILETILEVI KINKEPILETi kasutustingimused: Kinkepiletiga saab tasuda ürituste piletite ostmisel Piletilevi müügivõrgus ja internetipoes (v.a Circle K teenindusjaamades); Kinkepileti ei ole tagastatav, muudetav ega osaliselt kasutatav; Piletilevi Kinkepileti ei saa pikendada ega vahetada kas samas või erinevas vääringus Piletilevi Kinkepileti vastu. Kui ostu hind on suurem kinkepileti väärtusest tuleb puudujääv osa juurde tasuda sularahas või kaardiga; Kui ostu hind on väiksem kinkepileti väärtusest, siis ülejääv osa ei kuulu rahas tagastamisele; Piletilevi Kinkepileti taab kasutada Piletilevis müüdavate piletite eest tasumisel 1 aasta alates ostuhetkest.	
<b>Info kassapidajale</b> Kinkepileti kehtivus on 1 aasta alates ostukuupäevast. Piletilevi KINKEPILETit saab müügipunktidest osta teenustasuta!	
Sulge MUUDA PROJ	

## Kliendi ekraan

Kui müügipunktil on olemas ka kliendi ekraan, siis tuleb kliendi ekraan avada nupust "Kliendi ekraan" ning kliendi ekraan avatakse teisel ekraanil.

SULGE		Astor Piaz	zolla 100 28.11.2022   19:00		(= 0.00€
Vali sektor	Vali pilet		🍈 Müüdud 🛛 🔗 Broneeritud 🌘 20.0	10 (	1
Põrand 77 k Vii usuke Öpilane Pensionär Uliõpilane	Val pilet 20.00€ 16.00€ 16.00€	1 2 3 4 4 5 6 7 7 8 9 9 10 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	<ul> <li>Möäld</li></ul>	•••         ••• <th></th>	
				10 17 18	

#### AS Piletilevi Group



# ÜRITUSE VAADE

#### Ürituse vaatesse jõudes on kuvatud:

- Ürituse asukoht
- Toimumise kuupäev ja kellaaeg
- Ürituse staatus
- Ürituse info, kus omakorda hinnainfo, info kassapidajale, kirjeldus, korraldaja projektijuhid
- Ürituse broneeringud
- Ürituse saaliplaan / piletite valimine: piletite valimine ostukorvi erineb olenevalt kas saaliplaanist või vabade ehk saaliplaanita kohtadega üritusest.
- Ürituse sektor(id) ja hinnagrupid



## Piletite valimine saaliplaanilt

Istekohtadega üritusel kuvatakse müügisolevate sektorite nimistu koos saaliplaani pildiga.



#### **AS Piletilevi Group**





- Pileti(te) valimiseks tuleb valida sektor, kuhu soovitakse pileteid osta.
- Kuvatud on valitud sektori kõik piletitüübid ning saaliplaan.
- Saaliplaanilt saab kohti valida vajutades kindlale ja valitud koht / kohad lisatakse automaatselt ostukorvi ning see on kuvatud ekraanil paremal.
- Lehe all paremal on n\u00e4ha vastavale \u00fcritusele valitud piletite arv ja summa.



- Kui soovitud piletid on valitud, siis need on kuvatud paremal grupeerituna sektori ja hinnatsooni järgi.
- Valitud piletite all saab muuta ka pileti hinnatüüpi.
- Valitud piletite alt on võimalik pileteid eemaldada ühekaupa vajutades vastava pileti taga olevale prügikasti ikoonile või eemaldades kõik piletid korraga üleval prügikasti ikoonile vajutades



#### **AS Piletilevi Group**





- Kui piletid lisatakse ostukorvi, ilmub kõigi korvis olevate piletite kogus lehe paremasse ülaossa kasutaja nime kõrvale.
- Kui ühe ürituse piletid lisatakse korvi, siis ilmuvad need ka ürituse vaates lehekülje alumisse nurka. Ürituse vaates ilmuvad lehekülje alaossa ainult valitud ürituse piletid. Kui korvis on teiste ürituste pileteid, siis need on nähtaval lehekülje ülaosas ostukorvi ikooni all.

Ürituse nimetus	Q	Valitud j Väike saa	piletid al	
	S varieta prietit 🖸 Arusta ragasiostu 🗸			2 11 1
		Rida	Koht	Pileti tüüp Hind
		VALITUD	HINNATSOON	
		7	17	20.00€
			Täispilet	✓
		7	18	20.00€
			Täispilet	<
<ul> <li>10</li> <li>14</li> <li>15</li> <li>17</li> <li>18</li> <li>10</li> <li>10</li> <li>11</li> </ul>	- + - ×			

## Kohtade kuvamine saaliplaanil

Väljastatud piletite kuvamine on saaliplaanil kuvatud halliga ja tekstiga Müüdud:



## Vabade kohtade ehk saaliplaanita üritusel kohtade valimine

Kui üritusel puudub saaliplaan, siis selle asemel on kuvatud pilt koos selgitava tekstiga.

• Kõik piletitüübid on vaikimisi avatud.

AS Piletilevi Group





• Vabade kohtade ehk saaliplaanita ürituse puhul saab piletite kogust määrata "+" ja "-" abil ning vajutades nuppu "Lisa ostukorvi".



- Kui piletid lisatakse ostukorvi, ilmub kõigi korvis olevate piletid lehe paremas küljes.
- Kui ühe ürituse piletid lisatakse korvi, siis ilmuvad need ka ürituse vaates lehekülje alaossa. Ürituse vaates ilmuvad lehekülje alaossa ainult valitud ürituse piletid. Kui korvis on ka teiste ürituste pileteid, siis need on nähtaval lehekülje ülaosas ostukorvi ikooni all.

piletilevi	Kassamüük Admi	n Aruanded	аы (	GU Gre	eete Uustal   * PiletiLevi kontor 🗸
Avaleht	Kassamüük > Avaleht > Ott PILETILEVI K © Kinkepilet 🗎 R 31.12.2 EELMÜÜK ① Ürituse Info	singu tulemused → Osta INKEPILET , 2038 ⊙ 19:00 Turtuse broneeringud	/ KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ Ontuse nimetus 🔍 😒 Valets pilett 📀 Alusta tagasiostu	Valitud piletid KINKEPILET	3 🛍 🔨
Econeringud	Veil eektor Sooduskood KINKEPILET 3000 tk Väärtusega 10 EUR 4030 tk Väärtusega 20 EUR 8431 tusega 20 EUR 8431 tusega 20 EUR 8431 tusega 20 EUR	Vali pilet Lise sooduskood 10.000 (	Üritusel puuduvad määratud kohad (kontrolli täpsemalt ürituse infost).	Rida Koht URITUSEL PUJUDVAD	Pieti tuop Hind MAÄRATUD KOHAD © 3341 Väärtusega 10 EUR © Väärtusega 10 EUR © MÄÄRATUD KOHAD © 3362 Väärtusega 15 EUR ©
<				Pileteid kokku <b>3 tk</b> Kokk	a 35.00€ LISA OSTUKORVI

### Tagasiostu staatusega üritus

Kui üritus on tagasiostu staatusega, siis on kuvatud pilt, kuhu on lisatud selgitav tekst, kuidas alustada piletite tagasiostu:



Üritus on tagasiostu staatusega. Tagasiostu alustamiseks vajuta "Alusta tagasiostu" nuppu.

piletilevi	Kassamüük Admin	Aruanded Abi			5 GU Greete Uustal   * PiletiLevi kontor 🗸
(ی) Augusta	Kassamüük > Avaleht > Otsingu tul	emused > Osta			
Aronan	Oöklubi Teater Talling      O	7.05.2010 @ 10-00	Ürituse nimetus		Valitud piletid
↔ Tehingud	Semigud		😫 Vaheta piletit 🛛 Əlusta tagaslostu		① Pileteid pole valitud. Piletite valimiseks vali sobiv arv pileteid.
<b>★</b> Broneeringud					
		Ūritus on tagasiostu staatusega. Tagasiostu alustamiseks vajuta "Alusta	a tagasiostu" nuppu.		
	>				
<					Pileteid kokku 0 tk Kokku 0.00€ LISA OSTUKORVI



# OSTUKORV

Ostukorvi sisu on võimalik näha nii kiirvaatena kui ka detailvaatena.

## Ostukorvi kiirvaade

- Nupp "Lisa ostukorvi" viib ostukorvi detailvaatesse, kus on võimalik muuta hinnatüüpe ja vastavalt õigusele kirjutada üle hindasid.
- Nupp "Broneeri piletid" suunab kasutaja otse broneeringut tegema.
- Nupp "Tühista ostukorv" tühjendab kogu ostukorvi. Vajutades vastavale nupule, küsib süsteem ostukorvi tühistamise kinnitust.

					ធ 3	GU	Greete Uus	stal   * <b>PiletiLevi  </b>	kontor 🧹
Ostukorvi sisu			币 Tühi	sta ostuko	סרע				
Ürituse nimi	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht	Hind		ud pilet	id		
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038   19:00	Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	۵	EPILET		3	$\checkmark$
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038   19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	Û				
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038   19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	Ĩ				
			Kokk	:u: 35.0	€00				
	E	RONEERI PILET	ID	ostukof	RVI				

		Ostukorvi sis	su				rühista ostuk	orv
		Orituse nimi	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Hind	
		Head inimesed 09.11.2022   19:00	Täispilet		4	9	24.00€	۵
		Head inimesed 09.11.2022   19:00	Täispilet		4		24.00€	
Pileti tuup Sektor	ĸ	Head inimesed 09.11.2022   19:00	Täispilet		4		24.00€	
		Head inimesed	Täienilet	Cool	4	12	24.00€	
Ostukorvi tühista	n	nine		×	7	23	17.00€	
Ostukorvi tühistamisel kust	uta	atakse ostukorv	ist kõik pile	etid.	7	24	10.00€	
		Loobu	ÎHISTA OSTUKO	RV	7	25	10.00€	
		28.10.2022   19:00		1	7	26	10.00€	





### Ostukorvi detailvaade

Pärast nuppu "Lisa ostukorvi" vajutamist suunatakse kasutaja ostukorvi detailvaatesse, kus on kogu ülevaade ostukorvist.

• Ostukorvi detailvaatesse suunamine toimub nii lehe ülevalt kui ka lehe alt vajutades nuppu "Lisa ostukorvi".

etus Valitud piletid S Vaheta piletit O Alusta tagaslostu se infost).	
se infost).	
Piletiid kokku 3 tk Kokku 30.00€ LISA OSTUKORVI piletiid kokku 4 dmin Aruanded Abi	eete Uustal   * PiletiLevi kontor 🗸
	oneering
Orituse nimi     Kuupäev Pileti tuup Sektor Rida Koht Kogus Hind	
Broweringud PILETILEVI KINKEPILET / KINKERAART / O DOAPO-HIJAI GAINET PILETILEVI () 31.12.2038   19.00 31k 35.000	
Piletil0:223515118         Väärtusega 15 EUR         KINKEPILET         Δ         Isso         €         C	Lisa sooduskood
Image: Prior to 20057481         Väärtusega 10 EUR         KINKEPILET         ▲         Incor < ◯         €	Lisa kinkepileti kood
Pierl 10 20057422 Väärtusega 10 EUR KINKEPILET	Lisa allahindius
Pileteid kokku: Pilette hind kokku:	3 tk
Kokku tasuda:	35.00€
KAAROMA	35.00€ <b>35.00</b> €
SULARA	35.00€ 35.00€





#### Ostukorvi detailvaates on võimalik järgmised tegevused:

 Vajutades ürituse nimele suunab süsteem sama ürituse vaatesse, kus on võimalik pileteid ostukorvi juurde lisada.

Kassamüük > Ostukorv				
Ostukorv				
Piletid pole grupeeritud 🗸				
🖌 Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Ri
Eesti Nooi Sooteater, Tallinn	28.10.2022   19:00			
Pileti ID: 229632724		Öpilane 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632725		Täispilet 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632726		Täispilet 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632727		Täispilet 🗸	Põrand	7

• Pileteid on võimalik grupeerida pileti hinnatüübi või pileti rea järgi.

Kassamüük > Ostukorv

•

Ostukorv			
Piletid pole grupeeritud			
✓ Piletid pole grupeeritud		Kuupäev	Pileti tüüp
Grupeeri piletid hinnatüübi järgi	(AART / VI ()	31.12.2038   19:00	
Grupeeri piletid rea jargi			Väärtusega 15 E
Pileti ID: 223516119			Väärtusega 15 E
<ul> <li>LOUIS XIV - KUNINGAS PÄIKE.</li> <li>Önnepalu / T. Steineri / S. Möld Rahvusooper Estonia, Tallinn</li> </ul>	T. Kase / T. eri ballett 访	29.09.2022   19:00	
Pileti ID: 227195889			Täispilet

### Piletite eemaldamine ostukorvist

Pileteid on võimalik eemaldada ostukorvist mitmel viisil:

- Iga pileti rea lõpus on prügikasti ikoon, millele vajutades on võimalik konkreetne pilet ostukorvist kustutada.
  - Vajutades "Eemalda piletid" on kaks valikut:
    - 1. "Eemalda valitud piletid": vaid eelnevalt valitud piletid eemaldatakse ostukorvist.
    - 2. "Tühista ostukorv": kustutakse kogu ostukorvis olevad piletid.





Kass	amüük > Ostukorv										
0	stukorv								Lo	o uus broneering	
Pile	tid pole grupeeritud					🛞 Hii	nnagrupi muutmine	🗎 Eemalda piletid 🗸		BRONEERI	
	0rituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht Kogus		Eemalda valitud piletid			
	Head inimesed () Tartu Sadamateater	09.11.2022   19:00				4 tk		Tühista ostukorv	Klienditeavituse e-post		
	Pileti ID: 228777313		Täispilet 🗸	Saal	4	9	3	24.00 € 🕄 🔟	Sooduskood		Lisa sooduskood
	Pileti ID: 228777314		Täispilet 🗸 🗸	Saal	4	10	1	24.00 € 🕄 🗇	Kinkepilet	Lis	kinkepileti kood

- Sooduskoodi sisestades rakendatakse see vastavalt piirangutele kogu ostukorvile.
- Kinkepileti koodi sisestades võetakse ostukorvi summast maha kinkepileti väärtuses olev summa.
- Allahindluse % rakendub kogu ostukorvi summale.

	Loo uus br	oneering
nalda piletid 🗸	BRONE	ERI
Hind	Klienditeavituse e-post	
0.00€		
2 🗎	Sooduskood	Lisa sooduskood
0	Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
0	Allahindlus	Lisa allahindlus
	Pileteid kokku:	3 tk
	Piletite hind kokku:	30.00€
	Kokku tasuda:	30.00€
	KAARDIN	IAKSE
	SULAR	AHA

- Klienditeavituse e-posti välja kasutades on võimalik koguda piletiomaniku e-posti aadresse, et võimalike muudatuste korral kliente kiirelt teavitada.
  - Klientide e-posti aadressid kogutakse aruandesse 550. Kui üritusega on probleeme, siis on võimalik muudatustest teavitada ka neid kliente, kes on piletid ostnud müügipunktist.
  - Kliendi e-posti aadressi on võimalik tehingutes muuta või kustutada. Kustutamiseks eemaldage e-posti aadress ja vajutage "Salvesta muudatused"
  - > Klienditeavituse e-posti aadress on lisatud isikustamise aruandesse.

Klienditeavituse e-post marimaasikas@piletilevi.ee								
Sooduskood	Lisa sooduskood							
Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood							
Pileteid kokku: Piletite hind kokku:	1 tk 7.00 €							
Kokku tasuda:	7.00 €							
KAARDIMAKSE								
SULARAHA								





### Piletite eest tasumine ostukorvis

Makseviisid, kogu ostukorvi piletite arv ja kokku summa asuvad lehe paremal pool.

• Lisaks asuvad lehe paremal pool eelnevalt mainitud soodustuste rakendamise väljad: sooduskood, kinkepileti kood, allahindluse %.

Kassamüük > Ostukorv									
Ostukorv								Loo uus b	roneering
Piletid pole grupeeritud				۲	Hinnagrupi muutr	nine 📋 Femald	a piletid 🗸	BRO	NEER
<ul> <li>Orituse nimi</li> </ul>	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht Kogu		н	nd	Kilenditeavituse e-post	
	31.12.2038   19:00			3 B.		30.0	ж		
Piwei (0: 230857481		Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		4	10.00 4 💭		Scoduskood	Lisa sooduskood
- Piwei ID: 230357482		Väärlusega 10 EUR	KINKEPILET		4	10.00 4 2		Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
Pieli (2:20057403		Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		۵	10.00 + 2		Allehindlus	Lisa allahindlus
								Pileteid kokku: Piletite hind kokku:	3 tk 30.00€
								Kokku tasuda:	30.00€
								KAARD	IMAKSE
								SUL/	RAHA
	Reserved 3 - Onders	Katamada Y Jahaber DStatukoru Peter John guyeentud v Conservation (Conservation (Conservation)) Conservation (Conservation)) Peter 2018/2019 Peter 2018/2019 Peter 2018/2019	Katamatak } Datalana	KANARTIKA J DANARTI DStatkorv Pieti dade gugentia Contaction (Contaction) Contaction (Contac	Kausanaka J Dabalara Distuktion Piloti dade gugeentia Colleansinia C	KRUMERIKA 1 Induler	KRUERLAG I Induler	Kalanziki j hanker Statucoru Peled oleg guyentud Chinos nimi Robert / Kalanziki Statucoru Robert / Kalanziki Robert / K	KARRENCA J Indular

- Pärast makseviisi valimist suunatakse kasutaja edasi pileti formaadi valimisele.
  - Tavapilet tähistab füüsilist piletit, mida piletiprinteri olemasolul on võimalik füüsiliselt välja printida.
  - Sebrapilet ehk PDF-piletit on võimalik arvutisse alla laadida või kliendile otse e-posti aadressile saata.



# TEHINGUD

Tehingute listi vaates saavad kasutajad otsida sündmuste tehinguid erinevate filtrite abil, sh ka kuupäeva filtrita.

- Tehinguotsingu filtrid asuvad üleval otsingutulemuste kohal.
- Automaatne otsing pole lubatud ehk kasutaja peab tehingute otsimise alustamiseks määrama vähemalt ühe filtri.

Gi Avaleht	Kassamüük > Tehingud							
Tehingud	Vali kuupäev	Y Neti ID	Tehingu ID	Viitenumber		Orituse staatus	<ul> <li>→ Oritus</li> </ul>	
<b>★</b> Broneeringud	Maksevils	<ul> <li>✓ Ostja</li> </ul>	Ostja e-post	Arve nr	Müügipunkt	✓ Müüja	Väljastamise viis	~
							Ti	Jhjenda 018
	Otsingu tulemuse	d						
	① Aruande genereerimiseks	vali filter						

Valides konkreetse perioodi, kuvatakse vaid vastava perioodi tehingud.

ଜ	Kassamüük > Tehingud													
Avaleht	Tehingud													
<b>⇔</b> Tehingud	Tāna aug 23-aug 2	13, 2022	Y X Pileti ID		Tehingu ID		Viitenumber		Ürituse	staatus	<b>~</b>	Oritus		
ŧ.	Makseviis	✓ Ost	ja	Ostja e-pos	t	Arvenr		Müügipunkt	~	Müüja	, v	Väljastamise viis		~
oneeringud													Tühjenda	otsi
	Otsingu tul	emused												
	Sorteeri: Uuemad ees	🗸 Kuva korraga: 30 🗸												
	Tehingu ID	Tehingu aeg	Makseviis Väljastamise viis	Ostja Ostja e-post	Oritus Orituse kuupäev				Müüja Müügipunkt	Broneeringu nr	Pileteid kokku	Tehingu summa		
	22908766	23.08.2022 14:14:51	Ülekanne Prinditud	Mari Maasikas	PILETILEVI KINKEPILET / KINKE 31.12.2038   19:00	КААRT / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ	PILETILEVI		Greete Uustal * PiletiLevi kontor	3026840007	4	140.00 €		>
					(Perkeltas) Caribou - Vilnius 10.08.2022   20:00									

## Tehingute detailvaade

Avades tegingute listist konkreetse tehingu on võimalik näha vastava tehingu detailadmeid, kus kasutaja saab soovi korral neid andmeid muuta või lisada.

- Tehingute detailvaates on võimalik muuta arve andmeid ja tehingu makseviisi.
  - Kui kasutaja muudab tehingute detailvaates makseviisi, siis see muutub ka tehingute listi vaates.
- Lisaks on võimalik muuta või lisada sisemist kommentaari ning klienditeavituse- ja kinkepileti meeldetuletuse e-posti aadresse.
- Kui tehingute detailvaates on tehtud muudatusi ja pole vajutatud salvesta, siis süsteem küsib üle, kas soovite lahkuda muudatusi salvestamata.





1	Tehing nr. 2290	8766		Plietivahetus O Ta	agasiost 🌄 Prindi piletid	Tehingu detailid Tehingu aeg: 23.08.2022 14:14:51	
gud	Pileti ID	Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tuup	Hind	Müügipunkt: * PiletiLevi kontor	
	<ul> <li>193551104 Mittevahetatav / Tagastatav</li> </ul>	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038   19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00 € 😰	Arve: 20001045	
d	<ul> <li>193551105 Mittevahetatav / Tagastatav</li> </ul>	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038   19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00€ Д	🖻 Muuda arvet 🖸 Saada arve e-postiga	
	<ul> <li>199645931 Mittevahetatav / Tagastatav</li> </ul>	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022   20:00	Täispilet	38.00 €	Ulekanne	~
	<ul> <li>199645964 Mittevahetatav / Tagastatav</li> </ul>	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022   20.00	Täispilet	38.00 €	tilendhewitsse e post marimaasikas@piletilevi.ee	
						Sisemine kommentaar	4
						Pileteid kokku	4 tk
						Piletite hind kokku	136.00 €
						Plus1	2.00 €
						Kättetoimetusviisi tasu (Tulen ise järele tasuta teenus)	0.00 €
						Summa kokku	140.00 €

### **Piletite tagasiost**

#### Piletite tagasiost ürituse vaates

- Tagasiostu saab alustada vajutades nupule "Alusta tagasiostu".
  - Kui kasutajal on privileeg "Tagasiost piletite ID järgi", on võimalik alustada piletite tagasiostu.

Kassamüük > Avaleht > Otsingu tulemused > Osta				
Regina madre ⊗ Salme Kultuurikeskuse väike lava 🛱 E 24.10.20	22 🕑 19:00	Ürituse nimetus	٩	Valitud piletid
EELMUUK () Ürituse info			C Alusta tagasiostu	① Pileteid pole valitud. Pileti valimiseks vali sobiv arv pilet
Vali sektor Vali pilet	Müüdud 🖉 Broneeritud		'	
Sooduskood Lisa sooduskood				
Parter	1	1		
O Doordoored attacted	2	2		
Tagasiost pilet	ite ID järgi ×			
Pileti ID vahemiku algus *	Pileti ID vahemiku lõpp			
▲ Tagasiostu alustamiseks sisesta pileti ID väljadesse piletil olev ID!				
Lo	ODU ALUSTA TAGASIOSTU			

- Kui kliendil on 1 pilet, siis sisestada pileti ID number vasakusse pileti ID lahtrisse.
- Kui kliendil on 2 või rohkem piletit, siis tuleks jälgida piletite ID numbreid, et need jookseks numeratsiooni alusel järjest. Sisestada tuleks väiksem pileti ID number vasakusse ja suurem ID number paremasse lahtrisse.
- Kui ID numbrid ei jookse numeratsiooni alusel järjest, siis tuleb teha tagasiostud eraldi tehingutena.



# ARUANDED

Aruannete all on kuvatud operatiivsed aruanded, kus on võimalik näha andmeid ülevaatlikult kui ka detailsemalt konkreetse perioodi ja/või ürituse kaupa.

piletilevi	Kassamüük Aruanded Abi
G	Aruanded > Pealeht
Päevamüügi aruanne	Aruanded
	Päevamüügi aruanne Päeva jooksul tehtud müükide aruandlus

## Päevamüügi aruanne

Päevamüügi aruanne annab detailse ülevaate müügist konkreetsel perioodil.

ruanded > Pealeht > Päevamülügi aruanne										
Päevamüügi aruanne						R CS	SV 🕞 Prindi 🎦 Sa	ada aruanne e-postile		
Müügipunkt 🗸 🗎 Täna aug 10	əug 10, 2022 🗸 🛛 Müüja	<b>~</b>	Makseviis	~						
Näita korraidaja müüke										
Müügipunkti käive <sup>Kogus</sup> 429 tk 9834.00 €	Tasutud sularahas 1	<sup>ngus</sup> 3740.00 € T	Tasutud kaardiga 25	<sup>gus</sup> 9 tk 6094.00 €						
Aruande detailid										
Tehingu aeg Makseviis	Muuja Muu	gipunkt O	Ostja	Bron nr	Oritus	Pileteid	Hind	Summa	Tehingu summa	

• Päevamüügi aruandes on võimalik ekraanile välja filtreerida sobivad andmed seitsme päeva kaupa. Pikema kui 7 päeva perioodi jaoks on võimalik aruanne saata e-postile.

Aruanded > Pealeht > PBevanüügi aruanne	
Päevamüügi aruanne	🛃 CSV 🗔 Prind 🗹 Saada aruanne e-postile
Müügipunkt V 🗎 Perlood aug 15- aug 24, 2022 V Müüja V Maksevils V	
Näita korraidaja müüke	
Aruande detailid	
Valitud aruande periood on pikem kui 7 päeva. Pikema aruande genereerimiseks kasuta emailile saatmise funktsiooni. Emailile saatmise nupp asub ülal paremal nurgas.	

• Perioodi valikus on kiirvalikud "Täna", "Jooksev nädal", "Jooksev kuu". Lisaks saab aruandeperioodi valida ka konkreetsete kuupäevade lõikes. Kui on soov valida mõni periood, mis ekraanil koheselt





kuvatud ei ole, saab kalendri väljal olevale kuule või aastale klikkides valida omale sobiva aruande periood.

- Aruande perioodi summaarne osa asub aruande päises, et soodustada oluliste andmete nähtavust ilma lehekülje alla kerimata.
  - Summaarne osa sisaldab sularaha, kaardimakse ning ülekannete käivet. Kui klikkida erinevate makseviiside plokkidel, avaneb detailne vaade. Makseviiside plokke saab avada ning sulgeda nii eraldi kui koos.