



Piletilevi müügiplatvormi kasutamise juhend

Korraldajad

SISUKORD

SISSELOGIMINE	3
AVALEHT	4
Kliendi ekraan	б
ÌRITUSE VAADE	7
Piletite valimine saaliplaanilt	7
Kohtade kuvamine saaliplaanil	D
Vabade kohtade ehk saaliplaanita üritusel kohtade valimine1	1
Tagasiostu staatusega üritus1	2
DSTUKORV1	3
Ostukorvi kiirvaade1	3
Ostukorvi detailvaade14	4
Piletite eemaldamine ostukorvist	б
Piletite eest tasumine ostukorvis1	7
Maksmine Piletilevi kinkepiletiga aliaskassas18	8
BRONEERINGUD	9
Piletite broneerimine1	9
Piletite broneerimine enne müügi algust2	1
Piletite broneerimine "Ettevalmistamisel" staatusega üritusel	1
Broneeringute listi vaade	1
Broneeringu sisu	2
Ürituse info ja piletid broneeringu detailvaates	3
Ürituse info	3
Piletite grupeerimine	3
Piletihinna muutmine broneeringus	3
Broneeringusse piletite lisamine	4
Broneeringu tükeldamine	5
Piletilevi kinkepileti aegumise meeldetuletuse seadistamine2	5
Broneeringu detailid	б
Broneeringu muutmine	8

AS Piletilevi Group



Broneeringust väljumine	
Broneeringu väljastamine	
Broneeringu tühistamine	31
TEHINGUD	33
Tehingute detailvaade	33
Piletite tagasiost	34
Piletite tagasiost tehingu detailvaates	34
Piletite tagasiost ürituse vaates	35
ADMIN	38
Kasutajad	
Kliendid	
Juriidilised isikud	
ARUANDED	39
Päevamüügi aruanne	
Müügi võrdlus perioodi lõikes	40
Minu üritused	
Ürituse detailaruanne	45





SISSELOGIMINE

Kui süsteemi luuakse kasutaja, saadetakse kasutajaga seotud e-posti aadressile kiri, kus kasutaja peab endale ise määrama parooli.

Parool peab vastama järgnevatele tingimustele:

- Sisaldama suur- ja väiketähte
- Sisaldama vähemalt ühte numbrit
- Olema vähemalt 8 tähemärki pikk

piletilevi ET V Kassamüügi infosüsteem	,
E-posti aadress *]
Salasõna *]
Jäta mind meelde	
SISSELOGIMINE	
Unustasid salasõna?	

- Kasutajal tuleb valida müügipunkt enne sisselogimist.
- Kui kasutajal on üks müügipunkt, siis eelnev müügipunkti valik pole vajalik ja süsteem logib automaatselt sisse.
- Kui kasutajal on vähem kui 3 müügipunkti, siis on valikud kohe nähtaval, aga kui rohkem, siis on müügipunktide valik rippmenüüna.

pilet Kassamüügi	infosüsteem	piletilevi Kassamüügi infosüsteem				
Vali müü	ügipunkt	Vali müügipunkt				
Müügipunkt	Aliaskassa	Müügipunkt Aliaskassa				
Vali müügipunkt * PiletiLevi kontor (AS P Vali roll Piletilevi arendus	iletilevi Group) 🗸	Vali elias müügipunkt Linnateatri kassa (PL) (Tallinna Linnateater) V Vali roli Aliaskassa müüja V				
LOGI	SISSE	LOGI SISSE				
LOGI	VÄLJA	LOGI VÄLJA				

AS Piletilevi Group



AVALEHT

Pärast sisselogimist avaneb kasutajale kassamüügi vaade, kus kuvatakse kõik vastava kasutaja üritused.

Üritusi on võimalik filtreerida järgmiselt:

- 1. Ürituse nimi
- 2. Kalendri vaade

Q Ürituse nimetus				Tühlenda kõik	
🖆 Vali kuupäev	X Toimumiskoht	Korraldaja	Orituse ID	Orituse olek	
Täna Jooksev nädal Jooksev kuu					
< juuli 2022 >					
1 2 3					
4 5 6 7 8 9 10					
(11) 12 13 14 15 16 17					
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31					
Rakenda					

- 3. Toimumiskoht
- 4. Korraldaja
- 5. Ürituse ID
- 6. Ürituse staatus
- Otsingureale tuleb sisestada vähemalt kolm tähemärki.
- Otsingu saab käivitada vajutades enter või nuppu "Otsi".
- Otsingu välja lõpus on nupp "Tühjenda kõik", mis puhastab kõik väljad korraga.

Otsingu tulemusi saab filtreerida:

- Toimumise järgi:
 - > Toimuvad varem: kuvatakase lähema toimumisajaga üritused eespool. Vaikimisi valik.
 - Toimuvad hiljem: kuvatakse hilisema toimumisajaga üritused eespool.
 - Ürituste arv, mis otsingu tulemustes korraga kuvatakse: 10, 20 või 30 üritust.
- Vaateid, kuidas üritusi otsingu tulemustena kuvatakse on kolm:
 - Piltidega vaade
 - Piltidega nimekirja vaade
 - Piltideta nimekirja vaade



piletilevi	Kassamüük Admin Aruanded Abi		z	GU Greete Uust	al * Piletit	evi konto,	or 🧹
ណ៍	Kassamüük > Avaleht > Otsingu tulemused						
Avaleht	Q Urituse nimetus			Tühjenda kõik	q	itsi	
→ Tehingud	Periood juuli 11, 2022 v X Toimumiskoht	Korraldaja	Ürituse ID	Ürituse olek			~
Broneeringurd	Sorteeri: Toimuvad varem $ \smallsetminus $ Kuva korraga: 20 $ \lor $				≣	1	:::
bronceringua	ERSO Kinkekaart		Kinkekaart 02.06	.2018 - 31.12.2023	ਸ	0	×
	Eesti Kontserdi kinkepilet		Kinkepilet 25.10	.2018 - 31.12.2025	ସ	0	*
	Alisa! "Posolon" Tallinn / Группа АлисА! "Посолонь" - Таллинн		Rock Cafe, Tallinn 21.09	.2019 - 21.12.2022		0	*
	Stilliharjutused		Kumu Auditoorium 05.05	.2021 - 05.05.2023	ਸ	0	*
	Lennusadam + näitus // Seaplane Harbour + exhibition		Lennusadama angaar, Tallinn 01.10	.2021 - 31.12.2022	ਸ਼	0	*

Kui sobiv üritus on leitud, siis ürituse kastil on kuvatud kolm valikut:

- Osta kohe võimalik minna pileteid valima
- Loe rohkem tutvustus üritusest ehk hinnainfo, eraldi info kassapidajale, ürituse kirjeldus, korraldaja projektijuhid
 - > Nupp "Ürituse lehele" suunab kasutaja ürituse vaatesse, kus saab pileteid valida.
- Broneeringud konkreetse ürituse broneeringud





Kliendi ekraan

Kui müügipunktil on olemas ka kliendi ekraan, siis tuleb kliendi ekraan avada nupust "Kliendi ekraan" ning kliendi ekraan avatakse teisel ekraanil.

LGE	Astor Piaz	zolla 100 28.11.2022 19:00		1= 0.00
Vali selator Vali pilet		🌒 Müüdud 🛛 👌 Broneeritud 🌘 20.0	90 C	l l
77 tk Talspilet 20.00€ Öplane 16.00€ Penslonär 16.00€ Uliöplane 16.00€	1 2 3 4 5 6		1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
	7 8 9 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 11 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Ø © © Ø Ø © Ø	7 8 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 10 11 0 0 0 0 0 0	
	13 14 15 16 17 18		13 14 15 16 16 17 17	



ÜRITUSE VAADE

Ürituse vaatesse jõudes on kuvatud:

- Ürituse asukoht
- Toimumise kuupäev ja kellaaeg
- Ürituse staatus
- Ürituse info, kus omakorda hinnainfo, info kassapidajale, kirjeldus, korraldaja projektijuhid
- Ürituse broneeringud
- Ürituse saaliplaan / piletite valimine: piletite valimine ostukorvi erineb olenevalt kas saaliplaanist või vabade ehk saaliplaanita kohtadega üritusest.
- Ürituse sektor(id) ja hinnagrupid



Piletite valimine saaliplaanilt

Istekohtadega üritusel kuvatakse müügisolevate sektorite nimistu koos saaliplaani pildiga.



AS Piletilevi Group



- Pileti(te) valimiseks tuleb valida sektor, kuhu soovitakse pileteid osta.
- Kuvatud on valitud sektori kõik piletitüübid ning saaliplaan.
- Saaliplaanilt saab kohti valida vajutades kindlale kohale või lohistades sobiv arv kohti otse ostukorvi.
 - Istekohtade lohistamisel näitab programm, mitu kohta on valitud. Kui kohad on valitud, siis need lähevad automaatselt ostukorvi.
 - > Piletite lohistamiseks peab kasutajal olema hinnagrupi muutmise õigus.

	$\bullet \bullet 1$	
	2	
13	🌞 🏶 🔵 🗶 🕲 🕲 🕄 🕲 🕄 🕄 🕄	_
13	12 11 Valitud kohtade arv: 21 2 1 4	
13	BD)31 5	+
13	12 11 10 9 8 9 6 9 6 9 8 9 1 6	-
13	12 11 10 9 8 9 6 6 6 4 8 9 1 7	
13	12 11 10 9 8 9 6 6 6 8 8 8 8 8 8	×
14	4 4 4 8 8 8 0 8 6 8 8 8 8 9 9	
14	44, 44, 49, 49, 49, 41, 41, 41, 41, 41, 41, 41, 41, 41, 10	
14	43 43 49 19 19 19 19 19 19 19 19 19 11	
14	\$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	
14	\$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ 	
14	44	
		KLIENDI EKRAAN

- Valitud koht / kohad lisatakse automaatselt ostukorvi ja see on kuvatud ekraanil paremal.
- Lehe all paremal on näha vastavale üritusele valitud piletite arv ja summa.



• Kui soovitud piletid on valitud, siis need on kuvatud paremal grupeerituna sektori ja hinnatsooni järgi.

AS Piletilevi Group





- Valitud piletite all saab muuta ka pileti hinnatüüpi.
- Valitud piletite alt on võimalik pileteid eemaldada ühekaupa vajutades vastava pileti taga olevale prügikasti ikoonile või eemaldades kõik piletid korraga üleval prügikasti ikoonile vajutades

Ürituse nimetus	Q	Valitud	niletid	
	🔄 Vaheta piletit 🔉 Alusta tagasiostu 🗸	Parter	piletia	21 🗊 🗸
		Rida	Koht	Pileti tüüp Hi
¢			HINNATSOON	
	LAVA	6	1	25.0
	PARTIN PARTER		Täispilet	 It
	PARTER	6	2	25.0
	#030 #060		Täispilet	✓ (t)
		6	3	25.0
			Täispilet	✓ [t]
0000003		6	4	25.0
000005	+		Täispilet	✓ (t)
00000000	-	6	5	25.0
0000008	×		Täispilet	~ [t
X & & & & & & & & 9		6	6	25.0
\$ # # # # # # # 10		Ū	Täispilet	× 1
\$ # # # # # # # 11		6	7	25.0
878787878787878978912 678787878787878712		v	Täicpilot	25.0
********	14		raiophiet) [
		7	1	25.0
			Taispilet	✓ [t
	KLIENDI EKRAAN	7	2	25.0
			Täispilet	🗸 🗸 🗸

- Kui piletid lisatakse ostukorvi, ilmub kõigi korvis olevate piletite kogus lehe paremasse ülaossa kasutaja nime kõrvale.
- Kui ühe ürituse piletid lisatakse korvi, siis ilmuvad need ka ürituse vaates lehekülje alumisse nurka. Ürituse vaates ilmuvad lehekülje alaossa ainult valitud ürituse piletid. Kui korvis on teiste ürituste pileteid, siis need on nähtaval lehekülje ülaosas ostukorvi ikooni all.

Ürituse nimetus		Valitud	piletid		
	🗲 Vaheta piletit 🔉 Alusta tagasiostu	Väike saa	al	2	^
		Rida	Koht	Pileti tüüp	Hind
		VALITUD	HINNATSOON		
		7	17		20.00€
			Täispilet	~	1
		7	18		20.00€
			Taispilet	~	Û
 3 4 5 6 7 8 9 10 11 	- - ×				

AS Piletilevi Group



Kohtade kuvamine saaliplaanil

Väljastatud piletite kuvamine:

• Väljastatud piletite kuvamine on saaliplaanil kuvatud halliga ja tekstiga Müüdud:



Broneeritud kohtade kuvamine:

- Broneeritud kohad on saaliplaanil eraldi triibuliselt tähistatud.
- Kui kasutaja liigub saaliplaanil mõne broneeritud koha peale, tõstetakse saaliplaanil esile kõik samasse broneeringusse kuuluvad kohad.
- Kui kasutaja liigub hiirega mõne saaliplaanil broneeritud kohale, kuvatakse kiirinfo aknas olek "Broneeritud".
- Kui liikuda hiirega saaliplaanil broneeringu kohal, siis kuvatakse kliendi ehk broneerija nimi.
 - > Broneerija nimi kuvatakse ainult kasutajale, kellel on õigus "Broneeringute otsimine ja info".
 - > Kasutaja näeb ainult oma keskuse klientide broneeringuid.



AS Piletilevi Group



Vabade kohtade ehk saaliplaanita üritusel kohtade valimine

Kui üritusel puudub saaliplaan, siis selle asemel on kuvatud pilt koos selgitava tekstiga.

- Kõik piletitüübid on vaikimisi avatud.
- Vabade kohtade ehk saaliplaanita ürituse puhul saab piletite kogust määrata "+" ja "-" abil ning vajutades nuppu "Lisa ostukorvi".



- Kui piletid lisatakse ostukorvi, ilmub kõigi korvis olevate piletid lehe paremas küljes.
- Kui ühe ürituse piletid lisatakse korvi, siis ilmuvad need ka ürituse vaates lehekülje alaossa. Ürituse vaates ilmuvad lehekülje alaossa ainult valitud ürituse piletid. Kui korvis on ka teiste ürituste pileteid, siis need on nähtaval lehekülje ülaosas ostukorvi ikooni all.



AS Piletilevi Group





Tagasiostu staatusega üritus

Kui üritus on tagasiostu staatusega, siis on kuvatud pilt, kuhu on lisatud selgitav tekst, kuidas alustada piletite tagasiostu:

Üritus on tagasiostu staatusega. Tagasiostu alustamiseks vajuta "Alusta tagasiostu" nuppu.





OSTUKORV

Ostukorvi sisu on võimalik näha nii kiirvaatena kui ka detailvaatena.

Ostukorvi kiirvaade

- Nupp "Lisa ostukorvi" viib ostukorvi detailvaatesse, kus on võimalik muuta hinnatüüpe ja vastavalt õigusele kirjutada üle hindasid.
- Nupp "Broneeri piletid" suunab kasutaja otse broneeringut tegema.
- Nupp "Tühista ostukorv" tühjendab kogu ostukorvi. Vajutades vastavale nupule, küsib süsteem ostukorvi tühistamise kinnitust.

					ង 3	GU	Greete Uust	al ∣ * PiletiLevi k	contor 🗸
Ostukorvi sisu			ती Tühi	ista ostuk	Drv				
Ürituse nimi	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht	Hind		ud pileti	id		
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	۵	EPILET		3	\sim
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	Û				
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	Ĩ				
			Kokł	ku: 35.0	€00				
	E	RONEERI PILET	ID	OSTUKOF	RVI				

		Ostukorvi si	su				Tühista ostuk	orv
		Ürituse nimi	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Hind	
		Head inimesed 09.11.2022 19:00	Täispilet		4	9	24.00€	۵
		Head inimesed 09.11.2022 19:00	Täispilet		4		24.00€	
Plieti tuup Sektor	R	Head inimesed 09.11.2022 19:00	Täispilet		4		24.00€	
		Head inimesed	Täispilet	Cool	4	12	24.00€	
Ostukorvi tühist	Ostukorvi tühistamine × 7 23 17.00€ 💼							
Ostukorvi tühistamisel ku	Ostukorvi tühistamisel kustutatakse ostukorvist kõik piletid. ⁷ ²⁴ 10.00€ [□]							
		Loobu	ÜHISTA OSTUKO	RV	7	25	10.00€	
		28:10:2022 19:00			7	26	10.00€	

AS Piletilevi Group





Ostukorvi detailvaade

Pärast nuppu "Lisa ostukorvi" vajutamist suunatakse kasutaja ostukorvi detailvaatesse, kus on kogu ülevaade ostukorvist.

• Ostukorvi detailvaatesse suunamine toimub nii lehe ülevalt kui ka lehe alt vajutades nuppu "Lisa ostukorvi".

	(3	GU Greete	: Uustal * PiletiLevi k	ontor 🗸					
tus 🗲 Vaheta pile	Q etit 😋 Alusta tagasiostu	Valitu KINKE	d piletid :PILET	3	\checkmark					
se infost). piletilevi	Kassamüük Admin	Piłeteid kok	ku 3 tk Kokku Abi	30.00€ LISA OST	UKORVI				3 ت	00 Greete Uustal) *Pileitkeni kon
Gr Avaleht ↓	Kassamüük > Ostukorv							feed of a	Lot	o uus broneering
ि Avaleht s Tehingud	Kassamüük > Ostukorv Ostukorv Piletid pole grupeeritud	~				🏾 Hinnagru	ipi muutmine 🍵 Eemaida p	iletid 🗸	Loc	io uus broneering BRONEERI
Avaletit Strehingud Broneeringud	Kassamülik > Ostukorv Ostukorv Piletid pole grupeeritud Otituse nimi PileTiLEVI KINKEPILETI	×	Kuupäev	Pileti tuup	Sektor	Hinnagru Rida Koht Kogus	ipi muutmine 🍵 Eemaida p Hind	lietid ↓	Loo Klienditeavituse e-post	IO UUS broneering BRONEERI
Go Avaleht ⊊ Tehingud Broneeringud	Kassamülik > Ostukorv Ostukorv Piletid pole grupeeritud Oiftuse nimi Pilettiev Kinkepilet Oiftuse nimi Rime piot	× KINKEKAART / ILETILEVI ⊕	Kuupaev 31.12.2038 19:00	Pileti tuup	Sektor	Rida Koht Kogus 3 tk	ipi muutmine 👩 Eemaida p Hind 35.006	lietid ↓	Klienditeavituse e-post	DO UUS broneering BRONEERI Liss social
tŵ Avaletit €→ Tehingud Broneeringud	Kassamülik > Octuborv Osttukorv Pletis pole grupeertud Ortuse nimi Pleti Tucky KinkerPleti Ortuse nimi Pleti Agadovehali Kanterr Oraepiat Preti 222315111	✓ KINKEKAART / NLETILEVI ①	Kuupbev 31.12.2038 19:00	Pileti tuop Väärtusega 15 EUR	Sektor KINKEPILET	Rida Koht Kogus 3 tk	p) muutmine € Eemaida p Hind 35.00€ () 1500 € ()	lietid ↓	Klienditeavituse e-post Sooduskood Kinkeplet	In our broneering BRONEER Liss sooks
کیک Avaletit Tehingud Broneeringud	Kasamülik > Ostukov Ostukorv Pietet pole grupeertud Ortune nimi Pieter Turker Neukerpiet Ortungia Pieter 223316118 Pieter 223316118 Pieter 223316118 Pieter 223316118 Pieter 223316118 Pieter 223316118	✓ 'KINKEKAAPT / #LETILEVI ⊕	Kuupsev 31.12.2038 19:00	Pileti tuip Väärtusega 15 EUR Väärtusega 10 EUR Väärtusega 10 EUR	Sektor KINKEPILET KINKEPILET KINKEPILET	Rida Koht Kogus 3 tk	primuutinine ⊜ Eemaida p Hind 35.00€ △ 1500 € ○ △ 1000 € ○	lletid ↓	Klienditeavituse e-post Sooduskood Kinkepilet Altahindus	Constructions
Ω Avalete Tethingad Brooseningad	Kasamülik s) Ostukov Ostukorv Pietet pole grupeertud Orduse nimi Pieter Leven Kasker Pieter Ostoppie Pieter 2005/74811 Pieter 2005/7481 Pieter 2005/7481	✓ 'KINKEKAART / ILETILEVI⊕	Kuupaev 31.12.2038 19:00	Pilet tuop Väärtusega 15 EUR Väärtusega 10 EUR	Sektor KINKEPILET KINKEPILET KINKEPILET	Rida Koht Kogus a tk	Hind 35.000 △ 15.00 € ○ △ 16.00 € ○ △ 16.00 € ○	lietid V	Low Klendhevetuse epost Sooduskood Koskeplet Allahindlus Pileteid kokku: Pileteid kokku:	IN OURS broneering BRONEER Liss soods Use kinkepier Lise alleh
Avateta S Tetingud Brownetringud	Kasamülk > Ottkov Ostukorv Pletis pole grupeertud Ottuse nimi Plet TLEVK NKRPPLET Oseput Pret D: 22085741 Pret D: 22085742	V KNREKAART/ NETILEVN@	Kuupaev 31.12.2038 19:00	Pilet tuip Väärtusega 15 EUR Väärtusega 10 EUR Väärtusega 10 EUR	Sektor KINKEPILET KINKEPILET KINKEPILET	Rida Kotu Kogus a tik	Entradag Hind 35.00€ ▲ 1000 € € ▲ 1000 € €	iletid v	Loo Kilendteavituse epost Sooduskood Kiskeptet Allehindlus Pileteid kokku: Pileteid kokku: Kokku tasuda:	In our broneering BRONEER Liss socks Liss kniepier Liss kniepier 35 35.0
Grant	Kasamülik > Ochdov Osttukkorv Pletti pole grupeeritud Othuse nimi Pletti pole young of the second of the secon	V KNINKEKAART/ NLETHEVN@	Kuupaev 31.12.2038 19:00	Pilet tuop Väärtusega 15 EUR Väärtusega 10 EUR	Sektor KINKEPILET KINKEPILET KINKEPILET	Rida Koht Kogus a tk	Ernaldag Hind Soor A 1500 € Q 1500 € Q 1500 € Q 1500 € Q		Lor Klendhevituse epost Sooduskood Kiskepilet Alluhindlus Pileteld kokku: Piletite hind kokku: Kokku tasuda:	In our broneering BRONESH Uits sould Uits kinkepiel Uits allah 35 35,0 KAARDIMAKSE





Ostukorvi detailvaates on võimalik järgmised tegevused:

 Vajutades ürituse nimele suunab süsteem sama ürituse vaatesse, kus on võimalik pileteid ostukorvi juurde lisada.

Kassamüük > Ostukorv				
Ostukorv				
Piletid pole grupeeritud 🗸				
🖌 Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Ri
Eesti Nooi Sooteater, Tallinn	28.10.2022 19:00			
Pileti ID: 229632724		Öpilane 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632725		Täispilet 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632726		Täispilet 🗸	Põrand	7
Pileti ID: 229632727		Täispilet 🗸	Põrand	7

• Pileteid on võimalik grupeerida pileti hinnatüübi või pileti rea järgi.

Kassamüük > Ostukorv

Ostukorv			
Piletid pole grupeeritud			
✓ Piletid pole grupeeritud		Kuupäev	Pileti tüüp
Grupeeri piletid hinnatüübi järgi	XAART / VI ᠿ	31.12.2038 19:00	
Grupeeri piletid rea järgi			Väärtusega 15 E
Pileti ID: 223516119			Väärtusega 15 E
 LOUIS XIV - KUNINGAS PÄIKE. Önnepalu / T. Steineri / S. Mölo Rahvusooper Estonia, Tallinn 	T. Kase / T. leri ballett (j)	29.09.2022 19:00	
			Täispilet

- Piletite hinnagrupi muutmisel on võimalik muuta piletite hindasid kas hinnatüübi või ainult piletihinna järgi.
 - Piletihinna ülekirjutamiseks on kasutajal tarvis vastavat õigust.

			😵 Hinnag	rupi muutmine 间 Eemalda piletid 🗸
Sektor	Rida	Koht	Kogus	Hind
			2 tk	30.00€
KINKEPILET				▲ 15.00 € €

AS Piletilevi Group





> Pärast muudatuste tegemist tuleks vajutada nuppu "Muudatused tehtud".

											Loo uus br	oneering
peeri piletid hinnatüübi järgi 🐱						📙 Muudat	used tehtud 😭 E	emalda p	siletid 🗸			L91
Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp 1	Sektor	Rida	Koht	Kogus	\mathbf{i}	Hind		Klientitearitus	e e-post	
Cesti Noorsoolester, Tallinn	28.10.2022 19:00		/			4 tk		60.00€				
✓ 2 1. hinnaklass: 20.00€		Taispliet A				4 Bi	20.00	C		Sooduskood		Lisa sooduskood
Pileti ID: 229632724		✓ Täispilet	d	7	28		20.00	• 0	0	Kinkepilet		
Pireli ID: 229632725		Opilane	d	7	24		20.00	• 0		Allahindlus		
Piteti Ib: 029682726		Pensionär	а	7	25		20.00	0				
Fileti ID: 223632727		Talsplet V	Porarid	7	26		20.00	¢ Q	8	Pileteid kokk Piletite hind	au: kokku:	4 tk 80.00¢
										Kokku ta	suda:	80.00€

Piletite eemaldamine ostukorvist

Pileteid on võimalik eemaldada ostukorvist mitmel viisil:

- Iga pileti rea lõpus on prügikasti ikoon, millele vajutades on võimalik konkreetne pilet ostukorvist kustutada.
- Vajutades "Eemalda piletid" on kaks valikut:
 - 1. "Eemalda valitud piletid": vaid eelnevalt valitud piletid eemaldatakse ostukorvist.
 - 2. "Tühista ostukorv": kustutakse kogu ostukorvis olevad piletid.

Kassi	müük > Ostukorv								
0	stukorv		Loo uus broneering						
Pile	id pole grupeeritud 🗸 🗸						😵 Hinnagrupi muutmine	e 💼 Eemalda piletid 🗸	BRONEERI
	Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Kogus	Eemalda valitud piletid	
	Head inimesed () Tartu Sadamateater	09.11.2022 19:00					4 tk	Tühista ostukorv	Klienditeavituse e-post
	Pileti ID: 228777313		Täispilet 🗸	Saal	4	9		24.00 € 💭 🔟	Sooduskood Lisa sooduskood
	Pileti ID: 228777314		Täispilet V	Saal	4	10		24.00 € C	Kinkepilet Lisa kinkepileti kood

- Sooduskoodi sisestades rakendatakse see vastavalt piirangutele kogu ostukorvile.
- Kinkepileti koodi sisestades võetakse ostukorvi summast maha kinkepileti väärtuses olev summa.
- Allahindluse % rakendub kogu ostukorvi summale.

	Loo uus br	oneering
alda piletid 🗸	BRONE	EERI
lind	Klienditeavituse e-post	
00€		
0	Sooduskood	Lisa sooduskood
0	Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
0	Allahindlus	Lisa allahindlus
	Pileteid kokku:	3 tk
	Piletite hind kokku:	30.00€
	Kokku tasuda:	30.00€
	KAARDIM	MAKSE
	SULAR	AHA

AS Piletilevi Group





- Klienditeavituse e-posti välja kasutades on võimalik koguda piletiomaniku e-posti aadresse, et võimalike muudatuste korral kliente kiirelt teavitada.
 - Klientide e-posti aadressid kogutakse aruandesse 550. Kui üritusega on probleeme, siis on võimalik muudatustest teavitada ka neid kliente, kes on piletid ostnud müügipunktist.
 - > Klienditeavituse väli täidetakse automaatselt broneerija e-posti aadressiga.
 - Kliendi e-posti aadressi on võimalik tehingutes muuta või kustutada. Kustutamiseks eemaldage e-posti aadress ja vajutage "Salvesta muudatused"
 - > Klienditeavituse e-posti aadress on lisatud isikustamise aruandesse.

Broneeringu detailid



Piletite eest tasumine ostukorvis

Makseviisid, kogu ostukorvi piletite arv ja kokku summa asuvad lehe paremal pool.

• Lisaks asuvad lehe paremal pool eelnevalt mainitud soodustuste rakendamise väljad: sooduskood, kinkepileti kood, allahindluse %.

	Ostukorv								Loo uus bro	oneering
d	Piletid pole grupeeritud				4	🕽 Hinnagrupi muu	tmine 📋 Femalda	piletid 🗸	BRONE	ERI
	 Orituse nimi 	Kuupäev	Pileti tuup	Sektor	Rida Koht Ko	gus	Hind		Kilenditeavituse e-post	
pud	РІLЕТІLEVI КІМКЕРІLЕТ / КІМКЕКААЯТ / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ РІLЕТІLEVI () Клижріне	31.12.2038 19:00			3 8	k	30.004			
	Pileli ID: 230357481		Väärlusega 10 EUR	KINKEPILET		4	10.00 4 2		SCOULERCOO	Lisa soodusk
	- Pileli ID: 230357482		Väärlusega 10 EUR	KINKEPILET		4	10 m + Q		Kinkepilet	Lisa kinkepileti k
	Pieti (0: 20057403		Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		4	10.00 + 3		Allahindlus	Lisa allahin
									Pileteid kokku: Piletite hind kokku:	30.0
									Kokku tasuda:	30.00
									KAARDIM	IAKSE
									SALAR	NHA

<

- Pärast makseviisi valimist suunatakse kasutaja edasi pileti formaadi valimisele.
 - > Tavapilet tähistab füüsilist piletit, mida piletiprinteri olemasolul on võimalik füüsiliselt välja printida.
 - Sebrapilet ehk PDF-piletit on võimalik arvutisse alla laadida või kliendile otse e-posti aadressile saata.
- Pileteid on võimalik väljastada koos hinnaga, sõnaga KUTSE või hinnata (hinna asemele jääb tühi ala).

AS Piletilevi Group



Sularaha	
Pileti formaat	
O Tavapilet	
Sebrapilet (.pdf)	
Kliendilt saadud sularaha	Ę
Trüki piletid	
O Trüki hinnaga	
🔵 Trüki kutsena	
Trüki hinnata	
Sisemine kommentaar	4
PRINDI	
Makse ei õnnestunud, tühist	a
Pileteid kokku:	4 tk
Piletite hind kokku:	100.00€
Kokku tasuda:	100.00€

Maksmine Piletilevi kinkepiletiga aliaskassas

- Aliaskassa alt on võimalik otsida oma keskuste broneeringuid.
- Oma keskuste broneeringute eest on võimalik tasuda Piletilevi kinkepiletiga aliaskassa alt.
- Müük, mis toimus Piletilevi kinkepiletiga, kuvatakse aruannetes Piletilevi müügina.





BRONEERINGUD

Piletite broneerimine

Pileteid on võimalik broneerida erakliendile, juriidilisele isikule ja korraldajal, seda nii ostukorvi kiirvaatest kui ka ostukorvi detailvaatest.

Piletite broneerimine ostukorvi kiirvalikust

- Broneeringu loomine ostukorvi kiirvaatest toimub ostukorvi ikooni alt.
- Vajutades nuppu "Broneeri piletid" suunatakse kasutaja broneeringu loomise aknasse.

ŵ	Kassamüük > Avaleht > Ots	singu tulemused → Osta		Ostukorvi sisu			🗇 Tüh	ista ostuki	vik				
	PILETILEVI K		/ KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫІ	Orituse nimi	Pileti tuup	Sektor	Rida Koht	Hind		ud piletid			
⇔ shingud	EELMOOK O Orthuse Info	Orituse broneeringud		PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	1	EPILET	4	Û	\sim
×	Vall sektor	Vali pilet		PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET		15.00€	0				
neeringud	Sooduskood	Lisa sooduskood		PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€	•				
	KINKEPILET			PILETILEVI KINKEPILET / KINKEK 31.12.2038 19:00	Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET		10.00€					
	3060 tk Väärtusega 10 EUR	10.00€					Kok	au: 50.0	90€				
	8035 tk Väärtusega 15 EUR	15.00€ - 0 +				BRONEERI PILEI	rid Lisa	OSTUKOP	RVI				
	4636 tk Väärtusega 20 EUR	20.00€	Üritusel puuduvad määratud koh	ad (kontrolli täpsemalt	t ürituse inf	ost).							
	8541 tk Väärtusega 30 EUR 8641 tk	30.00€											
	<	0											

Piletite broneerimine ostukorvi detailvaatest

• Broneeringu loomine ostukorvi detailvaatest toimub lehe üleval paremal vajutades nuppu "Broneeri".

viletilevi	Kassamüük Admin Aruanded	Abi									업 GU	Greete Uustal * PiletiLevi kontor 🗸
ि Avalent												
	OSLUKOIV										Loo uus	broneering
∽ Tehingud	Piletid pole grupeeritud					🛞 Hinnag	rupi muutmi	ne 📋 Eemal	da pilet	id 🗸	BR	ONEERI
×	 Orituse nimi 	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht	Kogus		н	ind		Klienditeavituse e-post	
conceringud	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI () Kinkepilet	31.12.2038 19:00				4 tk		50.0	90€			
	- V Pileti ID: 223516118		Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET			۵	15.00 E)	Û	Sooduskood	Lisa sooduskood
	Pileti ID: 223516119		Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET			۵	15.00 E)	Û	Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
	- Vileti ID: 230857481		Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET			۵	10.00 E)	(i)	Allahindlus	Lisa allahindlus
	Pileti ID: 230857482		Väärtusega 10 EUR	KINKEPILET			۵	10.00 E		Ē	Pileteid kokku: Piletite hind kokku:	4 tk 50.00€
											Kokku tasuda:	50.00€
											KAAJ	RDIMAKSE
											SU	LARAHA

AS Piletilevi Group



Broneeringu loomine

Valikus on kolme tüüpi broneeringuid: erakliendi, juriidilise isiku ja korraldaja broneering.

- Hakates broneerija väljale nime trükkima, pakub süsteem varem sisestatud kliente, mis sarnanevad trükitavaga.
- Broneeringu loomisel on võimalik määrata broneeringu kehtivuse perioodi.
- Lisaks on võimalik määrata makseviis, märkus (sh ka sisemine kommentaar) ja kättetoimetusviis.
 - Broneeringuid saab luua ka makseviisi valimata, kuid makseviisita pole võimalik ostu vormistada.

Loo uus broneering		×
Ürituse nimi: PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДА Piletil : 4 Summa: 50.00€	АРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI	
Broneeringu tüüp: O Eraisik 🔿 Juriidiline Isik 🔿 Korraldaja broneering		
Broneerija	Broneeringu periood	~
	✓ Kättetoimetusviisi liik	
Makseviis	Tulen ise järele tasuta teenus	
Mai Vasca		li
	Sulge BROM	IEERI

Uue kliendi loomine (broneeringu loomisel)

Broneeringu loomisel on võimalik samas aknas luua ka uus klient.

- Kasutaja saab alustada uue kliendi loomist otse broneeringu loomise vaates. Luua on võimalik nii erakui ka juriidilist klienti.
- Kui luua uut juriidilist isikut ja teda esindavat klienti, siis kliendi loomisel ühendab süsteem nad automaatselt.
- Juriidilise isiku otsing on muudetud broneeringute loendi vaates rippmenüüst automaatse soovitamise otsinguks.

Loo uus broneering	>	<
Ürituse nimi: Kommuun Piletit: 4 Summa: 100.00€		
Broneeringu tüüp: C Eraisik O Juriidiline isik Korraldaja broneering		
Juriidiline isik	R Divonceringu periood	
Broneerija	*	
Makseviis	Kättetoimetusviisi liik 🗸	
Märkused	Sisemine kommentaar 4	
	Sulge BRONEERI	

AS Piletilevi Group





Piletite broneerimine enne müügi algust

- Kasutaja, kellel on privileeg "Õigus pileteid enne müügi algust korvi lisada", saab enne piletimüügi alguskuupäeva pileteid ostukorvi lisada ja omaniku keskuses pileteid broneerida või osta.
- See tähendab, et sündmus on eelmüügis, kuid tegelik müügikuupäev on tulevikus.

Piletite broneerimine "Ettevalmistamisel" staatusega üritusel

- Kasutaja, kellel on privileeg "Õigus ettevalmistamisel üritusi leida", on võimalik pileteid broneerida "Ettevalmistamisel" staatusega üritustel.
- Ettevalmistuse olekus oleva sündmuse leidmiseks peab kasutaja valima staatuse "Ettevalmistamisel". Seejärel saab kasutaja ürituse leida ja broneeringuid luua.
- "Ettevalmistamisel" staatusega ürituste pileteid ei saa müüa.
- "Ettevalmistamisel" staatusega broneeringusse ei saa lisada mõne muu staatusega ürituse pileteid ega mõne teise "Ettevalmistamisel" staatusega ürituse pileteid.

Tühjenda kõik	
Ürituse olek	^
Kassamüük + c	otselink
Toimunud	
Tagasiost	
Eelmüük tasuta	
Ettevalmistami	isel

Broneeringute listi vaade

Broneeringute listis on kuvatud kõik vastava korraldaja broneeringud.

- Broneeringuid on võimalik otsida erinevate andmete järgi ja seda ka kasutades mitu otsinguvälja korraga.
- Nupp "Tühjenda" kustutab kõik eelnevalt valitud väljad.
- Broneeringu listi vaates on kliendi nime kohal kuvatud juriidilise isiku nimi, kui vastava ettevõtte jaoks on broneering tehtud.





Brone	eringud														
luridiline isik				Bronaerija		Bro	maringunr			70	iùn.				
Sumanific isov				broneenja		bio	niesinių ir				ωp				
Ürituse nimi			Broneeringu kuupä	ev ev	✓ X 🗄 Vali kuupäev		~ ×	Akt	itui tiivne		~	Arve number			
													Tübi	enda	
Otcingu	tulomus	ad													
Otsingu ™	tulemus Broneerija	ed Märkused	Broneeringu kuupäev	Tähtaeg	Orituse nimi Urituse kuupäev	Arv	Sektor	Rida	Koht	Arved	Staatus	Тиар	Laekumised		
Otsingu Nr 3383050140	tulemus Broneerija AS Piletilevi Group Jaura lo	Märkused	Broneeringu kuupäev 21.07.2022	Tähtaeg 24.07.2022	Drituse nimi Urituse kuupiev Sijkond - We Are Not Your Kind Tour 2021 05.06.2026 19:30	Arv 2	Sektor Sektor 101	Rida 7	Koht 17, 18	Arved 20001047	Staatus Aktiivne	Tuup Kliendi broneering	Laekumised	Ē	
Otsingu Nr 3383050140 3026840007	tulemus Broneerija AS Piletilevi Group Jaura Io Mari Maasikas	ed Markused	Broneeringu kuuptev 21.07.2022 20.07.2022	Tähtaeg 24.07.2022 23.07.2022	Drituse nimi Drituse kuupiev Slipknet - We Are Not Your Kind Tour 2021 05 06 2020 119:30 90 06 2020 119:30 91 12 2039 119 00	Arv 2 4	Sektor Sektor 101 KINKEPILET	Rida 7	Koht 17, 18	Arved 20001047 20001045	Staatus Aktiivne Aktiivne	Tuup Kliendi broneering Kliendi broneering	Laekumised		

- Kui broneeringule on lisatud märkus, siis see kuvatakse broneeringute listi vaates eraldi ikoonina.
- Märkuste ikoonile liikudes kuvatakse märkuse esimene pool. Pikema märkuse korral tuleks edasi liikuda broneeringu detailvaatesse.

Nr	Broneerija	Märkused Bro Ülekanne 5. augustil	oneeringu päev	Tähtaeg	Üritı Üriti
3383050140	AS Piletilevi	(= 21)	.07.2 <mark>)</mark> 22	24.07.2022	Slip
	laura lo				00.0

Broneeringu sisu

Broneeringu detailvaade on jaotatud kolmeks suuremaks blokiks:

- 1. Kliendi andmed + broneeringu kehtivuse periood
- 2. Broneeringus olevad piletid
- 3. Broneeringu detailandmed + piletite eest tasumine

Juriidiline isik	Broneertia Mari Maa	sikas (marimaasikas@p	iletilevi.ee)	×:	Broneeringu periood	3, 2022			Tellimuse kinnitus e-posti teel	
Märkused		// Sise	mine kommentaar					1	Kilenditeavituae e post marimaasikas@piletilevi.ee	
									Sooduskood	Lisa soodusko
letid pole grupeeritud \sim			+	isa broneer	ingusse uued piletid 🙀	• Tükelda 🖕 H	innagrupi m	nuutmine	Kinkepilet	Lisa kinkepileti koo
Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht Kogus		Hind		0	Lisa allahindi
Test SSH ① Saku Suurhall	05.05.2025 18:15				4 tk		0 .00€	:	Makseviis	
Pileti ID: 225060811		Opilane 🗸	Sektor 107	13	16	0.00	• C	0	Kättetoimetusvilai liik Tulen ise järele tasuta teenus	
- Pileti ID: 225060812		Opilane 🗸	Sektor 107	13	17	0.00	•0	۵	Pileteid kokku:	4
Pileti ID: 225060813		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	18	0.00	• 0	0	Piletite hind kokku:	0.00
Pileti ID: 225060814		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	19	0.00	• 0	٥	järele tasuta teenus):	0.00
									Kokku tacudar	0.00

AS Piletilevi Group



Ürituse info ja piletid broneeringu detailvaates

Ürituse info

• Sündmuse kirjeldust on võimalik näha vajutades sündmuse pealkirja kõrval olevale info nupule (i).

\checkmark	Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	R
	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI () Kinkepilet	31.12.2038 19:00			

Piletite grupeerimine

• Pileteid on võimalik grupeerida hinna ja rea järgi.

Kassamüük > Broneeringud > Broneer	ingu detailid						
Välju broneeringu vaatest							
Broneeringu n	r: 34	68560031	AKTIIVNE KLIENDI B	RONEERING			
Juriidiline isik		Broneerija Mari Maa	asikas (marimaasikas@pile	tilevi.ee)	< :	Bro	neeringu perioo juuli 21 - ju
Märkused			Sisemi	ne kommentaar			
Piletid pole grupeeritud				+ Lis	sa bronee	eringuss	e uued pileti
 Prietia pole grupeeritua 		Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Kogus
Grupeeri piletid hinnatüübi järgi Grupeeri piletid rea järgi	vo	31.12.2038 19:00					2 tk
PlietHD: 223516118			Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET			
Pileti ID: 223516119			Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET			

Piletihinna muutmine broneeringus

• Kliendibroneeringutel pole piletihinna muutmise piirangut. Kõik kasutajad, kellel on õigus piletitele kohandatud hindu teha, saavad muuta igat tüüpi broneeringute hindu.

\checkmark	Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht Kogus	Hind
	Test SSH () Saku Suurhall	05.05.2025 18:15				4 tk	40.00€ :
_	Pileti ID: 225060811		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	16	20 € 💭 🔟
_	Pileti ID: 225060812		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	17	10.00 € C
_	Pileti ID: 225060813		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	18	10.00 € 📿 🗊
	Pileti ID: 225060814		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	19	10.00 € 🖸 🗇

AS Piletilevi Group





Broneeringusse piletite lisamine

• Sündmuse nimele vajutades suunatakse kasutaja sündmuse avalehele, aga see ei võimalda pileteid lisada samasse broneeringusse

id pole grupeeritud 🗸 🗸			+ 4	isa broneeringusse uued piletid ᠂	🕨 Tükelda 🕁 Hinnagrupi muutr
Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht Kogus	Hind
Test SSH () Saku Suurnaii	05.05.2025 18:15			4 tk	40.00€
Pileti ID: 225060811		Öpilane 🗸	Sektor 107	13 16	10.00 € 📿
Pileti ID: 225060812		Öpilane 🗸	Sektor 107	13 17	10.00 € 📿 🗎
Pileti ID: 225060813		Öpilane 🗸	Sektor 107	13 18	10.00 € 🕄 🗎
Pileti ID: 225060814		Öpilane 🗸	Sektor 107	13 19	10.00 € 📿 🗎

• Samasse broneeringusse on võimalik lisada uue sündmuse pileteid kui ka sama sündmuse pileteid. Lisaks on kolme punkti alt võimalik luua samale sündmusele uus broneering

Piletio	l pole grupeeritud			+ Lisa	broneer	ingusse	e uued piletid 🛟 Tükelda 🔄 Hinnagrupi muutmine
	Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Kogus Hind
	Test SSH () Saku Suurhall	05.05.2025 18:15					4 tk 40.00€
-	Pileti ID: 225060811		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	16	Lisa broneeringusse sama ürituse piletid
-	Pileti ID: 225060812		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	17	Alusta sama sündmuse uut broneeringut
-	Pileti ID: 225060813		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	18	10.00 E C 🛍
	Pileti ID: 225060814		Öpilane 🗸	Sektor 107	13	19	10.00 € 📿 🗊

• Lisades pileteid samasse broneeringusse kuvatakse lehe all teade, kuhu broneeringusse ja mitu piletit ollakse lisamas.



AS Piletilevi Group





Broneeringu tükeldamine

• Broneeringu tükeldamisel jagab programm broneeringu osadeks ja loob uue broneeringu piletitega, mis olid eelnevalt valitud.

Piletic	I pole grupeeritud			+ Lisa	broneering	gusse	uued piletid	🔶 Tükelda	与 Hinnagrupi mu	utmine	lakse
	Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht	Kogus		Hind	Ka	ättetoin
	Flandria sümfoonlaorkester. Emmanuel Tjeknavorian (viiul). Dirigent Kristiina Poska (08.04.21 asendus) Pärnu Kontserdimaja	D 31.03.2022 19:00					3 tk		75.00€	т. •	ulen i Pilet
-	Heti ID: 212308732		Täispilet 🗸	Põrand	4	11		25.00	¢ G	Ê F	Pilet
-	Heti ID: 212308733		Täispilet 🗸	Põrand	4	12		25.00	¢ G		Muu
	Heti ID: 212308734		Täispilet 🗸	Põrand	4	13		25.00	¢ C		KO
P	Minu veetlev leedi / My Fair Lady ③ Rahvusooper Estonia, Tallinn	30.04.2022 19:00					2 tk		56.00€	:	
	Pileti ID: 215900291		Täispilet	Põrand	7	21			28.00€	Û	
	Pileti ID: 215900292		Täispilet	Põrand	7	22			28.00€	۵	

- Uus broneering jääb seotuks eelmise broneeringuga ja seda näeb broneeringu numbris kaldkriipsu järgi.
- Uue broneeringu vaatesse on lisatud nupp "Tagasi esialgse broneeringu juurde", mis suunab kasutaja tagasi algse broneeringu juurde ja seda ka juhul, kui broneeringut on mitu korda tükeldatud.
- "Tagasi esialgse broneeringu juurde" nupp on nähtav vaid tükeldatud broneeringu korral.

Kassamüük > Broneeringud > Broneeringu detailid		
Tagasi esialgse broneeringu juurde		
Broneeringu number:	3371960001/1 AKTIIVNE KLIENDI BRONEERING	្ឋំ Salvesta muudatused
Juriidiline isik	Broneerija Jüri Tamm (juritamm@piletilevi.ee) ★ Broneeringu periood broneeringu period broneeringu period bronee	2 ~
Märkused	Sisemine kommentaar	4

Piletilevi kinkepileti aegumise meeldetuletuse seadistamine

- Kinkepiletite müümisel, mille aegumise meeldetuletus on sisse lülitatud, on võimalik sisestada igale kinkepiletile meeldetuletuse saaja e-posti aadress.
- Meeldetuletuse e-posti aadressi sisestamine on valikuline.
- Aegumise meeldetuletust saab seadistada ostukorvi, broneeringu kui ka tehingu vaates.





 Urituse nimi 	Kuupäev	Filed tudp		Riud Kull	Rogus	Hind
PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI ① Kinkepilet	31.12.2038 19:00				2 tk	60.00 4 Kinkepileti meeldetuletus
- Vileti ID: 193551104		Väärtusega 30 EUR	KINKEPILET			▲ 30.00 € ○
Pileti ID: 193551105		Väärtusega 30 EUR	KINKEPILET			(∆) 30.00 € €
Kinkepileti aegumise n	neeldetuletus				×	
Kinkepileti aegumise n	neeldetuletus				×	
Kinkepileti aegumise n Seadista kinkepileti aegumise meeld Meekketuletuse saala annet	neeldetuletus etuletuse saaja e-post				×	
Kinkepileti aegumise n Seadista kinkepileti aegumise meeld Meeldetuletuse saaja epost	neeldetuletus etuletuse saaja e-post				×	

- Meeldetuletuse ikoonile liikudes kuvatakse meeldetuletuse saaja e-maili aadress, kui see on eelnevalt seadistatud.
- Kinkepileti aegumise meeldetuletuse saaja e-maili aadressi on võimalik korduvalt muuta nii broneeringute kui ka tehingute vaates klikkides meeldetuletuse ikoonile.

Sektor	Rida Koh	t Kogus	Hind
		2 tk	60.00 € marimaasikas@piletilevi.ee
KINKEPILET			☎ 30.00 € ☎ 🗊
KINKEPILET			(∆) 30.00 € (℃) (11)

- Kinkepiletile, mis kehtib vähem kui 30 päeva, ei ole võimalik aegumise meeldetuletust seadistada.
- Kinkepiletile, mis on juba ära kasutatud, ei ole võimalik aegumise meeldetuletust seadistada.

Broneeringu detailid

Avades konkreetne broneering asuvad lehe paremal pool broneeringu detailid, kus on võimalik kliendile saata tellimuse kinnitus ning lisaks on võimalik rakendada soodustusi ja kinkepileti koodi.

Broneeringu detailid						
Broneeringu tellimuse kinnituse nr: 20001045						
Tellimuse kinnitus e-posti teel						
Klienditeavituse e-post marimaasikas@piletilevi.ee						
Sooduskood	Lisa sooduskood					
Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood					
Allahindlus 0	Lisa allahindlus					

AS Piletilevi Group





Broneeringu kinnituse number

• Tellimuse kinnitust on võimalik saata kliendile otse programmist e-posti teel.



• Valides "Tellimuse kinnitus e-posti teel" on võimalik näha ka vastava kinnituse saatmise ajalugu.

Saada e-postiga								
Tellimuse kinnitus: 20016351								
Kliend epost * marimaasikas@piletilevi.ee ① Saatmisel mitmele e-p	osti aadressile tuleb saajad eraldada ko	omaga. SAADA						
E-posti saatmise ajalug	u							
Kuupäev	E-post	E-posti staatus						
23.08.2022 13:16:20	marimaasikas@piletilevi.ee	SAADETUD						

- Sooduskoodi sisestades rakendatakse see vastavalt piirangutele kogu ostukorvile.
- Kinkepileti koodi sisestades võetakse ostukorvi summast maha kinkepileti väärtuses olev summa.
- Allahindluse % rakendub kogu ostukorvi summale.

	Loo uus br	oneering
ılda piletid 🗸	BRONE	EERI
Hind	Klienditeavituse e-post	
00€		
	Sooduskood	Lisa sooduskood
	Kiakanilat	t iss kinkanilati kood
C 🗎	Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
0	Allahindlus	Lisa allahindlus
	Pileteid kokku:	3 tk
	Piletite hind kokku:	30.00€
	Kokku tasuda:	30.00€
	KAARDIN	IAKSE
	SULAR	AHA

Klienditeavituse e-posti välja kasutades on võimalik koguda piletiomaniku e-posti aadresse, et võimalike muudatuste korral kliente kiirelt teavitada.

AS Piletilevi Group



- Klientide e-posti aadressid kogutakse aruandesse 550. Kui üritusega on probleeme, siis on võimalik muudatustest teavitada ka neid kliente, kes on piletid ostnud müügipunktist.
- Klienditeavituse väli täidetakse automaatselt broneerija e-posti aadressiga.
- Kliendi e-posti aadressi on võimalik tehingutes muuta või kustutada. Kustutamiseks eemaldage e-posti aadress ja vajutage "Salvesta muudatused"
- Klienditeavituse e-posti aadress on lisatud isikustamise aruandesse.

Broneeringu detailid

Broneeringu tellimuse kinnituse nr: 20001044							
☑ Tellimuse kinnitus e-posti teel							
Klienditeavituse e-post marimaasikas@piletilevi.ee							
Sooduskood	Lisa sooduskood						

Broneeringu muutmine

Broneeringu detailvaates kliendi muutmine / lisamine:

 Broneeringu klienti on võimalik muuta otse broneeringu detailvaates. Lisaks on võimalik seal luua uus klient.

Mari Maasikas (marin	naasik	(as@piletilevi.ee)	:	📋 juuli 22 - juuli 23, 202
	11	Sisemine kommentaar	*	· Lisa klient
			0	Kliendi info muutmine

• Uue kliendi loomine broneeringu detailvaates

Kassamüük > Broneeringud > Broneeri	ngu detailid	
🗸 Välju broneeringu vaatest		
Broneeringu n	r: 3502160152 AKTIIVN	KLIENDI BRONEERING
Juriidiline isik	Broneerija	Bioneeringu periood -
Lisa klient		
Nimi		Kliendi kontaktandmed
Eesnimi *		E-post *
Perekonnanimi *		Suunako 🗸 Telefon
		Tühista LOO
Märkused		A Sisemine kommentaar A

AS Piletilevi Group





• Kui muuta broneeringu klienti, siis tuleb vastavad muudatused eraldi salvestada nupuga "Salvesta muudatused"

Kassamüük > Broneeringud > Broneeringu detailid									
Välju broneeringu vaatest									
Broneeringu nr: 346	8560031	AKTIIVNE KLIENDI B	RONEERING				🖺 Salvesta mu	udatused	Broneeringu detailid Broneeringu tellimuse kinnituse nr: 20012833
Juriidiline isik	Broneerija Mari Maa	isikas (marimaasikas@pile	tilevi.ee)	×:	Broneeringu peri İİ juuli 21 -	ood juuli 22, 2022		•	Tellimuse kinnitus e-posti teel
Märkused		// Sisem	ine kommentaar					4	Sooduskood Lisa sooduskood
Piletid pole grupeeritud			+ 4	lisa bronee	ingusse uued pile	etid 👍 Tükelo	ia 쑼 Hinnagrupi n	nuutmine	Kinkepilet Lisa kinkepileti kood
Orituse nimi	Cuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	Koht Kogus		Hind		U Lisa ailaningius
	31.12.2038 19:00				2 tk		30.00€	1	Kättetoimetusviisi liik-
- Pileti ID: 223516118		Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET			۵	15.00 € 🖸	1	Tulen ise jarele tasuta teenus

• Broneerimise tähtaega on võimalik muuta broneeringu loomise vaates ja broneeringu detailises vaates.

oneeringu nr: 34	68560031	AKTIIVNE KLIENDI E	BRONEERING						🖺 S	alvesta	muudatus
luriidiline isik	Broneerije Mari Ma	asikas (marimaasikas@pile	etilevi.ee)	×:	Broneering iuul	u perioo i 21 - j u	d Juli 22, 1	2022			^
Aärkused		% Sisen	nine kommentaar		<		juuli 21 juul	- juuli : li	22, 202	2 2022	>
etid pole grupeeritud			+ 1	isa broneer.	n ₄	5	6	7	1 8	2 9	3 10
Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida	11 K	12	13	14	15	16	
	31.12.2038 19:00				18	19	20	21)	22	23	24
- Pileti ID: 223516118		Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET		25	26	27	28	29	30	31
Pileti ID: 223516119		Väärtusega 15 EUR	KINKEPILET							Rake	nda

- Broneeringu märkuste latherisse on võimalik lisada lisainfot.
- Sisemise kommentaari lathrisse on võimalik lisada infot, mida hiljem on võimalik konkreetse tunnuse abi sorteerida päevamüügi aruandes.

": 3502160152 (AKTIIVNE	KLIENDI BRONEERING		🖺 Salvesta muudatu
Broneerija		Broneeringu periood	~
	Kliendi kontaktand	med	
	E-post *		
	Suunako 🗸 Telefon		
		т	ühista LOO
	Sisemine kommenta	ar	
	*: 3502160152 (AKTIIVNE	*: 3502160152 (AKTIVNE) KLIENDI BRONEERING : Broneerija Kliendi kontaktand E-post* Suunako v Telefon Sisemine kommenta	*: 3502160152 AKTIIVNE KLENDI BRONEERING : Broneerija : Etomeringu period Kliendi kontaktandmed E-post* Suunako V Telefon T

AS Piletilevi Group





Broneeringust väljumine

- Süsteem jätab meelde eelnevalt valitud otsingufiltri, kui kasutaja liigub broneeringu detailvaatelt tagasi broneeringu listi vaatesse.
- Vajutades brauseri back-nuppu liigub kasutaja tagasi eelmisesse vaatesse.

Broneeringu väljastamine

Makseviisid ja kättetoimetusviisid asuvad paremal pool koos kokku summaga.

- Kui muuta makseviisi või kättetoimetusviisi, siis vastavad muudatused salvestatakse automaatselt.
- Kui makseviisi pole valitud enne broneeringu väljastamist, siis süsteem annab selle kohta teate:

Broneeringu detailid	
Broneeringu tellimuse kinnituse nr: 20001045	
Tellimuse kinnitus e-posti teel	
Klienditesrituse e-post marimaasikas@piletilevi.ee	
Sooduskood	Lisa sooduskood
Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
0	Lisa allahindlus
Makseviis	~
▲ Makseviis on valimata	
Tulen ise järele tasuta teenus	~]
Pileteid kokku:	4 tk
Piletite hind kokku:	136.00 €
Lisatasud:	4.00 €
Kättetoimetusviisi tasu (Tulen ise järele tasuta teenus):	0.00 €
Kokku tasuda:	140.00 €
Test vana lahendusega	
VÄLJASTA BRONEERING	
TÜHISTA	

• Pärast makseviisi valimist tuleb valida nupp "Väljasta broneering", mis viib edasi piletite formaadi valimiseni ja piletite printimisele / saatmisele.

Piletite väljastamin	e	
Pileti formaat		
 Tavapilet 		
O Sebrapilet (.pdf)		
Mitme kaupa piletid trük	kida	
Kõik ühes failis		~
Trüki piletid		
🔿 Trüki hinnaga		
 Trüki kutsena 		
 Trüki hinnata 		
	PRINDI PILET	
	SAADA E-POSTIGA	
	Tühista	
Pileteid kokku:		4 tk
Piletite hind kokku:		136.00 €
Lisatasud:		4.00 €
Kättetoimetusviisi tasu (Tule tasuta teenus):	n ise järele	0.00 €
Kokku tasuda:		140.00 €

AS Piletilevi Group



Broneeringu tühistamine

Pileteid on võimalik vabastada broneeringust üksikuna või tühistades kogu broneering. Broneeringu tühistamise jaoks asub nupp "Tühista" nupu "Väljasta broneering" all:

Broneeringu detailid	
Broneeringu tellimuse kinnituse nr: 20001045	
☑ Tellimuse kinnitus e-posti teel	
Klienditeavituse e-post marimaasikas@piletilevi.ee	
Sooduskood	Lisa sooduskood
Kinkepilet	Lisa kinkepileti kood
0	Lisa allahindlus
Makseviis	~
Kättetoimetusviisi liik Tulen ise järele tasuta teenus	~
Pileteid kokku:	4 tk
Piletite hind kokku: Lisatasud:	136.00 € 4.00 €
Kättetoimetusviisi tasu (Tulen ise järele tasuta teenus):	0.00€
Kokku tasuda:	140.00 €
Test vana lahendusega	
VÄLJASTA BRONEERING	
TÜHISTA	

Klikkides "Tühista" on vajalik kinnitada broneeringu tühistamine.

- Valides "Tühista broneering ja lisa piletid korvi" ei lähe piletid tagasi müüki, vaid liiguvad ostukorvi, kus on võimalik nendega edasi tegutseda.
- Valides "Jah, soovin" broneering tühistatakse ja piletid lähevad tagasi müüki.

Broneeringu tühis	tamine	×
Kas oled kindel, et soovid bror	neeringu tühistada?	
Ei soovi tühistada	TÜHISTA BRONEERING JA LISA PILETID KORVI JAH, SOOV	/IN

AS Piletilevi Group



• Üksikute piletite tühistamiseks tuleks jätta alles tühistamiseks sobivad piletid ja siis vajutada nupule "Vabasta valitud piletid".

Piletid pole grupeeritud 🗸	📋 Vabasta va	litud piletid + Lis	sa broneeringuss	e uued piletio	l () Tükelda	与 Hinnagrupi muutmine
Ürituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koł	t Kogus	Hind
Stiiliharjutused 🛈 Kumu Auditoorium	05.05.2021 - 05.05.2023				2 tk	0.00€
Pileti ID: 219121260		Täispilet	AUDITOORIUM	3 1		0.00€ 🔟
Pileti ID: 219121261		Täispilet 🗸	AUDITOORIUM	3 2		0.00 € C 🔟



TEHINGUD

.

Tehingute listi vaates saavad kasutajad otsida sündmuste tehinguid erinevate filtrite abil, sh ka kuupäeva filtrita.

- Tehinguotsingu filtrid asuvad üleval otsingutulemuste kohal.
- Automaatne otsing pole lubatud ehk kasutaja peab tehingute otsimise alustamiseks määrama vähemalt ühe filtri.

Gi Avaleht	Kassamüük > Tehingud							
Tehingud	Vali kuupäev	Y N Pileti ID	Tehingu ID	Viitenumb	er	Orituse staatus	 ✓ Oritus 	
Eroneeringud	Makseviis ~	/ Ostja	Ostja e-post	Arve nr	Müügipunkt	✓ Müüja	 Väljastamise viis Tühjend 	ta OTSI
	Otsingu tulemused	i ali filter						

Valides konkreetse perioodi, kuvatakse vaid vastava perioodi tehingud.

ଜ	Kassamüük > Tehingud													
Avaleht	Tehingud													
⊈ Tehingud	Tāna aug 23 - aug 2	3, 2022	Y X Pileti ID		Tehingu ID		Viitenumber		Ürituse	staatus	~	Dritus		
ŧ.	Makseviis	 ✓ Ostj 	a	Ostja e-post		Arvenr		Müügipunkt	~	Мüüja	~	Väljastamise viis		~
oneeringud													Tühjenda	otsi
	Otsingu tule	emused												
	Sorteeri: Uuemad ees	🗸 Kuva korraga: 30 🗸												
	Tehingu ID	Tehingu aeg	Makseviis Väljastamise viis	Ostja Ostja e-post	Oritus Orituse kuupäev				Müüja Müügipunkt	Broneeringu nr	Pileteid kokku	Tehingu summa		
	22908766	23.08.2022 14:14:51	Ülekanne Prinditud	Mari Maasikas	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEP 31.12.2038 19:00	KAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ	PILETILEVI		Greete Uustal * PiletiLevi kontor	3026840007	4	140.00 €		>
					(Perkeltas) Caribou - Vilnius 10.08.2022 20:00									

• Tehingute listi vaates on võimalik muuta tehingu arvet klikkides "Muuda arvet" ikoonile.

Kassamüük > Tehingud												
Tehingud												
🗄 Tāna aug 23-aug 2	13, 2022	Y X Pileti ID		Tehingu ID		Viitenumber		Orituse	staatus	• I	Dritus	
Makseviis	✓ Ostj	ja	Ostja e-post		Arve nr		Müügipunkt	~	Müüja	×	Väljastamise viis	~
												Tühjenda OTSI
Otsingu tul	emused											
Sorteeri: Uuemad ees	🗸 Kuva korraga: 30 🗸											
Tehingu ID	Tehingu aeg	Makseviis Väljastamise viis	Ostja Ostja e-post	Oritus Ürituse kuupäev				Müüja Müügipunkt	Broneeringu nr	Pileteid kokku	Tehingu summa	Muude arvet
22908766	23.08.2022 14:14:51	Ülekanne Prinditud	Mari Maasikas	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEP 31.12.2038 19:00	КААRT / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ	PILETILEVI		Greete Uustal * PiletiLevi kontor	3026840007	4	140.00 €	
				(Perkeltas) Caribou - Vilnius 10.08.2022 20:00								

Tehingute detailvaade

Avades tegingute listist konkreetse tehingu on võimalik näha vastava tehingu detailadmeid, kus kasutaja saab soovi korral neid andmeid muuta või lisada.

• Tehingute detailvaates on võimalik muuta arve andmeid ja tehingu makseviisi.

AS Piletilevi Group





- Kui kasutaja muudab tehingute detailvaates makseviisi, siis see muutub ka tehingute listi vaates.
- Lisaks on võimalik muuta või lisada sisemist kommentaari ning klienditeavituse- ja kinkepileti meeldetuletuse e-posti aadresse.
- Kui tehingute detailvaates on tehtud muudatusi ja pole vajutatud salvesta, siis süsteem küsib üle, kas soovite lahkuda muudatusi salvestamata.

					Tehingu aeg: 23.08.2022 14:14:51	
Pileti ID	Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tuup	Hind	Müügipunkt: * PiletiLevi kontor	
193551104 Mittevahetatav / Tagastatav	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00 € 😰	Müüja: Greete Uustal Arve: 20001045	
 193551105 Mittevahetatav / Tagastatav 	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00€	🗒 Muuda arvet 🖻 Saada arve e-postiga	
 199645931 Mittevahetatav / Tagastatav 	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Taispilet	38.00 €	Ulekanne	
 199645964 Mittevahetatav / Tagastatav 	(Perkeitas) Caribou - Vilinius Viliniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	38.00 €	Klendtravituse e post marimaasikas@piletilevi.ee	
					Sisemine kommentaar	
					Pileteid kokku	
					Piletite hind kokku	
					Plusi	
					Lisatasu	
					Kättetoimetusviisi tasu (Tulen ise järele tasuta teenus)	
					Summa kokku	

- Vajutades "Prindi piletid" on võimalik piletid uuesti printida või salvestada PDF-failina.
- Tehingute detailvaates on võimalik teostada ka piletite tagasiost, kuid sellest täpsemalt peatükis "Piletite tagasiost".

samüük > Tehingud > Tehingu detail	id			
ehing nr. 2290	08766		🕲 Piletivahetus 🎗 Ta	agasiost 🏾 🕞 Prindi piletid
Pileti ID	Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tuup	Hind
 193551104 Mittevahetatav / Tagastatav 	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00€ 😰
 193551105 Mittevahetatav / Tagastatav 	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00€
 199645931 Mittevahetatav / Tagastatav 	(Perkeltas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	38.00€
 199645964 Mittevahetatav / Tagastatav 	(Perkeltas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	38.00 €

Piletite tagasiost

Pileteid on võimalik tagasi osta nii tehingu detailvaates kui ka otse vastava ürituse vaates.

Piletite tagasiost tehingu detailvaates

Pileteid on võimalik tagasi osta konkreetse tehingu detailvaates valides "Tagasiost".

• Piletite tagasiostuks peavad olema valitud vastavad piletid, mida hakatakse tagasi ostma.





Kassamüük > Tehingud > Tehingu detailid	0766		🙊 Piletivahetus 👩 Ta	agasiost 🗔 Prindi piletid		
Terming III. 22900	8766				Tehingu aeg: 23.08.2022 14:14:51	
Pileti ID	Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Hind	Müügipunkt: * PiletiLevi kontor	
193551104 Mittevahetatav / Tagastatav	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00 € 😰	Müüja: Greete Uustal Arve: 20001045	
193551105 Mittevahetatav / Tagastatav	PILETILEVI KINKEPILET / KINKEKAART / ПОДАРОЧНЫЙ БИЛЕТ PILETILEVI Kinkepilet	31.12.2038 19:00	Väärtusega 30 EUR	30.00 € 🗘	🚍 Muuda arvet 🛛 Saada arve e-postiga	
 199645931 Mittevahetatav / Tagastatav 	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	38.00 €	Ulekanne	~
199645964 Mittevahetatav / Tagastatav	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	38.00 €	Klendteav/tuse e-post marimaasikas@piletilevi.ee	
					Sisemine kommentaar	4
					Pileteid kokku Piletite hind kokku Pilusi Lisatasu Kättetoimetuoviisi tasu (Tulen ise järele tasuta teenus) Summa kokku	4 tk 136.00 € 2.00 € 0.00 € 140.00 €

• Klikkides nupule "Tagasiost" suunatakse edasi tagasiostu teostamisele, kus on välja toodud piletid, millele tagasiost rakendatakse, kui vajutada "Teosta tagasiost"

Pileti ID	Orituse nimi	Kuupäev	Pileti tuup	Sektor	Rida	Koht	Hind		Malsovis Sularaha	~)
199645931	(Perkeltas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	Stovimas			-38.00 €	۵		
199645964	(Perketta) Cariboa - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	Stovimas			-38.00 €		Tagasiostetavad piletid Tagasiostetavate piletite hind kokku Tagasiostetav Plusi Tagasiostetav Lisatasu Tagastatav summa kokku	-2 tk -76.00 € -2.00 € -2.00 €
									Loobu tagasiostust	TEOSTA TAGASIOST

Kui tagasiost on teostatud, siis süsteem küsib, kas soovitakse piletid tagasi müüki panna või mitte.
 Samas vaates on võimalik tagasiostust loobuda vajutades "Tühista tagasiost".

nassannaan y nagasos								
Pileti ID	Urituse nimi	Kuupäev	Pileti tüüp	Sektor	Rida Koht	Hind	Vali tegevus	
199645931	(Perkeltas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	Stovimas		-38.00 € 👘		
199645964	(Perkettas) Caribou - Vilnius Vilniaus universiteto Botanikos sodas	10.08.2022 20:00	Täispilet	Stovimas		-38.00 € 👘	Tagasiostetavad piletid Tagasiostetavate piletite hind kokku	-2 tk -76.00 €
							Tagasiostetav Plusi	-2.00 €
							Tagasiostetav Lisatasu	-2.00 €
							Tagastatav summa kokku	-80.00 €
							PANE UUESTI MÜÜKI ÄRA PANE TAGAS	I MÜÜKI
							Tühista tagasiost	

Piletite tagasiost ürituse vaates

- Tagasiostu saab alustada vajutades nupule "Alusta tagasiostu".
 - Kui kasutajal on privileeg "Alusta tagasiostu saaliplaanilt", siis on kaks tagasiostu võimalust: "Tagasiost piletite ID järgi" või "Alusta tagasiostu saaliplaanilt".





Kassamüük > Avaleht >	Otsingu tulemused > Osta			
Stor Piazze Vanemuise Kontserd EELMUUK OUrituse in	maja, Tartu 芭 E 28.11.2 fo ເ€ Ürituse broneeringud	Diffuse nimetus	Q Vaheta piletit 😋 Alusta tagasiostu 🗸	Valitud pil () Pileteid sobiv arv p
Vali sektor	Vali pilet	Müüdud	Tagasiost piletite ID järgi	
Sooduskood	Lisa sooduskood		Alusta tagasiostu saaliplaanilt	
			j m j m j	
Põrand				
77 tk				

Tagasiost piletite ID järgi

Kui kasutajal ei ole õigust osta pileteid saaliplaanilt, siis on tagasiost võimalik piletite ID järgi.

Tagasiost piletite ID järgi	×
Pileti ID vahemiku algus * Pileti ID vahemiku lõpp	
▲ Tagasiostu alustamiseks sisesta pileti ID väljadesse piletil olev ID!	
Loobu ALUSTA TAGASIOSTU	

- Kui kliendil on 1 pilet, siis sisestada pileti ID number vasakusse pileti ID lahtrisse.
- Kui kliendil on 2 või rohkem piletit, siis tuleks jälgida piletite ID numbreid, et need jookseks numeratsiooni alusel järjest. Sisestada tuleks väiksem pileti ID number vasakusse ja suurem ID number paremasse lahtrisse.
- Kui ID numbrid ei jookse numeratsiooni alusel järjest, siis tuleb teha tagasiostud eraldi tehingutena.

Piletite tagasiost saaliplaanilt

Kasutaja, kellel on privileeg "Õigus alustada tagasiostu saaliplaanilt", saab piletid tagastada otse saaliplaanilt valides "Alusta tagasiostu saaliplaanilt".





Kassamüük > Avaleht > C)tsingu tulemused > Osta		
Astor Piazzo	olla 100	Ürituse nimetus	Q
Vanemuise Kontserdir EELMOOK ① Ürituse inf	maja, Tartu 📋 E 28.11.20 lo 😭 Ürituse broneeringud	22 © 19:00	🔄 Vaheta piletit 🕃 Alusta tagasiostu 🗸
Vali sektor	Vali pilet	Müüdud ⊗ Broneeritud ● 20.00 €	
Sooduskood	Lisa sooduskood		
Põrand		1	
77 tk		3	
 Täispilet 	20.00€		+
Opilane	16.00€		-
- Pensionar	16.00 €		×
	16.00 €	8	
			0
			2
			3
			4
			5
			6 Vali tegevus:
			VALMIS
<			LOOBU

- Piletite tagasi ostmiseks on võimalik pileteid valida ükshaaval või hulgi.
- Kui tagastusele kuuluvad piletid on saaliplaanilt valitud, siis saab kasutaja vajutada "Valmis" ja algab tavapärane tagasimakse.
- Nupp "Loobu" tühistab kogu valiku, aga kasutaja jääb samasse vaatesse edasi.
- Kui vajutada nuppu "Valmis" ilma, et eelnevalt oleks valitud ühtegi kohta, siis kastutaja lahkub tagasiostu vaatest tagasi ürituse algsesse vaatesse.



ADMIN

Admin mooduli all on kasutajal võimalik lisada või muuta kliente ja juriidilisi isikuid.

• Muuta on võimalik vaid kasutaja enda poolt sisestatud kliente ja juriidilisi isikuid.

Rasutajad ja öigused	Admin > Pealeht Admin							
	Kasutajad Uute kasutajate loomine, sidumine müügipunkti ja juriidilise isikuga, kasutaja info muutmine	VAATA	Curiidilised isikud Juriidiliste isikute loomine, muutmine, müügipunktide sidumine	VAATA	PR Kliendid Broneeringu klientide haldus - loomine, muutmine	VAATA	Rollid Rollide haldus - uute rollide loomine, rollide muutmine	VAATA

Kasutajad

Kasutajate all on uute kasutajate loomine ning sidumine müügipunktide ja juriidiliste isikutega. Lisaks on võimalik kasutaja info muutmine.

8	Admin > Pealeht > Kasutajad							
Kasutajad	Kasutajad							LISA KASUTAJA
Auriidilised isikud	Nimi	E-post	Kasutajan	mi	Seotud juriidiline isik	Määgipunkt Linnateater KESKUS	Aktiivne	
AHR Kliendid								Tühista OTSI
P	Otsingu tulemuse	ed						
Rome	Sorteeri: Nimi A - Z 🗸 Kuva korrag	a: 30 V						
	C Nimi Staatus	E-post	Kasutajanimi	Esindatav juriidiline isik	Müügipunkt	Roll		

Kliendid

Klientide all asuvad kõik kliendid, kes on vastava kasutaja müügipunkti alt loodud.

• Võimalik on luua ja muuta kliente.

Kasutajad	Admin > Pealeht > Kliendid					
Juriidilised isikud	Nimi	E-post	Seotud juriidiline isik	Tühjenda OTSI		LISA UUS KLIENT
ARR Kliendid	Otsingu tulemu	sed				
P	Sorteeri: Nimi A - Z 🗸 Kuva kor	rraga: 30 🗸				

Juriidilised isikud

Juriidilisi isikute all on nende sidumine müügipunktidega. Lisaks on võimalik luua uusi juriidilisi isikuid või muuta olemasolevaid.

Kasutajad	Admin > Peelett > Juriditised Islaud							
Auriidilised isikud	Ettevõtte nimi	Reg number	BO kasutaja nimi	BO kasutajatunnus	Tühista OTSI	LOO JURIIDILINE ISIK		
An Kliendid	Otsingu tulemus	sed						
P	Sorteeri: Juriidiline isik A - Z 🗸 Kura korraga: 30 🗸							
Rollid	Ettevõtte nimi	Re	g number		Directo kood			

AS Piletilevi Group



ARUANDED

Aruannete all on kuvatud operatiivsed aruanded, kus on võimalik näha andmeid ülevaatlikult kui ka detailsemalt konkreetse perioodi ja/või ürituse kaupa.

Aruanded > Pealeht		
Aruanded		
Päevamüügi aruanne Piera jooksul tehtud müükide aruandlus	Q Ülevaade VAATA Ülevaade minu sündmuste müügiseisust	Minu üritused VAXA

Päevamüügi aruanne

Päevamüügi aruanne annab detailse ülevaate müügist konkreetsel perioodil.

Aruanded > Pealeht > Päevamüügi aruanne						
Päevamüügi aruanne	🕁 CSV 🍃 Prindi	🔁 Saada aruanne e-postile				
Müügipunkt v 🗎 Täna aug 10	aug 10, 2022 🗸 Müüja	Makseviis	~			
Müügipunkti käive Kogus 429 tk 9834.00 €	Tasutud sularahas 170 tk 374	0.00 € Tasutud kaardiga	^{ogus} 59 tk 6094.00 €			
Aruande detailid						
Tehingu aeg Makseviis	Müüja Müügipunkt	Ostja	Bron nr Oritu	us Pileteid	Hind Summa	Tehingu summa

• Päevamüügi aruandes on võimalik ekraanile välja filtreerida sobivad andmed seitsme päeva kaupa. Pikema kui 7 päeva perioodi jaoks on võimalik aruanne saata e-postile.

Aruanded > Pealeht > Päevamüügi aruanne					
Päevamüügi aruanne	🛃 CSV 🕞 Prind 🗹 Saada aruanne e-postile				
Müügipunkt v 🗎 🖻 Periood aug 15-aug 24,2022 v Müüja v Makseviis v					
Näta korraldaja müüke					
Aruande detailid					
Valitud aruande periood on pikem kui 7 päeva. Pikema aruande genereerimiseks kasuta emailile saatmise funktsiooni. Emailile saatmise nupp asub ülal paremal nurgas.					

- Perioodi valikus on kiirvalikud "Täna", "Jooksev nädal", "Jooksev kuu". Lisaks saab aruandeperioodi valida ka konkreetsete kuupäevade lõikes. Kui on soov valida mõni periood, mis ekraanil koheselt kuvatud ei ole, saab kalendri väljal olevale kuule või aastale klikkides valida omale sobiva aruande periood.
- Aruande perioodi summaarne osa asub aruande päises, et soodustada oluliste andmete nähtavust ilma lehekülje alla kerimata.
 - Summaarne osa sisaldab sularaha, kaardimakse ning ülekannete käivet. Kui klikkida erinevate makseviiside plokkidel, avaneb detailne vaade. Makseviiside plokke saab avada ning sulgeda nii eraldi kui koos.

AS Piletilevi Group





Müügi võrdlus perioodi lõikes

Tegemist on ülevaatliku aruandega korraldaja ürituste müügist, kuhu on koondatud põhiline jooksev info.



Müüki kokku ja müügikanalite ülevaadet on võimalik vaadata kolme erineva perioodi järgi: täna, jooksev nädal ja jooksev kuu.

 Kui "Müük kokku" graafikul valida konkreetne periood, siis graafiku all on võimalik võrrelda seda mineviku sama perioodiga. Näiteks valides täna, siis võrreldatakse seda eilsega või valides jooksev nädal, siis võrreldakse seda eelmise nädalaga.



AS Piletilevi Group





Müügikanalite võrdluses eristatakse korraldaja enda müüki ja piletifirma müüki.

- Müüki on võimalik võrrelda nii summade kui ka piletite arvu kaupa.
- Kui graafiku joonel liikuda konkreetsele punktile, siis kuvatakse täpne piletite arv.



Eelseisvate ürituste nimekirjas on korraldaja enda üritused, kus on lihtne ülevaade piletite väljastuse kohta tänase seisuga ning ka kokku vs kõik müügis olevad piletid.

- Nimekiri algab üritusega, mille algusaeg on kõige lähemal.
- Nimekirjas kuvatakse piletite seisu vastavalt perioodile, mis eelnevalt on valitud.





Viimase 30 päeva piletimüügitempo (*heatmap*) annab hea visuaalse ülevaate piletite väljastusest müügiaja vältel.

- Graafiku üleval paremas nurgas on kuvatud legend, mis kirjeldab visuaalselt müügitempo liikumist.
 - Näiteks alltoodud graafikul on näha, et 17. oktoobril on müük oluliselt aktiviseerunud ja müüdi üle 500 pileti.



Minu üritused

Aruanne, mis annab ülevaate korraldaja üritusest nii show kui ka ürituse enda tasemel.

- Üritusi on võimalik otsida ürituse nime, kuupäeva kui ka toimumiskoha järgi.
- Üritusi on võimalik filtreerida ürituse staatuse järgi.
 - Staatusel "Müügis" on lehe paremal pool ka alamstaatused, mille järgi on võimalik üritusi filtreerida.

Minu üritused		
Q, Ürituse nimi	Tühjenda kõik	RAKENDA
Muugis Jääb ära Ettevalmistamisel Toimunud Köik		Alamstaatused V
LARA FABIAN - The Best of Lara Fabian World Tour EELMOUK	Liigu show vaatesse Y	id Keskmine piletihind 103 €
FLEET FOXES (TEST) EELMUUK ♥ Alexela Kontserdimaja, Tallinn 🛱 R 28.10.2022 ③ 19:00	Solution values > 57% Solution (k) Broneeritud (k) Vabe (k) 34 323.30 € 597 /roso tk	id Keskmine piletihind 57 €
Anne Veski (TEST)		id Keskmine piletihind

AS Piletilevi Group





Vajutades konkreetsele üritusele suunatakse kasutaja ürituse aruande vaatesse, kus on ülevaade vastava ürituse müügist ja seda kolme perioodi kaupa: täna, jooksev nädal, jooksev kuu

 Valides konkreetse perioodi on graafiku all võimalik võrrelda seda mineviku sama perioodiga. Näiteks valides täna, siis võrreldatakse seda eilsega või valides jooksev nädal, siis võrreldakse seda eelmise nädalaga.

Ananded > Pesiett > Minu Lintured (BETA) > Ümus < Tapesi FLEET FOXES (TEST) [EELMOUK] @ Alexela Konserdimaja, Tallinn (1) R 28.10	0.2022 @ 19:00					Uuendatud Tāna, 14:09 🕑
Eligu show vaatesse > 71% Vejestetud (%)		22 Broneeritud (%)		279 Müük kokku Vaba (ti) 43 828.30 €	Mülüdər və kibi pilend 747 / hoso is	Keskmine pilethind 59 €
Müügi võrdlus perioodi lõikes Saa Jootser kaa 14.8 aaza 17.0 – 14.10 aaza Müük kokku 1775 5				Müügikanalite võrdlus Musk Piletid		^
Pognikà 9505 € •• •• •• •• •• •• •• •• •• •• •• •• ••	Milliotophed 150 tk	Callena language	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Kondidas-mülk 9505 € va a a a a a a a b a b a a a b a a a a a b a a a a a a a a a a a a a	Piolasi 0 €	9505 C
Müügi ülevaade müügi algusest			🕹 CSV 🗸	Müügiseisu graafik		~
Müüdud piletid						R can A
Müügi piirkond						₩ cav v

Müügi ülevaade müügi alguset on ürituse müügi ülevaade kogu müügiperioodi vältel.

• Eraldi on välja toodud ka korraldaja müük tema kodulehelt (*widget*) kui ka tema kassast kohapeal.

1üük kokku ∔3 828.30 €	Müüdud piletid 747 tk	Tagasiost 0 tk	Keskmine piletihin 59 €		
	Piletid (tk)	Tagasiost (tk)	Müük (€)	Keskmine piletihind (€)	
Kõik müügis piletid	1050				
∧Kokku väljastatud	749	0	43 828.30	58.52	
∧ Müüdud	747	0	43 828.30	58.67	
Piletilevi	402	0	23 357.80	58.10	
∧ Korraldaja	345	0	20 470.50	59.33	
Korraldaja koduleht	0		0.00	0.00	
Korraldaja kassa	345		20 470.50	59.33	
Kutsed	2				
Broneeritud	22				
Vaba	279				

AS Piletilevi Group





Müügiseisu graafikul kuvatakse ürituse või show müügitrendi valitud perioodil.

- Iga andmepunkt väljendab müüdud, broneeritud või väljastatud piletite hulka sellel ajahetkel.
- Ajaperioodi saab muuta üleval paremal nuppude abil. Periood muutub vastavalt sellele, kui kaua üritus on müügis olnud.



Müüdud piletid on ülevaade müüdud piletitest hinnatsooni- ja tüübi kaupa.

Müüdud piletid			
Hinnatsoon	Piletid (tk)	Piletite %	Müügikäive (€)
Köik	749	100	43 828.30
Parter	749	100.0	43 828.30
^ 6. hinnaklass (38.90 € - 38.90 €)	85	11.3	3306.50
Täispilet (38.90 €)	49	6.5	1906.10
Täispilet (38.90 €)	36	4.8	1400.40
^ ■ 1. hinnaklass (98.90 € - 98.90 €)	40	5.3	3956.00
Täispilet (98.90 €)	22	2.9	2175.80
Täispilet (98.90 €)	18	2.4	1780.20
✓ ■ 2. hinnaklass (78.90 € - 78.90 €)	42	5.6	3313.80
✓	80	10.7	5512.00
✓ 20. hinnaklass (0.00 € - 0.00 €)	2	0.3	0.00
✓ I 4. hinnaklass (58.90 € - 58.90 €)	329	43.9	19 378.10
✓ 8 5. hinnaklass (48.90 € - 48.90 €)	171	22.8	8361.90

Müügi piirkond on ülevaade piirkonna kohta, kus kohast piletid on ostetud.

Müügi piirkond			
lo62 tk	Riigid 5	52 912.20 €	
Asukoht	Piletid (tk)	Muuk (€)	
∽ Estonia	321	15 830.10	
\wedge Harjumaa	267	13 172.70	A ST ALIGN
Tallinn	265	13 096.50	and a state of the
Kehra	2	76.20	
\vee Ida-Virumaa	14	733.40	
🗸 Lääne-Virumaa	8	404.80	
∨ Raplamaa	5	240.50	
V Pärnumaa	5	230.50	and and a
∨ Saaremaa	5	190.50	
\lor Viljandimaa	4	172.40	
∼ Tartumaa	2	136.20	
Olejäänud maakonnad	6	268.60	
Maakondade andmed puuduvad	5	280.50	
inland	3	174.30	
Jermany	2	96.20	
🗸 Latvia	2	116.20	Maailmakaan
Turkey	2	116.20	
Riikide andmed puuduvad	732	36 579.20	

AS Piletilevi Group





Ürituse detailaruanne

Tegemist on aruandega, kus saab varasemast detailsemalt ürituste müüke analüüsida konkreetse perioodi lõikes.

PS! Aruanne on arendamisel ja jõuab kasutajateni 2023. aasta alguses.